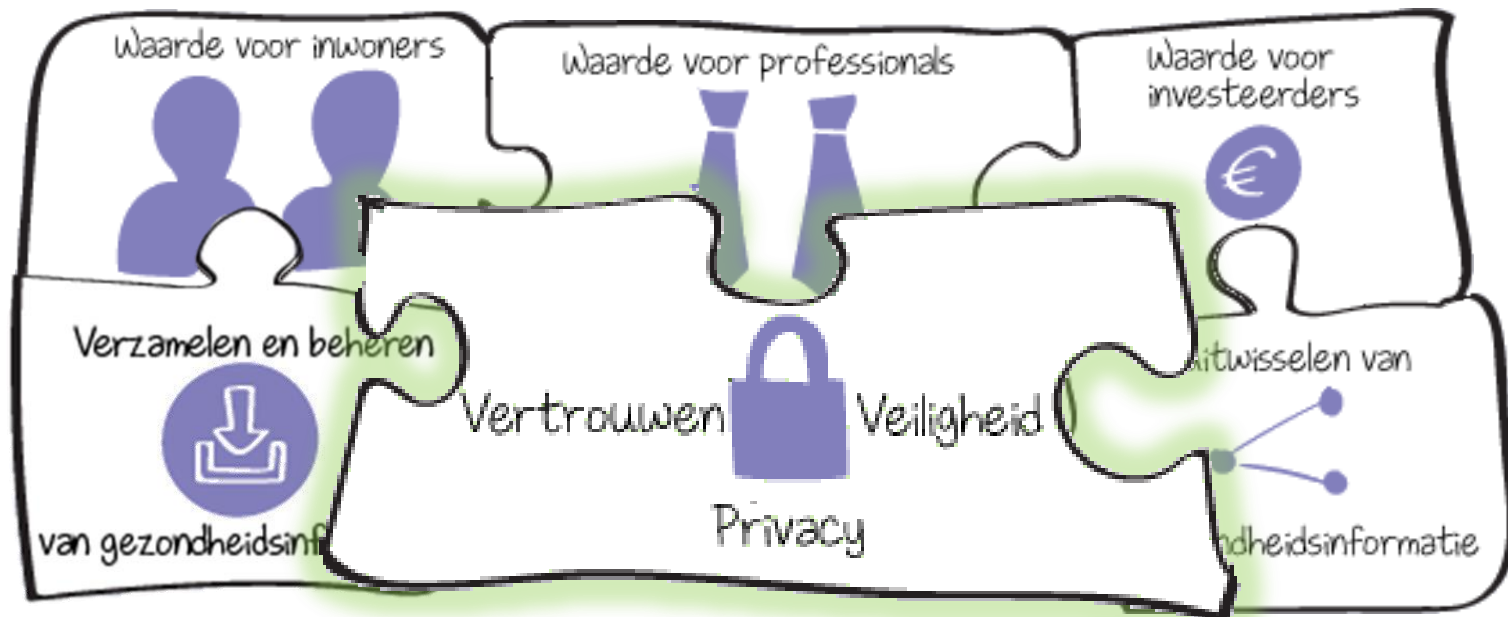


# Invalshoek Vertrouwen, veiligheid en privacy

serie **Uitwerking Invalshoeken PGD Kader 2020**

Versie 2.0 (juni 2015)



## 4a. Vertrouwen, Veiligheid en Privacy

Voor *inwoners* dient de aanbieder van het PGD dient zorg te dragen voor...



Garanderen  
Zeggenschap

Garanderen  
Beschikbaarheid

Garanderen  
Identiteit

Garanderen  
Integriteit

Garanderen  
Accuraatheid

Garanderen  
Vertrouwelijkheid

"Je beschermt mijn diensten en gegevens tegen ongeautoriseerde toegang."

"Ik kan altijd bepalen wat er gebeurt met gegevens die ik bij jou opsla."

"De gegevens geven een goed beeld van de werkelijkheid."

"Ik kan je gebruiken waar en wanneer ik je nodig heb."

"Je deelt mijn persoonlijke gegevens niet met anderen zonder mijn toestemming."

"Je bent wie je zegt dat je bent."

"Je hebt het aantoonbare recht om de dingen te doen die je doet."

"Je neemt verantwoordelijkheid voor je acties en maakt dat duidelijk aan mij."

"Je maakt aan mij duidelijk hoe je werkt."

