

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

datum Utrecht, 30 januari 2024  
ons kenmerk 2024-03  
voor informatie Winny Toersen, [w.toersen@patientenfederatie.nl](mailto:w.toersen@patientenfederatie.nl)  
onderwerp Schriftelijk Overleg Zorgverzekeringsstelsel – 31 januari

Geachte leden van de commissie VWS,

Tot 31 januari kunt u schriftelijke vragen inbrengen over Zorgverzekeringsstelsel.  
Patiëntenfederatie Nederland geeft u daarbij graag een aantal vragen mee.

### **1. Polisaanbod 2024 en verzekerdeninvloed**

In de monitor Zorgverzekeringsmarkt 2023<sup>1</sup> schrijft de NZa dat ze graag zou zien dat zorgverzekeraars kritischer zijn op hun polisaanbod en alleen polissen op de markt brengen die daadwerkelijk iets toevoegen voor verzekerden. Ook signaleert de NZa een afname van het aantal restitutiepolissen. Dat de keuze voor een restitutiepolis van toegevoegde waarde is voor een deel van de verzekerden blijkt voor ons uit meerdere meldingen van mensen die hun ongerustheid delen over de beëindiging van hun restitutiepolis. In de brief van de minister zien we deze ongerustheid niet terug.

**>Hoe gaat de minister de ongerustheid wegnemen bij mensen die bewust kiezen voor een restitutieverzekering en door de inperking in het polisaanbod gedwongen over moeten te stappen naar een natura- of combinatiepolis?**

Patiëntenfederatie Nederland deelt de constatering van de minister dat vergelijkingsites een belangrijk instrument zijn voor verzekerden bij het kiezen van een zorgverzekering. En ook het belang van het op objectieve en transparante wijze verschillende polissen en zorgverzekeraars te kunnen vergelijken. De minister juicht de afstemming tussen vergelijkers en zorgverzekeraars toe, waarbij ook aandacht is voor het tonen van andere meewegende factoren zoals de kwaliteit van dienstverlening door zorgverzekeraars, duurzaamheid of bevordering van gezonder leven en preventie.

**>Welke mogelijkheden ziet de minister om doorontwikkeling en ontsluiting van betrouwbare informatie over factoren zoals de kwaliteit van de dienstverlening van zorgverzekeraars te stimuleren?**

Het NIVEL concludeert in het onderzoek naar de werking van de Wet verzekerdeninvloed<sup>2</sup> dat de wetswijziging de samenwerking tussen zorgverzekeraar en verzekerdenraad meer structuur lijkt te hebben gegeven. Maar ook dat het effect van de wetswijziging op de mate van verzekerdeninvloed beperkt is. Zo hebben de verzekerdenraden vooral invloed op het gebied van klantcommunicatie, maar niet of nauwelijks op het beleid rondom zorginkoop. Ook weten individuele verzekerden nauwelijks van het bestaan van de inspraakregeling en de verzekerdenraad. NIVEL beveelt aan om meer onderzoek doen naar wat er in de praktijk nodig is om individuele verzekerden meer te betrekken bij de beleidsvorming van zorgverzekeraars. In aanloop naar de Wet verzekerdeninvloed

---

<sup>1</sup> [Monitor Zorgverzekeringsmarkt 2023 - Nederlandse Zorgautoriteit \(overheid.nl\)](#)

<sup>2</sup> [Evaluatie Wet verzekerdeninvloed | Nivel](#)

is ook al aandacht gevraagd voor toepassen van gevarieerde vormen van medezeggenschap<sup>3</sup>.

**>Deelt de minister de conclusies van het NIVELrapport en is zij voornemens om opvolging te geven aan alle vier aandachtspunten zoals in het rapport geformuleerd?**  
**>Welke kansen en mogelijkheden ziet de minister om individuele verzekerden meer te betrekken bij de beleidsvorming van zorgverzekeraars?**

## **2. Stand van zaken contractering 2024**

In IZA-verband zijn er het afgelopen jaar aanpassingen gedaan om het contracteerproces te verbeteren en momenteel vindt de evaluatie hiervan plaats. In de brief van de minister staat dat er geen brede signalen zijn die erop duiden dat de zorgcontractering met het oog op 2024 moeizaam verloopt. Toch maken wij uit de signalen die we ontvangen op, dat het lang niet voor iedereen eenvoudig is om informatie over wel/niet-gecontracteerde zorg te vinden. Vooral als je zorg nodig hebt en een behandelrelatie hebt opgebouwd is het extra belangrijk om de informatie over wel/niet-gecontracteerde zorg goed te kunnen begrijpen. Geen tijdige informatie, maar ook het vervallen van een deel van de restitutie-polissen, brengen onzekerheid voor verzekerden. Naast het belang van bruikbare informatie voor het kiezen van een zorgpolis, noemen wij hier ook het belang van bruikbare en makkelijk vindbare informatie op het moment dat mensen een zorgaanbieder kiezen.

**>Is de minister voornemens de aanbevelingen uit de evaluatie van het contracteerproces over te nemen en te implementeren?**

**>Welke mogelijkheden ziet de minister om te voorkomen dat restitutiepolissen verdwijnen?**

## **3. Verzekerdenmonitor 2023**

De verzekerdenmonitor laat zien dat het aantal wanbetalers vooralsnog gelijk blijft. Eén van de instrumenten om mensen aan te moedigen om wel hun premie te betalen, is de opslag op de premie voor wanbetalers. Of die boete op wanbetaling helpend is, daarover bestaat grote twijfel. Zo pleit het CAK voor schrappen van de opslag van 20% over zorgpremies die burgers aan het CAK moeten betalen als zij niet langer hun zorgverzekering kunnen betalen.

**>Welke mogelijkheden ziet de minister om de opslag op de premie voor wanbetalers te schrappen en op welke termijn?**

We vragen u deze vragen te betrekken bij uw inbreng. We zijn uiteraard graag beschikbaar voor nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,



Arthur Schellekens - Patiëntenfederatie Nederland

---

<sup>3</sup> [Gevarieerde medezeggenschap in zorginstellingen en bij zorgverzekeraars: een pleidooi voor het koesteren van veelzijdigheid — Erasmus University Rotterdam \(eur.nl\)](#)