

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 20 september 2019
ons kenmerk 2019-108
voor informatie Marleen Okma m.okma@patientenfederatie.nl 06-52533494
onderwerp Plenair debat Actieprogramma Langer Thuis

Geachte leden van de commissie,

Volgende week spreekt u in een Plenair Debat over het actieprogramma Langer Thuis. [Recent onderzoek](#)¹ van Patiëntenfederatie Nederland laat zien dat ouderen die nog thuis wonen een veilige woonomgeving van groot belang vinden. Die veiligheid is er wanneer er veel contact is met familie, naasten, burens en goede zorg van professionele zorgverleners. In deze brief geven we u op basis van ons onderzoek graag een aantal verbeterpunten mee.

1. Zet in op een veilige leefomgeving en maak daarbij gebruik van slimme zorg

Ouderen die zorg krijgen en medicijnen gebruiken, vinden het lastig om in te schatten of zij op termijn nog thuis kunnen blijven wonen. En ze hebben behoefte aan een veilige leefomgeving met veel contact met de buitenwereld. Dat blijkt uit onderzoek van Patiëntenfederatie Nederland onder het een ouderenpanel van ruim zesduizend 65-plussers. Ouderen hebben behoefte aan een veilig gevoel en voldoende controlemomenten, zowel uit het informele netwerk als door professionals. Het is daarom belangrijk om te investeren in woningen en woonomgevingen die mensen in goede verbinding houden met hun sociaal netwerk, dichtbij zorg zijn en veiligheid bieden. De inzet van digitale toepassingen waarmee naasten en/of professionals op afstand de gezondheid of veiligheid kunnen monitoren helpen daar bij.

2. Bevorder betere samenwerking en informatie-uitwisseling tussen zorgverleners

Ruim een derde van de deelnemers die zorg of ondersteuning ontvangen ervaart de samenwerking tussen verschillende zorgverleners als redelijk, matig of slecht. Ook komt het voor dat er verschillende afspraken over de zorg of behandeling door verschillende zorgverleners worden gemaakt. Mensen geven aan dat de informatie over hen niet tijdig of actueel beschikbaar was. Ook komen soms tegenstrijdige adviezen over de behandeling voor. Ook ervaren mensen dat afspraken over de planning in één op de vijf gevallen niet of soms worden nagekomen. Ook afspraken over zorginhoudelijke behandeling of ondersteuning (dus niet over de planning), worden lang niet altijd nagekomen.

Samenwerking tussen zorgverleners moet dus beter. Zorg- en hulpverleners en instanties moeten eerlijk en duidelijk communiceren over de praktische zaken van de zorg zoals planning, afspraken, doelen van de zorg en veranderingen daarin. Mensen moeten er op kunnen vertrouwen dat wat is afgesproken ook wordt nagekomen. Het is daartoe noodzakelijk in te zetten op goede gegevensuitwisseling (tijdig en actueel). Ook moet er aandacht zijn voor het vermijden van tegenstrijdige zorg- en behandeladviezen.

¹ <https://www.patientenfederatie.nl/nieuws/grote-verschillen-tussen-ouderen-in-beleving-van-zorg>

3. Benader mensen actief voor regelmatige beoordeling van hun medicatiegebruik

Ook het gebruik van medicijnen speelt een rol bij het welbevinden van ouderen die nog thuis wonen. Ongeveer vier op de tien mensen die meer dan vijf medicijnen gebruikt, geeft aan geen medicatiebeoordeling met de apotheker te hebben gehad. Tegelijkertijd zien we dat in ongeveer een derde van de gevallen zo'n beoordeling leidt tot verandering in de medicatie.

Met de nieuwe richtlijn kan voor iedereen die meerdere medicijnen gebruikt een vorm van beoordeling geboden worden. Een lichte beoordeling als geen problemen ervaren worden of verwacht en de meest intensieve vorm bij een sterk verhoogd risico op farmacotherapie-gerelateerde problemen. Belangrijk is dat medicijngebruik van ouderen minimaal 1 keer per jaar geëvalueerd wordt. Dat kan in principe bij elk contact, bijvoorbeeld bij herhaalmedicatie. Bevorder dat voorschrijvers en apothekers patiënten en of hun vertegenwoordigers actief uitnodigen om hun medicatiegebruik samen te bekijken.

We verzoeken u de minister te vragen om samen met partijen met bovenstaande verbeterpunten aan de slag te gaan. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland