

PRIVACYVERKLARING WEBSITE WWW.NPCF.NL

Dit is de privacyverklaring van Patiëntenfederatie NPCF. In deze verklaring wordt uiteengezet hoe patiëntenfederatie NPCF omgaat met de persoonsgegevens die worden verkregen via de website www.npcf.nl (hierna: 'Website') en met persoonsgegevens die worden verkregen via het Nationale Zorgnummer en de Zorglijn van patiëntenfederatie NPCF.



INLEIDING

Patiëntenfederatie NPCF zorgt voor een sterkere positie van patiënten en zorgconsumenten ten opzichte van zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Ervaringen van mensen met de zorg zijn daarvoor belangrijk. Op basis van deze ervaringen kunnen knelpunten in de zorg worden gesignaleerd. Daarnaast helpen deze ervaringen bij het maken van keuzes voor de beste zorg. Via de Website en het Nationale Zorgnummer worden op allerlei manieren ervaringen verzameld. Zowel via online vragenlijsten als via het Nationale Zorgnummer waar vragen en klachten over de zorg worden gemeld. Deze ervaringen worden (geanonimiseerd) gebruikt voor signalering van knelpunten. Rapporten over deze signalen worden gebruikt voor aandacht bij de overheid, zorgaanbieders, zorgverzekeraars zodat zij hun beleid en activiteiten hierop kunnen aanpassen. Patiëntenfederatie NPCF waardeert het vertrouwen dat u in de NPCF stelt en zal daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Patiëntenfederatie NPCF respecteert de privacy van de gebruikers van de Website en de patiënten en zorgconsumenten die contact opnemen met het Nationale Zorgnummer. Patiëntenfederatie NPCF draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, wordt beschermd en vertrouwelijk wordt behandeld.

De verwerking van de persoonsgegevens is conform de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens:

-
- de gegevens die worden verkregen via de Website zijn gemeld onder meldingsnummer 1481857;
-
- de gegevens die worden verkregen via het Nationale Zorgnummer zijn gemeld onder meldingsnummer 1481845.

VERZAMELING EN GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

DEELNAME ONLINE VRAGENLIJST

Deelname aan online vragenlijsten kan op anonieme basis. Indien u deelneemt aan online vragenlijsten kan u echter gevraagd worden om - op vrijwillige basis - de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

-
- NAW-gegevens;
-
- E-mailadres;
-
- Telefoonnummer;
-
- Geboortedatum;
-

Geslacht;

-

(Chronische) aandoening.

De door u verstrekte gegevens worden gebruikt om knelpunten in de gezondheidszorg te signaleren en analyseren en de unieke herkomst van de antwoorden te verifiëren.

1

Wanneer u heeft aangegeven beschikbaar te zijn voor een interview, kan er op basis van deze gegevens contact met u worden opgenomen. Daarnaast gebruiken wij uw e-mailadres – indien u hier toestemming voor geeft – om onze gratis e-mailnieuwsbrief en/of vragenlijsten toe te sturen.

DEELNAME ZORGPANEL

Indien u deel wenst te nemen aan het panel, dient u een account aan te maken. Om een account aan te kunnen maken, dient u de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

-

Geslacht;

-

Voor- en achternaam;

-

E-mailadres.

-

Deze gegevens gebruiken wij voor het toekennen en beheren van accounts van panelleden, om knelpunten in de gezondheidszorg te signaleren en te analyseren en de unieke herkomst van de antwoorden te verifiëren.

Daarnaast gebruiken wij uw e-mailadres om u vragenlijsten toe te sturen en – indien u hier toestemming voor geeft – om onze gratis e-mailnieuwsbrief toe te sturen.

DEELNAME TELEFONISCHE INTERVIEWS

Indien u deel wenst te nemen aan telefonische interviews van patiëntenfederatie NPCF, dient u uw naam en telefoonnummer te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om telefonisch contact met u op te nemen voor een interview.

E-MAILNIEUWSBRIEF

Indien u de gratis e-mailnieuwsbrief wenst te ontvangen die door patiëntenfederatie NPCF wordt aangeboden, dient u uw e-mailadres te verstrekken. Dit e-mailadres wordt enkel gebruikt om u de gratis e-mailnieuwsbrief toe te zenden.

HET NATIONALE ZORGNUMMER

Met vragen of klachten over de zorg kunt u zowel telefonisch als per e-mail contact opnemen met het Nationale Zorgnummer. Indien u uw vraag of klacht per e-mail stelt, hebben wij uw e-mailadres nodig om u de gevraagde informatie te verstrekken of u door te verwijzen.

