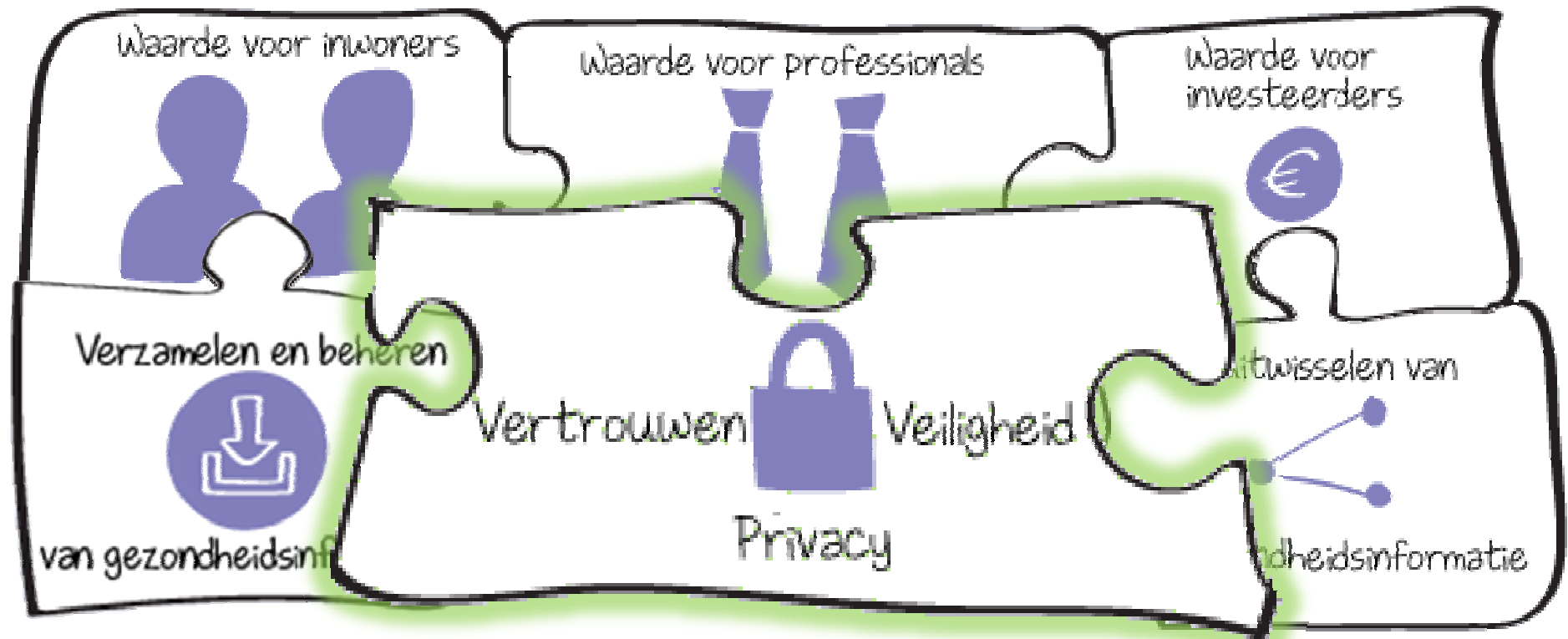
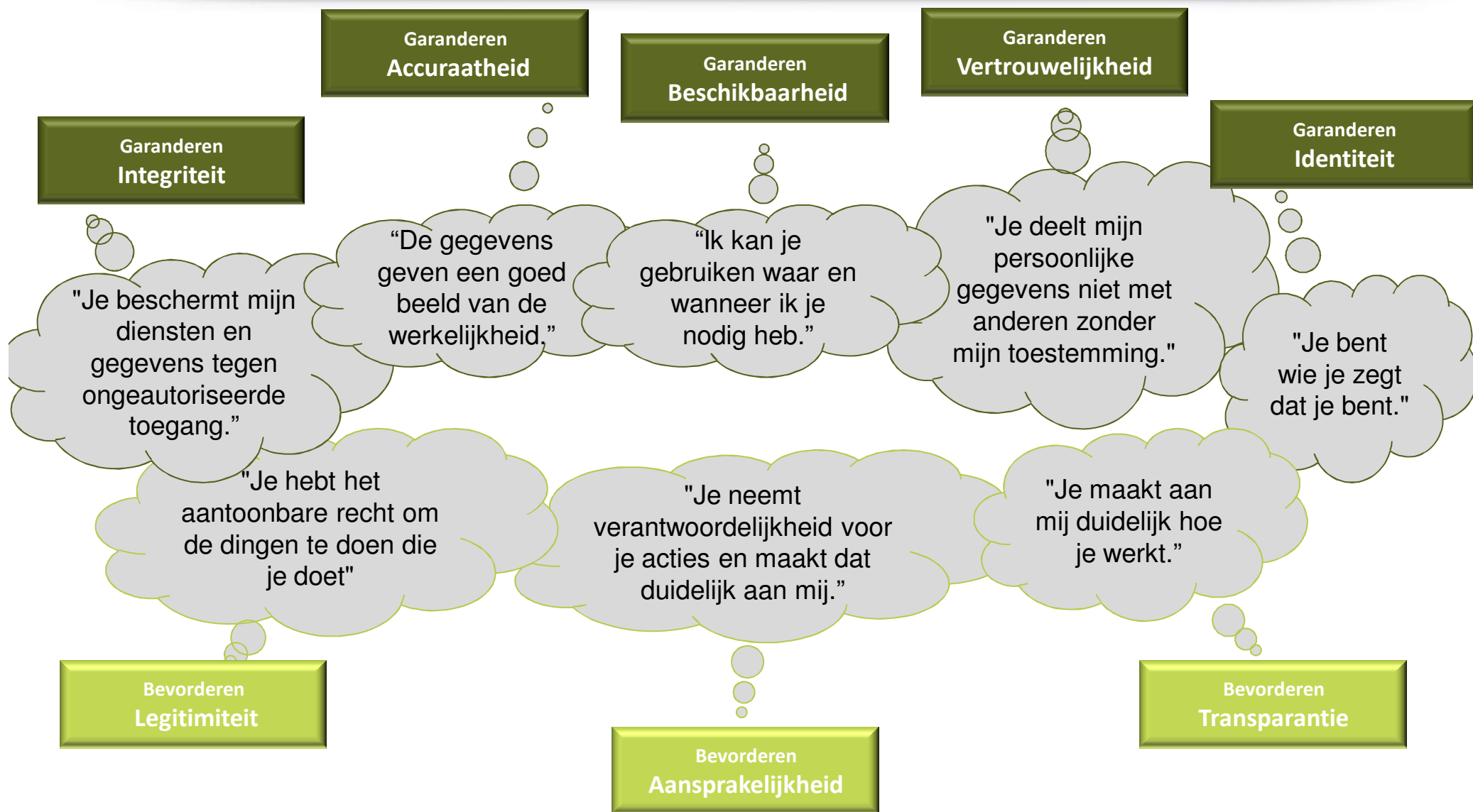


