

Factsheet meldactie overdracht medicijnen.

Patiënten moeten erop kunnen vertrouwen dat de overdracht van medicatiegegevens tussen de diverse zorgverleners goed verloopt. Om de gegevensoverdracht van medicatie in de keten snel en foutloos te laten verlopen, hebben alle koepelorganisaties in de zorg afgesproken om elkaar te informeren over wijzigingen in de medicatie, zodat er altijd binnen 24 uur een actueel medicatieoverzicht beschikbaar is. De afspraken zijn vastgelegd in een richtlijn, die sinds 1 januari 2011 van kracht is.

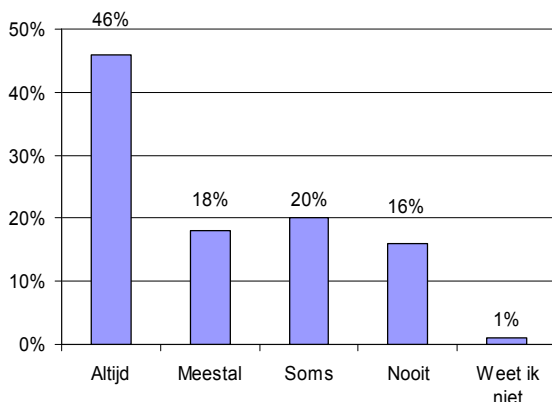
Meldactie

Vragenlijsten ingevuld van 18 januari tot en met 7 februari 2011. Aantal deelnemers: 3334

Praten over medicijnen

- Huisarts: 54% van de deelnemers geeft aan dat het afgelopen jaar het medicijngebruik niet (altijd) is besproken bij een consult of visite waarbij een recept werd uitgeschreven.
- Apotheek: 45% van de deelnemers werd nooit naar huidig medicijngebruik gevraagd bij het ophalen van een medicijn.
- Medisch specialist: slechts 44% van de deelnemers werd door hun specialist altijd gevraagd naar een recent overzicht van hun medicijnen.
- In de richtlijn is opgenomen dat apotheken jaarlijks met hun patiënten de medicijnlijst moeten doornemen en controleren. 78% van de deelnemers geeft aan dat dit niet gebeurt.

Bespreken medicijngebruik bij consult met recept



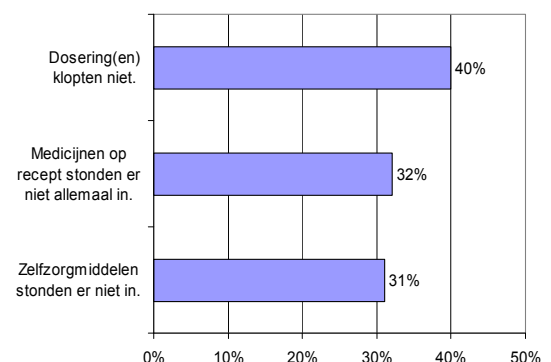
Ervaringen met inzicht in medicijnen van zorgverleners:

- "Af en toe neem ik alle medicijnen mee om te laten zien wat ik allemaal gebruik."
- "Bij de huisarts moet ik steeds opnieuw zeggen, dat ik medicijnen voor mijn maag gebruik. En daardoor ook niet maagbelastende medicijnen kan gebruiken."
- "Bij opname in ziekenhuis werd ik op een dag 4 maal gevraagd welke medicijnen ik gebruik."
- "De ene zorgverlener weet niet wat de andere voorschrijft. Ook de terugkoppeling van de specialist naar de huisarts laat veel te wensen over."

Actueel medicijnoverzicht

- 44% van de deelnemers heeft het afgelopen jaar geen overzicht gehad van hun medicijnen.
- Bij 1 op de 3 deelnemers die wel een overzicht kregen, klopten de gegevens niet altijd.
- Het merendeel van de deelnemers (57%) wil graag bij iedere verandering in hun medicijngebruik een aangepast overzicht krijgen.
- 40% geeft aan graag online inzicht te willen hebben in hun medicatiegegevens.

