

PGD-kader 2020 partnerinitiatieven:

# Digitale auto-anamnese

*Het PGD Kader 2020 faciliteert de ontwikkeling en opschaling van Persoonlijke GezondheidsDossiers. Daarbij werken we samen met bestaande initiatieven op dit gebied. Met trots presenteren we onze partners op [www.pgdkader2020.nl](http://www.pgdkader2020.nl). In deze uitgave: Quest Auto-anamnese, breed toepasbaar in de zorg en bij begeleiding van chronisch zieken.*

## Hoe het begon

De Groningse cardioloog René van Dijk gelooft in een multidisciplinaire aanpak van gezondheid en zorg. Een behandeling werkt het best wanneer artsen verder kijken dan hun eigen specialisme. Maar medisch specialisten hebben gemiddeld maar tien minuten per patiënt. In de race tegen die klok moeten arts en patiënt elkaars vertrouwen winnen, en op zoek gaan naar de oorzaak van gezondheidsproblemen. Die kan overal liggen, en dan is tien minuten krap.

René zocht een oplossing. Stel dat patiënten voorafgaand aan hun consult een vragenlijst over hun (hele) gezondheid zouden invullen en de computer de resultaten slim zou ordenen. Dan krijgen artsen snel inzicht in de belangrijkste uitkomsten. Dat zou gesprekken tussen arts en patiënt een vliegende start geven.

Zo heeft hij samen met technologieleverancier CURIT daarvoor Quest ontwikkeld. Quest is een online 'tool' waar de patiënt informatie geeft over zijn gezondheid en medische voorgeschiedenis, als voorbereiding op gesprekken met de arts. Een digitale auto-anamnese dus.

## Hoe het werkt

Quest omvat een door artsen samengestelde vragenlijst met 120 vragen die de hele gezondheid in beeld brengt. Patiënten vullen deze voor het intakegesprek online in. De antwoorden worden door de computer gebundeld en overzichtelijk gepresenteerd, zodat de arts in één oogopslag een goed beeld krijgt van de patiënt. Ook genereert Quest twee brieven met deze informatie: één voor de arts, die deze bijvoorbeeld aan het EPD kan toevoegen, en één voor de patiënt die daarmee zijn PGD kan vullen. De Quest auto-anamnese is geen PGD, maar kan wel een fantastische functie voor een PGD hebben.

De vragenlijst is vrij lang, maar René ervaart dat patiënten dit aankunnen en gemotiveerd zijn om alle vragen in te vullen. Een belangrijke vraag is welke verwachtingen de patiënt heeft van de arts. Alleen al het antwoord op deze vraag is waardevol. En artsen krijgen altijd een breder en actueler beeld van de patiënt dan het EPD hen biedt.

PARTNERS

## De uitgangspunten

Bij de verdere ontwikkeling van Quest staan vijf uitgangspunten centraal:

- **Verhoudingen veranderen.** Quest kan de verhoudingen in de spreekkamer veranderen. De arts is niet meer de interviewer en de patiënt verkeert niet meer in een afhankelijke positie. “Dit kan elk spreekuurcontact anders maken”, verwacht René.
- **Wederzijds voordeel.** Zowel artsen als patiënten hebben voordeel van de tool. Artsen kunnen sneller en doelgerichter beginnen met de behandeling. Dat maakt de behandeling effectiever, en patiënten gezonder.
- **Efficiëntere zorg.** Quest zal een diagnose eerder vast kunnen stellen door beschikbaarheid van informatie en de rubricering hiervan. Dit heeft een enorme impact op de op de kosten.
- **Transparante kwaliteit.** Gegevens moeten zodanig worden opgeslagen dat het effect gedurende het gehele proces meetbaar is. Dit gebeurt door bijvoorbeeld kwaliteit van leven-vragenlijsten uit te vragen (voor bezoek en bij follow up).
- **Opschaling.** Doel is dat Quest voor een groot aantal gebruikers beschikbaar komt. In principe kunnen bijna alle gezondheidsprofessionals en inwoners er voordeel van hebben.

## De cijfers

Halverwege 2014 was de autoanamnese al circa 11.000 keer gebruikt:

- Martini ziekenhuis, 6 vakgebieden 6000 keer
- Cavari clinics ZBC 3000 keer
- Rest van het land 2000 keer

## De toekomst

Vanuit de Groningse cardiologie wil René het bereik van de Quest auto-anamnese snel uitbreiden. Allereerst onder cardiologen en othopeden in andere ziekenhuizen en andere specialisten in Groningen en daarna breder.

Daarnaast streeft hij naar verdere integratie met PGD's. Quest kan een applicatie worden voor PGD-platforms. Op termijn kan de vragenlijst mogelijk zo worden gekoppeld met dit dossier, dat de vragenlijst gedeeltelijk automatisch wordt ingevuld met informatie uit het dossier en andersom. Hiernaast wordt Quest voor de psychiatrie en de orthopedie inmiddels ingericht voor het verzamelen van follow up-gegevens, zodat ook Patient Reported Outcomes (PROM's) vanuit het primaire proces ontstaan.

## PARTNERS