

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

datum Utrecht, 14 maart 2023  
ons kenmerk 2023-17  
voor informatie Corine Zijderveld, [c.zijderveld@patientenfederatie.nl](mailto:c.zijderveld@patientenfederatie.nl) 06-20744904  
onderwerp Commissiedebat Wijkverpleging 23 maart 2023

Geachte leden van de commissie VWS,

Op 23 maart spreekt u over wijkverpleging. De toegang tot de wijkverpleging staat onder druk. Mensen die wijkverpleging nodig hebben kunnen geen aanbieder vinden. Of ze komen onbedoeld bij een ongecontracteerde aanbieder met onverwacht hoge kosten. De toegang en informatie moeten snel verbeteren. Patiëntenfederatie Nederland vraagt in deze brief aandacht voor twee verbeterpunten.

### **1. Toegang tot wijkverpleging staat onder druk**

Voor veel mensen die wijkverpleging nodig hebben is het steeds moeilijker om een organisatie te vinden die hen in zorg kan nemen. Het huidige beleid beoogt dat mensen met een kwetsbare gezondheid langer thuis blijven wonen. Ondertussen blijkt uit de monitor van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) dat het aantal mensen dat wijkverpleging krijgt al jaren afneemt.<sup>1</sup> Dat roept de vraag op of mensen wel de zorg ontvangen die nodig is.

Patiëntenfederatie Nederland vindt het belangrijk dat op korte termijn een kwalitatief onderzoek wordt gestart onder mensen die door een aanbieder niet in zorg kunnen worden genomen. Breng in beeld waarom steeds minder mensen wijkverpleging ontvangen. Om welke mensen gaat dat en welke zorgvragen hebben ze? Kijk op basis daarvan of en hoe de toegang tot wijkverpleging merkbaar verbeterd kan worden. Daarbij verdient het de voorkeur dat het onderzoek aandacht geeft aan verschillende groepen cliënten, zoals mensen met een chronische aandoening of beperking, mensen met een palliatieve zorgvraag, kinderen en ouderen.

**>Wilt u de minister vragen om, in afstemming met patiëntenorganisaties, op korte termijn, een kwalitatief onderzoek te starten naar belemmeringen die mensen ervaren in de toegang tot wijkverpleging? En op basis daarvan de toegang tot wijkverpleging te verbeteren.**

### **2. Informatie over ongecontracteerde zorg moet beter**

Mensen kiezen vaak niet bewust voor een aanbieder zonder contract. Cliënten die geen restitutiepolis hebben moeten vaak (veel) bijbetalen als zij zorg krijgen van een zorgverlener die niet gecontracteerd is. Maar zij weten dit niet altijd, en worden dan met onvoorziene kosten geconfronteerd bij niet gecontracteerde zorg. Betere informatie bij doorverwijzing en voorafgaand aan het zorgtraject of behandeling voorkomt dat patiënten onbedoeld terechtkomen bij een niet-gecontracteerde zorgverlener en/of geconfronteerd worden met onverwacht hoge kosten. De Patiëntenfederatie pleit voor betere informatie en voorlichting van zorgverzekeraars en

---

<sup>1</sup> [Monitor contractering wijkverpleging 2022 - Nederlandse Zorgautoriteit \(overheid.nl\)](#)

zorgverleners over (on)gecontracteerde zorg<sup>2</sup>. Zorg dat cliënten tijdig weten welke zorgverleners door hun zorgverzekeraar zijn gecontracteerd. Zodat cliënten vooraf weten waarvoor ze eigenlijk kiezen en wat de mogelijke financiële gevolgen zijn. Hierover zijn afspraken gemaakt in het Integraal Zorgakkoord (IZA).

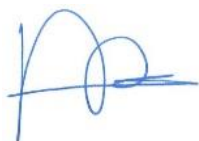
Ook heeft VWS in december 2022 met partijen bestuurlijke afspraken gemaakt over de doorontwikkeling van de keuzehulp wijkverpleging<sup>3</sup>. Op dit moment worden mensen via die keuzehulp wijkverpleging opgeroepen om met behulp van de zorgzoeker van hun verzekeraar vooraf te controleren of een zorgaanbieder gecontracteerd is. Dat is voor mensen omslachtig en kan beter door de contractinformatie centraal te ontsluiten en op te nemen in de keuzehulp wijkverpleging. Het is niet duidelijk hoe en wanneer de bestuurlijke afspraken omgezet worden in verbeteringen in de praktijk. En dus is niet helder hoe en wanneer cliënten eenvoudig de contractinformatie kunnen benutten om een passende zorgaanbieder te kiezen.

**>Wilt u de minister vragen te bevorderen dat cliënten vooraf goede informatie hebben over welke aanbieders wel en niet gecontracteerd zijn en wat daarvan de mogelijke consequenties zijn?**

**>Wat is het tijdpad voor de doorontwikkeling van de keuzehulp wijkverpleging? En welke andere mogelijkheden ziet de minister om cliënten vooraf goede informatie over (on)gecontracteerde zorgaanbieders wijkverpleging te bieden?**

We vragen u deze punten in het Commissiedebat op 23 maart naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman  
Patiëntenfederatie Nederland

---

<sup>2</sup> [Position paper Vrije Artsenkeuze, Patiëntenfederatie Nederland december 2022](#)

<sup>3</sup> <https://www.zorgkaartnederland.nl/wijkverpleging>