Indien u uw vraag of klacht telefonisch stelt, kan het voorkomen dat wij uw telefoonnummer nodig hebben om u terug te bellen omdat de gevraagde informatie niet direct verstrekt kan worden.

Indien u contact opneemt met het Nationale Zorgnummer kan u (daarnaast) gevraagd worden om - op vrijwillige basis - de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

-
- NAW-gegevens;
-
- E-mailadres;
-
- Telefoonnummer;
-
- Geboortedatum;
-
- Geslacht;
-

(Chronische) aandoening.

De door u verstrekte gegevens worden gebruikt om knelpunten in de gezondheidszorg te signaleren en analyseren en de unieke herkomst van de antwoorden te verifiëren. Daarnaast kan uw e-mailadres – indien u hier toestemming voor geeft – gebruikt worden voor de beantwoording van vragen en het toezenden van informatie en advies.

2

Verder wordt patiëntenfederatie NPCF regelmatig benaderd door journalisten die op zoek zijn naar mensen die bereid zijn om mee te werken aan een programma of interview. Indien u contact heeft gehad met het Nationale Zorgnummer en daarbij heeft aangegeven mee te willen werken aan een dergelijk interview of programma, kan er op basis van deze gegevens contact met u worden opgenomen. Uiteraard vragen wij voorafgaand aan verstrekking van uw gegevens aan journalisten eerst om uw toestemming.

VERWERKING VAN BEZOEKERSGEGEVENS

Op de Website worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's en het gebruikte IP-adres. Het doel hiervan is om de inrichting van de Website te optimaliseren en inzicht te krijgen in de aard van de gezochte en bekeken informatie. Deze gegevens kunnen vervolgens gebruikt worden om meer gerichte informatie op de Website te zetten en om knelpunten in de gezondheidszorg te signaleren en analyseren.

COOKIES

De Website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar uw browser wordt gestuurd en op uw computer wordt opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van de Website. Gegevens die via cookies zijn verzameld, gebruikt patiëntenfederatie NPCF uitsluitend anoniem. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan de Website geen cookies ontvangt.

PATIËNTENFEDERATIE NPCF VERSTREKT UW GEGEVENS NIET AAN DERDEN

Patiëntenfederatie NPCF zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij: u hiervoor nadrukkelijk toestemming heeft gegeven; of deze verstrekking noodzakelijk is op basis van wettelijke verplichtingen.

INZAGE EN VERBETERING VAN UW GEGEVENS

U kunt kennisnemen van de persoonlijke informatie die patiëntenfederatie NPCF over u heeft.

Indien de informatie onjuist is kunt u patiëntenfederatie NPCF verzoeken deze aan te passen.

Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u, vergezeld van een geldig

wettelijk identiteitsbewijs ter identificatie, op de volgende manieren richten aan patiëntenfederatie NPCF:

-

per e-mail: zorglijn@npcf.nl of

-

schriftelijk: het Nationale Zorgnummer, Postbus 1539, 3500 BM Utrecht.

Op voornoemde adressen kunt u ook terecht voor eventuele vragen.

RECHT VAN VERZET

Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u kosteloos bezwaar maken. Uw bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt op de volgende manieren richten aan de NPCF:

-

per e-mail: zorglijn@npcf.nl; of

-

schriftelijk: het Nationale Zorgnummer, Postbus 1539, 3500 BM Utrecht.

PRIVACY BELEID VAN DERDEN

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de Website zijn verbonden. De NPCF aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met uw persoonsgegevens. De NPCF adviseert daarom om u altijd op de hoogte te stellen van het privacy beleid op deze websites.

WIJZIGINGEN

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie van de Privacyverklaring is steeds te vinden op de Website. Patiëntenfederatie NPCF adviseert dan ook deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, in ieder geval voordat u persoonsgegevens aan patiëntenfederatie NPCF verstrekt.

VRAGEN

het Nationale Zorgnummer helpt u graag verder als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van het bovenstaande.

Patiëntenfederatie NPCF

het Nationale Zorgnummer

Postbus 1539

3500 BM Utrecht

Churchillaan 11, 6e etage

3527 GV Utrecht

T (030) 29 16 777

F (030) 297 06 06

E Zorglijn@npcf.nl

© 2011 Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie, alle rechten voorbehouden.