

PGD-kader 2020 partnerinitiatieven:

Zorroo Portaal

Het PGD Kader 2020 faciliteert de ontwikkeling en opschaling van Persoonlijke GezondheidsDossiers. Daarbij werken we samen met bestaande initiatieven op dit gebied. Met trots presenteren we onze partners op www.pgdkader2020.nl. In deze uitgave: het Portaal van Zorroo (Zorggroep Regio Oosterhout en Omstreken).

Hoe het begon

Zorroo is een organisatie van, voor en door huisartsen, die zich richt op het optimaliseren van zorg voor patiënten met een chronische ziekte, onder meer door het ontwikkelen van zorgprogramma's.

Vanaf medio 2013 heeft Zorroo in stappen voor alle inwoners in de regio een patiëntenportaal geïntroduceerd. Doelstelling is om de patiënt meer bij de eigen zorg te betrekken en zelfmanagement te stimuleren. Zo wordt het ook mogelijk om in de toekomst grote groepen chronisch zieken binnen de eerste lijn goede zorg te blijven bieden.

Hoe het werkt

Het patiëntenportaal 'Mijngezondheid.net' is gekoppeld aan Medicom, het Huisartsen Informatie Systeem (HIS) van Pharmapartners. Via dit portaal kan de patiënt afspraken maken, herhaalrecepten aanvragen, labuitslagen inzien, een elektronisch consult krijgen en zijn dossier inzien.

In een traject van zes weken stoomt Zorroo een huisartsenpraktijk klaar om het portaal in te zetten. Hierbij worden alle functies tegelijk aangeboden. Zorroo ondersteunt en begeleidt het werken met het portaal, zorgt dat het onderdeel wordt van de dagelijkse praktijk en bewaakt dit. Zorgverleners krijgen ook voorlichtingsmateriaal voor patiënten. Daarnaast zal Zorroo, mogelijk in samenwerking met de gemeente, een brede publiekscampagne opzetten.

Uitgangspunten

Bij de verdere ontwikkeling van het patiëntenportaal gaat Zorroo uit van:

- **De gehele patiënt.** De chronische zorg is het uitgangspunt, maar de huisarts zal als generalist naar de gehele patiënt kijken. Daarom wordt waarschijnlijk op termijn ook ziekenhuiszorg en de zorg georganiseerd door de gemeente toegankelijk gemaakt via dit portaal.
- **Zorg op maat.** In de praktijk blijkt dat het strikt volgen van de zorgstandaarden, vooral bij diabetes, niet altijd nodig is. Met een individueel zorgplan kan beter worden ingespeeld op de persoonlijke behoeften.

PARTNERS

- **Een grotere rol voor de patiënt.** Het telefonisch opnemen van dagcurves of het alsnog regelen van een vergeten afspraak bij het lab kunnen veel patiënten ook zelf regelen. Via het patiëntenportaal kan dat eenvoudig en op elk moment.

De cijfers

- Zorroo ondersteunt 70 huisartsen in 35 praktijken, waarbij gezamenlijk 145.000 patiënten staan ingeschreven.
- Tienduizend patiënten gebruiken het portaal, vooral voor het aanvragen van herhaalrecepten. Het portaal wordt nog in mindere mate gebruikt voor het maken van afspraken en het inzien van laboratoriumuitslagen. Voor dat laatste is een goede uitleg over de beoordeling van de uitslag noodzakelijk. E-consult wordt nog nauwelijks gebruikt.

De toekomst

Het portaal wordt verder ontwikkeld. Binnen een jaar is het individueel zorgplan beschikbaar en er komen faciliteiten voor het bijhouden van zelfzorggegevens en zelf meten. Voorbeelden van extra faciliteiten zijn de door Zorroo ontwikkelde app 'Nu stoppen met roken' en een beweegprogramma. Zelfzorg wordt altijd met feedback van de zorgverlener aangeboden.

Mogelijk wordt ook het patiënttevredenheidsonderzoek aangeboden via het portaal. Verder wordt onderzocht of de module MijnZorgAfspraak kan worden opgenomen. Daarin kunnen met andere zorgverleners afspraken worden gemaakt en kan keuze-informatie van Zorgkaart Nederland worden benut. Tot slot wordt onderzocht of de gemeente kan aansluiten, afgestemd op individuele behoeften en voorkeuren.

Om dit te realiseren, is het van belang dat het portaal wordt gezien als een applicatie van de patiënt. De patiënt moet het portaal omarmen en het portaal moet ruimte bieden om wensen van de patiënt te faciliteren. Uiteraard zo dat het goed gekoppeld kan worden aan systemen van zorgverleners.

PARTNERS