Wat klopte niet in uw medicijnoverzicht?



Ervaringen met overzichten die niet correct waren:

- "De weekend medicijnen stonden er niet op."
- "De medicatie waar mee gestopt was werd niet vermeld. Dit moet ik zelf doorgeven."
- "Er stond iets bij wat ik nog nooit had gebruikt en nooit was voorgeschreven."
- "Er stonden medicijnen in die ik al een paar jaar niet meer gebruik."
- "Medicijnen van mijn echtgenote stonden er in."
- "Receptplichtig, niet vergoed middel stond er niet op."

Zelfzorgmiddelen en Alcoholgebruik

- Vier van de tien deelnemers (41%) gebruikt vaak of dagelijks zelfzorggeneesmiddelen.
- Meer dan de helft van de deelnemers geeft aan dat huisartsen of apothekers hier nooit naar vragen (respectievelijk 56% en 64%).
- Eén op de drie deelnemers meldt wel altijd zelf het gebruik van zelfzorgmiddelen aan hun huisarts of medisch specialist.

In de richtlijn medicatieoverdracht staat dat zorgverleners bij het voorschrijven van medicatie hun patiënten moeten vragen naar alcohol- en drugsgebruik. Dit vanwege de invloed op de werking van medicijnen.

- Slechts één op de vijf deelnemers geeft te kennen dat het alcoholgebruik besproken is met de huisarts.

Ging er wel eens iets mis?

Ervaringen dat er iets mis ging door gebrek aan inzicht in medicijngebruik:

- “De vervangend huisarts gaf me medicijnen die helemaal niet samen gaan met de medicijnen die ik slik. Er werd niet naar me geluisterd. Ik kwam daardoor in het ziekenhuis te liggen met een epileptische aanval.”
- “Door onduidelijkheid over antibiotica waar ik allergisch voor ben, kreeg ik een onjuist recept voorgeschreven van de huisarts.”
- “Men schreef een verkeerde dosering medicijnen voor. Door inwendige bloedingen ben ik bijna overleden.”
- “Ik ben behoorlijk ziek geweest van medicijnen die niet bij elkaar pasten.”
- “Bij een operatie heeft de chirurg geen rekening gehouden met het feit dat ik diabetes ben. En daardoor dus een verkeerde nabehandeling.”
- “Ik kan niet tegen morfine en dergelijke. Dit was niet duidelijk vanuit het ziekenhuis in een systeem gezet.”

Ervaringen met zelfzorgmiddelen:

- “Ik had de maximum hoge dosis Ibuprofen voorgeschreven gekregen samen met bloeddrukverlagers, in afwachting van de herniaoperatie. Dat had nooit gemogen want Ibuprofen bleek niet samen te gaan met een hoge bloeddruk, ik heb toen een aanval gekregen.”
- “Een hoestdrank met codeïne kon ik niet gebruiken met de medicijnen van mijn huisarts. Ik heb daardoor vreselijke maag en buikpijn gehad.”
- “Allergische reacties door gebruik van zelfzorgmedicatie die de diëtiste heeft geadviseerd.”

Deelnemers

De groep deelnemers is niet representatief voor de Nederlandse bevolking.

- 60% vrouw, 40% man
- Leeftijd: 77% tussen de 45 en 75 jaar oud
- Provincies: Zuid-Holland (21%), Noord-Holland (16%), Noord-Brabant (13%), Gelderland (12%), Utrecht (9%).
- 83% van de panelleden heeft te maken met een chronische aandoening. Met name een reumatische aandoening (29%), hart en vaatziekte (22%), astma/COPD (16%) of diabetes (15%).
- De deelnemers hebben de vragenlijst via internet ingevuld. Grotendeels als lid van het panel Consument en de Zorg (69%).