

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. mevr. H. Post  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 3 juli 2018  
ons kenmerk 2018-45  
voor informatie Winny Toersen, w.toersen@patientenfederatie.nl 06-22200863  
onderwerp Schriftelijk Overleg programma Langer Thuis en het actieplan Wonen en Zorg

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Tot 5 juli kunt schriftelijke vragen inbrengen over het programma Langer Thuis en het actieplan Wonen en Zorg. Patiëntenfederatie Nederland geeft u daarbij graag een aantal vragen mee.

### **Verbeterkansen**

Het programma en het actieplan gaan over hoe we in Nederland met elkaar regelen dat kwetsbare mensen en hun naasten kunnen rekenen op goede passende zorg en ondersteuning. Daarmee wordt langer thuis wonen beter, veiliger en gemakkelijker. Patiëntenfederatie Nederland doet, veelal samen met andere cliëntenorganisaties, verschillende peilingen onder ouderen die zorg en/of ondersteuning nodig hebben en hun mantelzorgers. In de peilingen komen kansen voor verbetering aan de orde. Vaak genoemd worden:

- Aandacht, tijd en passende zorg;
- Het vinden van de weg naar passende zorg en ondersteuning;
- Vergeet de mantelzorger/naasten niet;
- Zorg voor vloeiende overgangen tussen ziekenhuis - vormen van overbruggingszorg – thuis, maar ook naar het verpleeghuis.
- Passend woonaanbod en een soepele verstrekking van hulpmiddelen.

Vanuit deze verbeterkansen hebben we gekeken naar het programma Langer Thuis. Daarbij hebben we 4 vragen.

### **1. Is de inzet van ervaringsdeskundigheid voldoende geborgd?**

In het programma staat dat een zeer belangrijk deel van de opgave ligt op lokaal en regionaal niveau. Een gezamenlijk beeld maken van de sociale en gezondheidssituatie in de regio, gemeente of wijk, is belangrijk (p. 50). Waar dit niet gebeurt, nemen inkoopende partijen het initiatief en betrekken daar o.a. patiëntenorganisaties bij.

**>Hoe zorgt de minister er voor dat ervaringsdeskundigheid goed betrokken wordt en dat patiëntenorganisaties toegerust zijn om deze taak optimaal te kunnen uitvoeren?**

### **2. Hoe zorgen we dat programma Langer Thuis tot verbetering leidt bij mensen?**

Een belangrijke rol is weggelegd voor een persoonlijke ondersteunings- en zorgplan. "In het ondersteunings- en zorgplan leggen professionals samen met de oudere en zijn of haar naasten vast wat de behoeften zijn rondom wonen, welzijn en zorg. Verder treedt een lid uit het kernteam op als casemanager, die de oudere ondersteunt bij het voeren van regie. Alle betrokken professionals kennen dit plan, handelen ernaar en zorgen ervoor, in overleg met de oudere, dat het actueel blijft. In het programma worden verschillende goede voorbeelden

genoemd. En het roept om daarmee samenhangende verbeterkansen nog beter te benutten. (p. 20). Patiëntenfederatie Nederland ondersteunt al langere tijd, samen met verschillende patiëntenorganisaties, mensen bij het in beeld brengen van hun situatie en hulpvraag. Dat doen we door op verschillende levensgebieden mensen te bevragen en de uitkomsten op persoonlijk niveau terug te koppelen. Dat doen we via mijnkwaliteitvanleven.nl. Ook laat mijnkwaliteitvanleven.nl goed de ontwikkeling zien van de ervaren kwaliteit van leven op lokaal en regionaal niveau. Dit biedt volop kansen om te monitoren in welke mate de ambities van het programma Langer Thuis gerealiseerd worden en verbetermogelijkheden er zijn.

**>Is de minister bekend met de mogelijkheden van Mijnkwaliteitvanleven.nl en is hij bereid te onderzoeken hoe deze ondersteuning optimaal kan worden benut, bijvoorbeeld bij het maken van persoonlijk ondersteunings- en zorgplan?**

### **3. VIPP care en afspraken rond het levenseinde**

In het programmaplan wordt nadrukkelijk ingezet op VIPP Care. "Om de juiste zorg op de juiste plek te krijgen, moet ook de juiste informatie op het juiste moment bij de betrokken professionals, mensen en hun netwerk aanwezig zijn. Zo kan de zorg en ondersteuning beter rondom de oudere georganiseerd worden. Als ouderen dat willen, hebben zij te allen tijde toegang tot hun medische gegevens, ongeacht bij wie zij de ondersteuning of zorg afnemen. Dat geeft rust, ouderen hoeven maar één keer hun verhaal te vertellen, en het faciliteert het Samen Beslissen." (p. 23) Patiëntenfederatie Nederland onderstreept het belang van de juiste informatie op de juiste plek. In het programmaplan worden ook het belang van tijdig in gesprek gaan over levensvragen en afspraken over levenseinde ook benoemd (p19).

**>Kan de minister toelichten of en hoe afspraken over levenseinde een plek hebben in VIPP Care?**


### **4. Soepele verstrekking van hulpmiddelen en financiële zelfredzaamheid**

In het programma worden diverse verbanden gelegd met verwante programma's. Daarbij vinden we dat 2 onderwerpen onderbelicht blijven; soepele verstrekking van hulpmiddelen en bescherming en ondersteuning bij de financiële zelfredzaamheid van ouderen. Als het om langer veilig en met plezier thuis wonen gaat, weten we dat hulpmiddelen van belangrijke toegevoegde waarde zijn. Dat geldt ook voor financiële zelfredzaamheid.

**>Hoe ziet de minister de inbedding van hulpmiddelenzorg en financiële zelfredzaamheid in het programma Langer Thuis?**

We hopen dat u deze vragen wil meenemen bij uw schriftelijke inbreng. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman  
Patiëntenfederatie Nederland