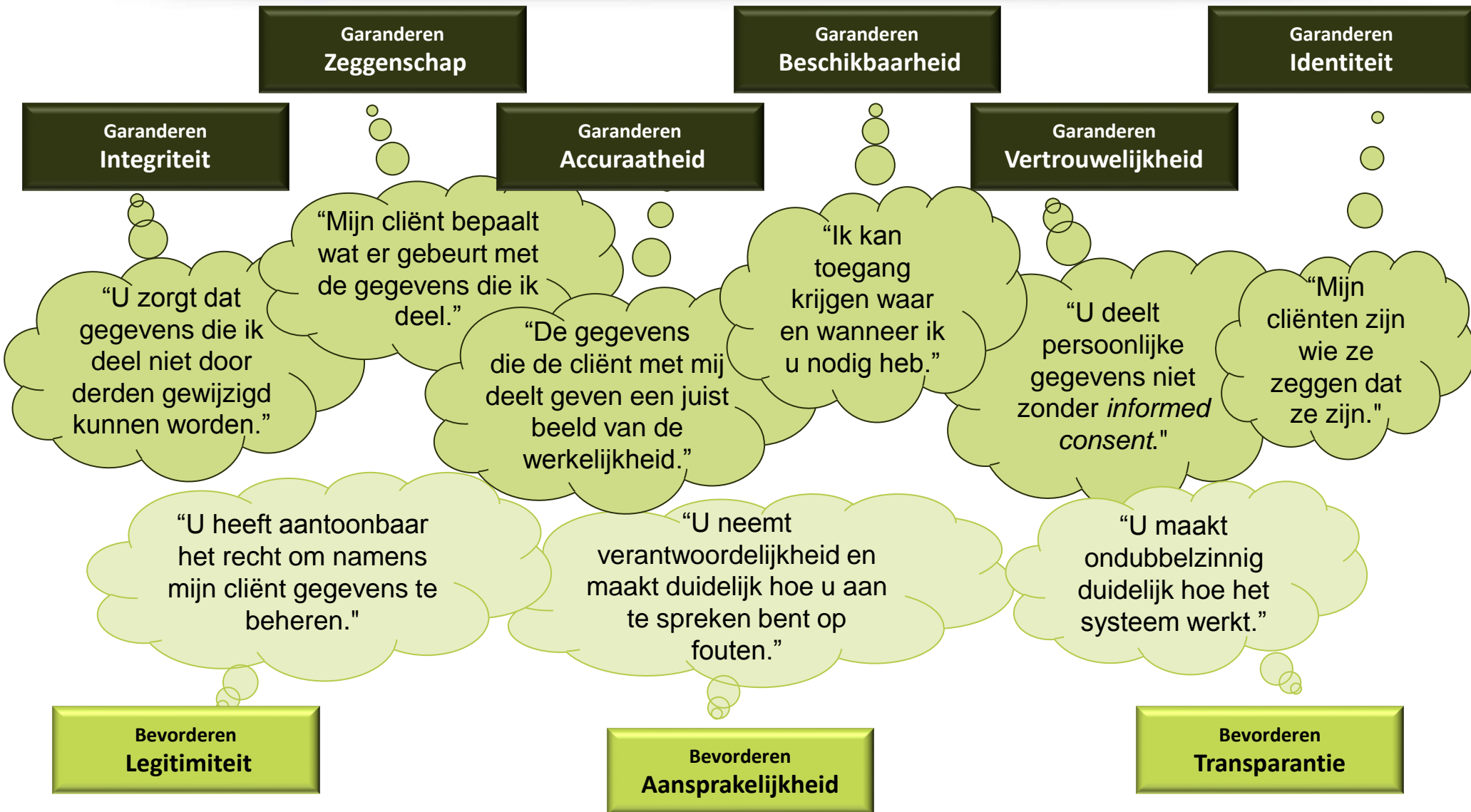
Bevorderen  
Legitimiteit

Bevorderen  
Aansprakelijkheid

Bevorderen  
Transparantie

## 4b. Vertrouwen, Veiligheid en Privacy

Voor *professionals* dient de aanbieder van het PGD dient zorg te dragen voor...



