

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 19 november 2020
ons kenmerk 2020-87
voor informatie Corrien van Haastert c.vanhaastert@patientenfederatie.nl 06-50749224
onderwerp Notaoverleg Verpleeghuiszorg/Wlz/Gehandicaptenbeleid 26/11

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 26 november spreekt u over Verpleeghuiszorg en Wlz. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat persoonsgerichte zorg altijd het uitgangspunt moet zijn. Mensen die verpleeghuiszorg nodig hebben, moeten kunnen rekenen op kwalitatief goede en passende zorg. En het perspectief van ouderen en kwetsbare mensen moet geborgd zijn bij besluitvorming. We geven u in deze brief graag 3 verbeterpunten mee.

1. Zet het perspectief van ouderen voorop

In het begin van de coronacrisis stond de ouderenzorg achteraan in de rij. Er waren onvoldoende beschermingsmiddelen en het perspectief en gezondheidssituatie van ouderen werden onvoldoende meegenomen bij besluiten. We kregen veel schrijnende signalen van bewoners die geen bezoek meer mochten ontvangen. Zorg werd afgeschaald of stopgezet. Het perspectief en de gezondheidssituatie van ouderen werden onvoldoende meegenomen in besluitvorming. Dat mag nooit meer gebeuren. VWS heeft lessons learned¹ voor de langdurige zorg opgehaald. Daarbij heeft Patiëntenfederatie Nederland benadrukt dat persoonsgerichte zorg altijd het uitgangspunt moet zijn. Bij adviezen en besluiten van het OMT, de GGD en aanbieders, moet het effect op kwaliteit van leven een prominente plek hebben en houden. Hier moet helder over gecommuniceerd worden, zodat mensen weten waar ze aan toe zijn.

Daarnaast moeten zorgverleners in de ouderen- en thuiszorg altijd gebruik kunnen maken van persoonlijke beschermingsmiddelen. En medewerkers en bewoners moeten zich snel kunnen laten testen en snel uitslag ontvangen.

>Wilt u de minister vragen hoe hij ervoor zorgt dat het perspectief van ouderen lokaal, regionaal en landelijk geborgd blijft in de aanpak van het coronavirus en bij andere belangrijke besluiten in de ouderenzorg?

2. Kwaliteit van verpleeghuiszorg op orde

Tijdens de eerste coronagolf ging veel aandacht naar infectiepreventie. Persoonsgerichte zorg en kwaliteit in de ouderenzorg stonden onder druk. Terwijl de sector de afgelopen jaren juist een weg naar kwaliteitsverbetering en persoonsgerichte zorg had ingezet. Patiëntenfederatie Nederland vindt het essentieel dat persoonsgerichtheid en kwaliteit van de zorg op orde zijn en blijven. Dat geldt ook voor de (inkoop van) specialistische zorg, bijvoorbeeld voor diabeteszorg en zorg aan mensen met (zeldzame) spierziekten.

¹ [Position papers Lessons learned corona langdurige zorg, augustus 2020](#)

Ondanks corona moet de eerdere ingeslagen weg naar kwaliteitsverbetering en persoonsgerichte zorg (zo snel mogelijk) weer opgepakt en gestimuleerd worden.

>Wilt u de minister vragen:

**-hoe hij de kwaliteit en persoonsgerichtheid van de verpleeghuiszorg monitort?
-hoe hij de sector stimuleert om inzet op kwaliteitsverbetering en persoonsgerichte zorg (zo snel mogelijk) weer op te pakken?**

3. Betrek cliëntvertegenwoordigers bij de aanpak van het capaciteitsprobleem

De vraag naar verpleeghuiszorg neemt de komende jaren fors toe². Maar ook nu hebben mensen al last van wachtlijsten en kunnen ze niet terecht in een verpleeghuis van voorkeur³. Dit heeft grote gevolgen, zoals lang moeten wachten op een plek, spanning, onzekerheid, minder tevreden zijn met de situatie, onveilige situaties, niet thuis voelen, zorg en ondersteuning die niet aansluiten en overbelasting van mantelzorg. De minister schrijft dat het capaciteitsprobleem vooral regionaal moet worden aangepakt door gemeenten, woningcorporaties, zorgaanbieders en zorgkantoren⁴. Het is essentieel dat de wensen en behoeften van de mensen waar het om gaat gehoord en meegenomen worden, zodat de aanpak aansluit bij wat mensen willen. Bijvoorbeeld door (toekomstige) ouderen en naasten te betrekken bij woonvisies en bouw- en verbouwplannen.

>Wilt u de minister vragen hoe:

**-hij op korte termijn gaat zorgen dat de wachtlijsten afnemen en mensen terechtkunnen in het verpleeghuis van hun voorkeur?
-hij landelijk borgt dat (toekomstige) ouderen en naasten lokaal en regionaal betrokken worden bij de aanpak van het capaciteitsprobleem?**

We vragen u deze punten te betrekken in het Notaoverleg op 26 november. Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland

² [Prognose capaciteitsontwikkeling verpleeghuiszorg fase II, TNO augustus 2020](#)

³ [Rapport 'Kunnen mensen terecht in het verpleeghuis van hun voorkeur?' Patiëntenfederatie december 2019](#)

⁴ [Kamerbrief beleidsreactie rapport \(fase II\) over prognose capaciteitsontwikkeling verpleeghuiszorg 2020](#)