

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. mevr. H. Post  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 12 december 2017  
ons kenmerk 2017-95  
voor informatie Heleen Post [h.post@patientenfederatie.nl](mailto:h.post@patientenfederatie.nl) 06-13695726  
onderwerp **AO Kwaliteitszorg 21 december**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 21 december spreekt u over Kwaliteitszorg. Bij goede zorg staat de patiënt centraal. Patiëntenfederatie Nederland pleit in deze brief voor transparantie over en beter gebruik van kwaliteitsinformatie. Daarmee verbetert de kwaliteit van de zorg én het gesprek tussen arts en patiënt.

### **1. Kwaliteit van zorg? Vraag het de patiënt!**

Om goede zorg te kunnen bieden is het belangrijk patiënten zelf te vragen naar de behandelresultaten en ervaren kwaliteit van leven. PROMs (Patiënt Reported Outcome Measures) bieden daarvoor hulp. Een PROM is een korte vragenlijst die een patiënt op een aantal vaste momenten invult. Dat begint voorafgaand aan een behandeling. De ingevulde vragenlijst vormt een nuttige leidraad voor het gesprek in de spreekkamer. Na de behandeling vult de patiënt de PROM opnieuw in om de geboekte vooruitgang te meten. Op basis van de resultaten kunnen arts en patiënt besluiten de behandeling aan te passen, zodat die beter aansluit bij wat voor de patiënt belangrijk is. Ook kan de informatie benut worden om vervolgens de behandeling van andere nieuwe patiënten te verbeteren. De geanonimiseerde resultaten kunnen ook gebruikt worden om zorgaanbieders te vergelijken, zodat patiënten betere keuzes kunnen maken voor de beste zorg.

**>We verzoeken u de minister te vragen om het systematisch uitvragen en benutten van PROMs te bevorderen als waardevolle aanvulling op klinische behandeluitkomsten om daarmee de kwaliteit van zorg te verbeteren.**

### **2. Gebruik kwaliteitsinformatie in het gesprek met patiënten**

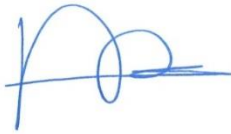
Het ideaal van Patiëntenfederatie Nederland is dat PROMs gebruikt worden om én het gesprek tussen arts en patiënt te verbeteren, én het kwaliteitssysteem te verbeteren. Op dit moment worden PROMs echter vaak op een te beperkte manier gebruikt. De verzamelde resultaten van alle patiënten worden alleen gebruikt voor kwaliteitsverbetering of wetenschappelijk onderzoek, maar niet op patiëntniveau teruggekoppeld. De patiënt is dan wel een bron van informatie, maar ziet niks terug van zijn of haar eigen resultaten. Daarmee wordt de potentie van PROMs om de zorg te verbeteren verre van optimaal benut. Artsen zouden in onze visie door koppeling met de ziekenhuissystemen de resultaten van hun patiënten met één klik tevoorschijn moeten kunnen halen. Patiënten moeten hun eigen resultaten toegankelijk terug kunnen krijgen en kunnen zien hoe ze zich verhouden tot patiënten die op hen lijken. Patiënten krijgen daarmee

inzicht in de voortgang van de behandeling en verbetering van hun kwaliteit van leven. Dat biedt patiënten meer mogelijkheden om eigen regie te nemen en samen met zorgverleners te beslissen over de best passende behandeling. Het biedt daarnaast de zorgverleners ruimte om te leren en te verbeteren.

**>We verzoeken u de minister te vragen om zorgverleners te stimuleren (bevorderen van cultuurverandering) en faciliteren (wegnemen van ICT-belemmeringen) om kwaliteitsinformatie verkregen uit PROMs ook op patiëntniveau toegankelijk terug te koppelen en te benutten.**

Wij vragen u bovenstaande verbeterpunten op 21 december in het AO Kwaliteitszorg naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman  
Patiëntenfederatie Nederland