

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevrouw M. Agema, mevrouw V. Maeijer en de heer V. Karremans
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

datum Utrecht, 9 juli 2024
ons kenmerk 2024-31

Geachte minister Agema, staatssecretaris Maeijer en staatssecretaris Karremans,

Patiëntenfederatie Nederland feliciteert u van harte met uw benoeming als bewindspersonen van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Komende weken gaat u aan de slag met de verdere uitwerking van het regeerprogramma. Daarin en ook in de komende regeerperiode maakt u keuzes en plannen voor de zorg in Nederland. Wij werken vanuit patiëntperspectief graag met u mee aan goede en toegankelijke zorg voor alle patiënten in Nederland.

Patiëntenfederatie Nederland vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties. Samen met hen komen we op voor mensen met een chronische ziekte en kwetsbare ouderen. En voor mensen die huisartsenzorg, medische zorg, wijkverpleging, mondzorg, fysiotherapie, geboortezorg, medicijnen en/of hulpmiddelen nodig hebben. Hun ervaringen, meningen en wensen staan voorop. Die horen we aan de telefoon bij het Nationale Zorgnummer en in focusgesprekken. Via de ruim 20.000 leden van ons Zorgpanel en via reviews op ZorgkaartNederland (1 miljoen bezoekers per maand).

Zo weten we bijvoorbeeld dat veel patiënten last hebben van medicijntekorten. Dat mensen vaak lang wachten op plek in het verpleeghuis of een behandeling in het ziekenhuis. En dat niet iedereen kan rekenen op huisartsenzorg in de buurt. Dat zorg en ondersteuning erg ingewikkeld georganiseerd is én voor mensen steeds lastiger te betalen door de stijgende en stapeling van zorgkosten. Dat gezondheidsgegevens niet goed en niet op tijd beschikbaar zijn, waardoor mensen onnodig zieker worden of zelfs overlijden. En dat patiënten vaak niet weten wat de kwaliteit en uitkomsten zijn van de zorg in een ziekenhuis of zorginstelling.

Dat moet en kan allemaal beter. En daar zijn we bij Patiëntenfederatie Nederland elke dag druk mee. Samen met iedereen die wil helpen om de zorg voor patiënten beter te maken. Zo werken we samen met zorgverleners en zorgverzekeraars. En we rekenen ook graag op u en uw ministerie.

We gaan graag met u in gesprek en aan de slag! Zodat patiënten en cliënten kunnen blijven rekenen op goede medische en langdurige zorg en beschikbaarheid van medicijnen. Waarbij hun gezondheidsgegevens op het juiste moment bij de juiste zorgverlener zijn en patiënten zelf ook toegang hebben tot hun eigen gegevens. Waarbij mensen op tijd terecht kunnen voor een medische behandeling of verpleeghuiszorg. En mensen goede informatie hebben over kosten, kwaliteit en uitkomsten van zorg en welke verschillen er zijn.

Ik kijk ernaar uit om binnenkort met u kennis te maken en door te praten over verbeteringen in de zorg die patiënten belangrijk vinden. Zie ook onze eerdere brief daarover aan de informateurs. We hopen dat u die punten betreft bij de uitwerking van het regeerprogramma en bij verdere voorstellen vanuit het ministerie van VWS.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Arthur Schellekens', written over a horizontal line.

Arthur Schellekens,
directeur-bestuurder Patiëntenfederatie Nederland

Bijlage: Brief Patiëntenfederatie Nederland aan de informateurs, april 2024