

Onderzoek naar PGD-platforms

Managementsamenvatting

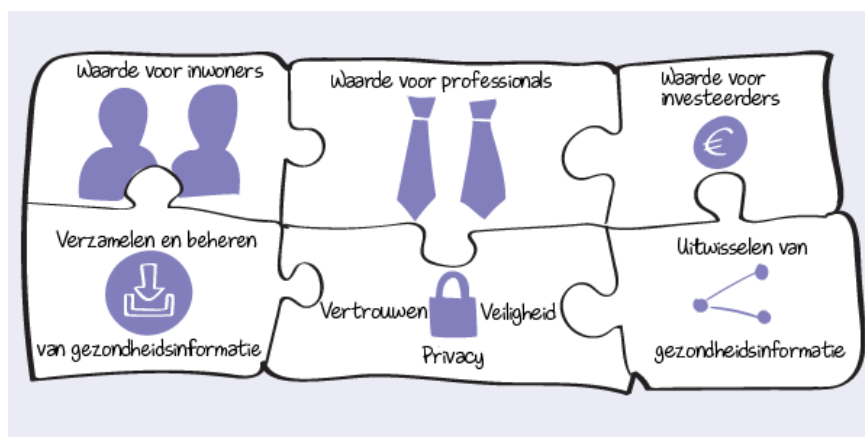
November 2014

Persoonlijke gezondheidsdossiers (PGD's) hebben in potentie veel voordelen. Toch zijn er nog weinig inwoners¹ die een PGD actief gebruiken. Daarom zijn patiëntenfederatie NPCF, artsenfederatie KNMG en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) het project *PGD Kader 2020* begonnen, mede gefinancierd vanuit het Innovatiefonds Zorgverzekeraars. Doel van dit project is de ontwikkeling, invoering en opschaling van PGD's te faciliteren en te versnellen.

Als onderdeel hiervan is de markt van PGD-platforms in beeld gebracht, in twee overzichten:

- De [Notitie Overzicht van buitenlandse PGD-platforms](#) – 18 van de meest gebruikte en meest bekende PGD's wereldwijd;
- De [Notitie Overzicht van binnenlandse PGD-platforms](#) – 16 PGD-achtige platforms voor medische gegevens en zelfmanagement.

De platforms zijn beschouwd vanuit de invalshoeken van het PGD Kader 2020. Uit deze twee beschouwingen zijn conclusies te trekken voor de landelijke opschaling van PGD's.



Vijf belangrijke conclusies voor opschaling PGD's in Nederland

Schaalgrootte is nodig om een duurzaam en succesvol businessmodel te realiseren.

Succesvolle PGD-platforms hebben schaalgrootte nodig om duurzaam voldoende waarde voor hun investeerders te bieden. Dit is zeker het geval wanneer, zoals in Nederland, de financiering (nog) geheel aan marktpartijen wordt overgelaten. In Nederland kunnen de huidige 16 PGD-achtige platforms niet allemaal de benodigde schaalgrootte bereiken: een aantal van 2 à 3 PGD-platforms in Nederland lijkt een reëel aantal.

¹ PGD's zijn er niet alleen voor patiënten, ook voor gezonde mensen. Daarom spreken we van 'inwoners'.

Open en epifytische² samenwerking is wenselijk en noodzakelijk.

Kleine en grote Nederlandse eHealth initiatieven kunnen nieuwe elementen toevoegen aan PGD-platforms die landelijke opschaling nastreven. Voorwaarde is dat die platforms open platforms zijn.



Door aan te sluiten bij een open PGD-platform, hebben nieuwe initiatieven veel meer kans 'de subsidiefase' te overleven. De PGD-platforms zelf profiteren ook van deze samenwerking: zij hebben immers meer te bieden aan hun gebruikers.

Ditzelfde geldt voor samenwerking met partijen als Facebook, Google en Apple: deze partijen mijden het gereguleerde zorgdomein, maar kunnen veel waarde toevoegen aan het persoonlijk gezondheidsdossier. Door samen te werken kan het beste van ieder worden gecombineerd en duurzaam haar beslag krijgen.

Succesvolle platforms hebben minimaal een goede en brede dossierfunctie.

Een persoonlijke dossierfunctie in Nederland beperkt zich per definitie niet tot één zorgaanbieder, één ziektebeeld of één verzekeraar. Een persoonlijk dossier is juist die ene plek waar inwoners alle gegevens die zij van belang vinden voor hun gezondheid (en zorg) kunnen verzamelen. Welke gegevens dat precies zijn en hoe zij verzameld worden, is aan hen en kan morgen anders zijn dan vandaag. Alle succesvolle PGD's investeren vanaf het begin in een goede en brede dossierfunctie.

Waarde voor professionals is noodzakelijk voor opschaling.

Professionals zijn vaak intrinsiek bereid om PGD's te ondersteunen, maar niet wanneer zij daar zelf alleen maar nadeel van ondervinden. Specifieke functies van succesvolle PGD-platforms ondersteunen de professional in het zorgproces, waardoor er letterlijk en figuurlijk meer ruimte voor professionals ontstaat om met patiënten, cliënten of hun familieleden te praten. Een goede uitwisseling van het PGD met de systemen van de professionals kan hen ook veel administratief werk uit handen nemen. Een PGD kan het werk voor professionals leuker en makkelijker maken, maar dat moet het dan ook wel doen.

Eenduidige gegevensuitwisseling is voor PGD-platforms noodzakelijk, zeker binnen Nederland.

Gegevensuitwisseling is nodig om dossiers vanuit verschillende bronnen te 'vullen' met informatie



en om PGD's te integreren in de praktijk van zorgprofessionals. Om voldoende schaal te verkrijgen is in Nederland voor een PGD-platform landelijke dekking op termijn noodzakelijk. Dat impliceert dat vanaf het begin (nationale en internationale) standaarden voor uitwisseling worden gebruikt, zoals die bijvoorbeeld nu al voor uitwisseling tussen zorginstellingen onderling zijn ontwikkeld.

² Een epifyt is een plant die groeit op andere planten of bomen om dichterbij het licht te komen. Een epifyt is nadrukkelijk geen parasiet en voedt zich dus niet via de boom of plant waar deze op groeit. De epifyt is ook geen concurrent: het drukt de plant of boom waar het op groeit niet weg en brengt deze ook geen schade toe. Daar waar de boom een levensvatbaar plekje biedt, zal de epifyt zich kunnen nestelen en ontwikkelen. Samen vormen zij een verrijking voor elkaar én voor de natuur.