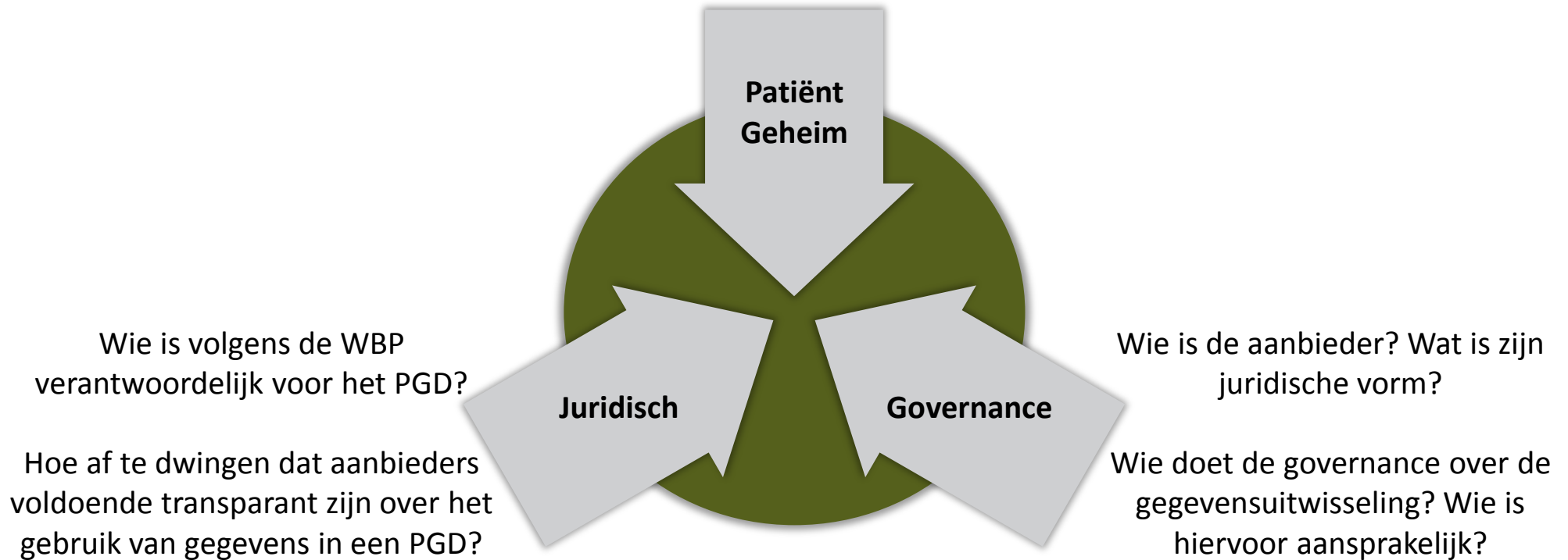
## 4c. Vertrouwen, Veiligheid en Privacy – voorbeelden van maatregelen

Vraagstuk

	Technisch	Organisatorisch	Communicatief
Garanderen Integriteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wachtwoorden</li> <li>➤ Encryptie</li> <li>➤ Check sums</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Beveiligingsbeleid</li> <li>➤ Risicomanagement</li> <li>➤ NEN-standaarden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tips voor veilig gebruik communiceren</li> <li>➤ Certificaten vermelden</li> </ul>
Garanderen Zeggenschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Infrastructuur binnen EU</li> <li>➤ Functies om (delen van) PGD daadwerkelijk te verwijderen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bewerkerovereenkomst met de gebruikers</li> <li>➤ Juridische vorm aanbieder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Begrijpelijke informatie over invloed en verantwoordelijkheden</li> </ul>
Garanderen Accuraatheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Check algoritmes</li> <li>➤ Flagging content</li> <li>➤ Reputatie algoritmes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Principes van administratieve organisatie (vier ogen, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Duidelijke gebruiksinformatie bieden</li> </ul>
Garanderen Beschikbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Back-up en fail-over</li> <li>➤ Load balancing en monitoring</li> <li>➤ Preventief serveronderhoud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Escrow afspraken voor data en software</li> <li>➤ Risicomanagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klantenservice</li> <li>➤ Wijzen op fall-back opties</li> </ul>
Garanderen Vertrouwelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gebruiksvriendelijke toestemmingsprofielen</li> <li>➤ Role-based access control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Opt-in / opt-out</li> <li>➤ Actuele registratie van rollen</li> <li>➤ Voldoen aan WBP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Branding bij vertrouwde (zorg)aanbieder</li> <li>➤ Handvest omgaan met data</li> </ul>
Garanderen Identiteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ DigiD, en opvolging via eID?</li> <li>➤ UZI- kaarten</li> <li>➤ Machtigingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Goede processen om <i>in dienst / uit dienst</i> en <i>in zorg / uit zorg</i> te bewaken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Uitleg over maatregelen ter voorkoming van identiteitsfraude</li> </ul>
Bevorderen Legitimiteit		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aansluiten op erkende behandelmethoden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Doelbinding uitdragen</li> <li>➤ Branding van vertrouwde partij</li> <li>➤ Gezondheidsvoordeel uitdragen</li> </ul>
Bevorderen Aansprakelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Duidelijke toestemmingsprofielen</li> <li>➤ Duidelijke log-bestanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aansluiten wet- en regelgeving</li> <li>➤ Heldere verantwoordelijkheden (ook t.a.v. eigenaarschap data)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Heldere gebruiksvoorwaarden</li> <li>➤ Toegankelijke klachtenprocedure</li> </ul>
Bevorderen Transparantie	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Transparency tools (inzicht welke informatie, door wie, waarom, wanneer en waar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Open organisatiecultuur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Logbestanden toegankelijk</li> <li>➤ Verdienmodel duidelijk communiceren</li> </ul>

## 4d. Vertrouwen, Veiligheid en Privacy – Aandachtspunten bij verdere uitwerking

Hoe te voorkomen dat inwoners gevraagd worden om gegevens uit hun PGD prijs te geven aan derden?



Wet- en regelgeving op deze gebieden zal naar verwachting verder ontwikkeld gaan worden

Waarde voor inwoners



Waarde voor professionals



Waarde voor investeerders



Verzamelen en beheren



van gezondheidsinformatie

Vertrouwen



Veiligheid

Privacy

Uitwisselen van



gezondheidsinformatie