## 4. Vertrouwen, Veiligheid en Privacy



## 4. Vertrouwen, Veiligheid en Privacy



## 4. Vertrouwen, Veiligheid en Privacy – voorbeelden van maatregelen

		Technisch	Organisatorisch	Communicatief
Vraagstuk	Garanderen Integriteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wachtwoorden</li> <li>➤ Encryptie</li> <li>➤ Check sums</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Beveiligingsbeleid</li> <li>➤ Risicomanagement</li> <li>➤ NEN-standaarden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tips voor veilig gebruik communiceren</li> <li>➤ Certificaten vermelden</li> </ul>
	Garanderen Accuraatheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Check algoritmes</li> <li>➤ Flagging content</li> <li>➤ Reputatie algoritmes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Principes van administratieve organisatie (vier ogen, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Duidelijke gebruiksinformatie bieden</li> </ul>
	Garanderen Beschikbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Back-up en fail-over</li> <li>➤ Load balancing en monitoring</li> <li>➤ Preventief serveronderhoud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Escrow afspraken voor data en software</li> <li>➤ Risicomanagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klantenservice</li> <li>➤ Wijzen op fall-back opties</li> </ul>
	Garanderen Vertrouwelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gebruiksvriendelijke toestemmingsprofielen</li> <li>➤ Role-based access control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Opt-in / opt-out</li> <li>➤ Actuele registratie van rollen (bijv. behandelteam)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Branding bij vertrouwde (zorg)aanbieder</li> <li>➤ Handvest omgaan met data</li> </ul>
	Garanderen Identiteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ DigiD</li> <li>➤ UZI- kaarten</li> <li>➤ Machtigingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Goede processen om <i>in dienst / uit dienst</i> en <i>in zorg / uit zorg</i> te bewaken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Uitleg over maatregelen ter voorkoming van identiteitsfraude</li> </ul>
	Bevorderen Legitimiteit		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aansluiten op erkende behandelmethoden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Doelbinding uitdragen</li> <li>➤ Branding van vertrouwde partij</li> <li>➤ Gezondheidsvoordeel uitdragen</li> </ul>
	Bevorderen Aansprakelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Duidelijke toestemmingsprofielen</li> <li>➤ Duidelijke log-bestanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aansluiten wet- en regelgeving</li> <li>➤ Heldere verantwoordelijkheden (ook t.a.v. eigenaarschap data)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Heldere gebruiksvoorwaarden</li> <li>➤ Toegankelijke klachtenprocedure</li> </ul>
	Bevorderen Transparantie	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Transparency tools</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Open organisatiecultuur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Logbestanden toegankelijk</li> <li>➤ Verdienmodel duidelijk communiceren</li> </ul>