

Utrecht, 24 juni 2020

Inleiding

De samenwerkende partijen FMS, NFU, NVZ, Patiëntenfederatie Nederland, ZKN en V&VN willen in vier jaar komen tot een aanmerkelijke en betekenisvolle daling van de potentieel vermijdbare schade en sterfte in de ziekenhuiszorg. De afwezigheid van potentieel vermijdbare schade blijft het ultieme doel. Tegelijkertijd zal dat binnen de complexe omstandigheden van de ziekenhuiszorg lastig te realiseren zijn. De eerste stappen om te komen tot een daling van de vermijdbare schade en sterfte zijn 10 jaar geleden ingezet met het VMS-programma. De volgende stap, vanuit een andere aanpak en denkrichting, wordt gezet met het programma

'Tijd voor Verbinding'.

Tijd voor verbinding: Drie pijlers voor een betere patiëntveiligheid

Het programma Tijd voor Verbinding combineert het veiligheidsdenken van nu met Safety II (zie onder) en richt zich op drie pijlers:

- Pijler 1.** Verder bouwen aan de patiëntveiligheid in de antistollingszorg
Verder bouwen aan de patiëntveiligheid voor kwetsbare ouderen
- Pijler 2.** Tijd voor het multidisciplinaire gesprek tussen professionals en met de patiënt
- Pijler 3.** Safety II en veiligheidsergonomie.

De basis voor de patiëntveiligheid is gelegd in Safety I. Wat bereikt kan worden met Safety I zit echter tegen zijn grenzen aan. Een volgende stap op het gebied van patiëntveiligheid is Safety II. Hierbij ligt de focus niet langer nadrukkelijk op dat wat fout gaat, maar op het vergroten en ondersteunen van het aanpassingsvermogen en de veerkracht ('resilience') van professionals in de context waarin zij werken. Safety II kiest voor een positieve benadering van veiligheid: veiligheid wordt onderzocht in haar *aanwezigheid*, in plaats van onderzoek uitsluitend naar fouten en dus *afwezigheid* van veiligheid. Onderdeel van Safety II is veiligheidsergonomie dat zich ten doel stelt patiëntveiligheid te bevorderen door ongewenste variatie in zorg- en werkprocessen te verminderen, en het zorgproces beter te ondersteunen, onder andere door inzet van technologische hulpmiddelen. Safety II en veiligheidsergonomie bieden veel kansen. Verder onderzoek, innovatie en pilots zijn nodig om de patiëntveiligheid op de lange termijn te verbeteren.

Het programma 'Tijd voor Verbinding' is gestart!

Het programma, in opdracht van het ministerie van VWS, is gestart. Graag zouden we dit, namens de 6 samenwerkende partijen, kenbaar willen maken in de verschillende communicatievormen/uitingen vanuit uw organisatie en doen we graag een voorstel/opzet dat hiervoor als input kan dienen. De berichtgeving is op 26 juni jl. tevens aangeboden aan de redactie van Skipr/Zorgvisie, Nursing, TVZ en Medisch Contact.

Natuurlijk zijn we altijd bereid om u te voorzien van aanvullende/inhoudelijke informatie en komen we graag in contact over de mogelijkheden. Zie voor meer informatie over het programma tevens:

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2018/10/01/tijd-voor-verbinding-de-volgende-stap-voor-patientveiligheid-in-ziekenhuizen>

Programma 'Tijd voor Verbinding' is gestart

Het programma [Tijd voor Verbinding](#) is gestart! Het programma heeft als doelstelling om landelijk te komen tot een aanmerkelijke en betekenisvolle daling van potentieel vermijdbare schade en sterfte in de medisch specialistische zorg en wordt in opdracht van het ministerie VWS uitgevoerd onder leiding van 6 brancheorganisaties te weten: NFU, NVZ, V&VN, FMS, ZKN en de Patiëntenfederatie.

Doel van het programma is een bottom-up beweging op gang te brengen van en tussen zorgprofessionals, instellingen voor medisch specialistische zorg en patiënten om de zorg gerelateerde schade verder terug te dringen en gezamenlijk te werken aan patiëntveiligheid met specifieke aandacht voor de thema's:

- Antistollingszorg
- Kwetsbare ouderen in het ziekenhuis/zelfstandige klinieken
- Het multidisciplinaire gesprek tussen zorgprofessionals onderling en met de patiënt
- Safety II en veiligheidsergonomie

Na ruim een jaar van voorbereiding is in begin 2020 de subsidie toegekend aan het programma en is een start gemaakt ten tijde van een van de meest roerige tijden die de Nederlandse gezondheidszorg ooit heeft meegemaakt; de Covid-19 pandemie. De eerdergenoemde thema's vanuit de focus van het programma zullen hierdoor zeker beïnvloed worden.

Het programma Tijd voor Verbinding stimuleert dat er verbindingen ontstaan tussen professionals, teams, ziekenhuizen en patiënten die van elkaar kunnen leren en samen kunnen innoveren en verbeteren, vanuit een bottom-up aanpak. Afhankelijk van hoe de Covid pandemie zich verder zal ontwikkelen zal het programma gefaseerd verder opstarten. Onderdeel van de eerste fase is de verdere bemensing van het programma waarbij op dit moment de eerste vacatures zijn uitgezet naar de functies van [netwerkbouwers](#) en [veiligheidsadviseurs](#).