

Samen met uw huisarts werken aan uw veiligheid

1

Help uw huisarts



2

Maak duidelijk als u iets niet begrijpt



3

Bereid uw gesprek met de zorgverlener goed voor



4

Meld het als er iets gebeurt wat niet de bedoeling is



5

Voel geen schroom, wees openhartig



6

Als u zich zorgen maakt, neem dan contact op met uw zorgverlener



Samen met uw huisarts werken aan uw veiligheid



Help uw huisarts

Geef uw huisarts alle belangrijke informatie over uw klachten of ziekten. Uw huisarts heeft misschien niet alle informatie paraat. Vertel uw huisarts ook over contacten met andere zorgverleners. Neem zonnodig een lijstje mee met de medicijnen die u gebruikt of vraag uw actuele medicatieoverzicht bij uw apotheker.



Maak duidelijk als u iets niet begrijpt

Herhaal in het kort wat met u is besproken. Zo kunt u samen met uw zorgverlener controleren of u u het heeft begrepen. Vraag hoe uw klacht of ziekte behandeld kan worden. Vertel ook over uw contacten met andere zorgverleners. Als de ene zorgverlener u iets anders vertelt dan de ander, bespreek dit dan.



Bereid uw gesprek met de zorgverlener goed voor

Maak een lijstje met vragen die u wilt stellen. Bijvoorbeeld voorbereidingen en instructies voor een (medicatie)behandeling, risico's, en prognose. Vraag wat u wel of niet mag of moet doen. Ziet u op tegen het gesprek of wilt u geen belangrijke informatie missen: neem dan iemand mee. Vraag (vooraf) extra tijd als u iets uitgebreid met uw zorgverlener wilt bespreken.



Meld het als er iets gebeurt wat niet de bedoeling is

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt. Als u merkt dat iets niet goed gaat, meld het dan meteen bij uw zorgverlener. Bijvoorbeeld als gemaakte afspraken niet worden nagekomen. Of als uw zorgverlener u niet op tijd terugbelt met een uitslag.



Voel geen schroom, wees openhartig

Het is belangrijk om uw zorgverlener te vertellen over uw persoonlijke situatie. Meld bijvoorbeeld allergieën, maar ook eventueel alcohol- of drugsgebruik. U kunt zo samen met uw zorgverlener gevaarlijke situaties voorkomen. Uw zorgverlener zal uw informatie altijd vertrouwelijk behandelen.



Als u zich zorgen maakt, neem dan contact op met uw zorgverlener

Als u ongerust bent over een klacht of ziekte en uw wilt snel contact, bel dan ook meteen. Vertel duidelijk dat u zich zorgen maakt en waarom. Het feit dat u bezorgd bent, is voldoende reden om aan te dringen op een afspraak of een gesprek. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.