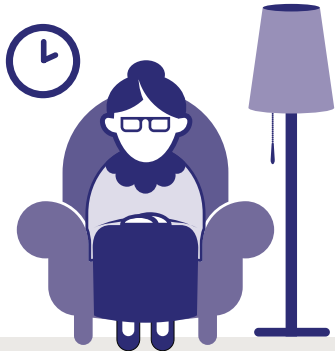


Uw route naar zorg thuis

In 6 stappen naar verpleging en verzorging thuis





U redt het thuis niet meer



Soms lukt het thuis niet meer alleen. U komt bijvoorbeeld uit het ziekenhuis, maar kan nog niet alleen douchen. Of u merkt dat het steeds lastiger wordt om uw medicijnen op het juiste moment in te nemen.

Wanneer u merkt dat u of iemand uit uw directe omgeving het thuis niet meer (alleen) redt kunt u hulp en/of ondersteuning aanvragen. Bijvoorbeeld ondersteuning vanuit de gemeente, thuiszorg vanuit de zorgverzekeringswet of zorg in een verpleeghuis vanuit de Wet Langdurige Zorg. Dit document helpt u bij het regelen van verpleging en verzorging thuis.

Het is belangrijk dat u vooraf nadenkt over wat u belangrijk vindt. Wilt u bijvoorbeeld thuis blijven wonen? Welke activiteiten wilt u graag blijven doen? Wat heeft u aan zorg en/of ondersteuning nodig om de dingen die u belangrijk vindt zoveel mogelijk te blijven doen? De vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl kan u helpen bij het bepalen wat u belangrijk vindt. Meer informatie vindt u op www.mijnkwaliteitvanleven.nl .

Notities





Hulp regelen



Wanneer het thuis niet meer alleen lukt, kunnen verschillende mensen u helpen met het vinden van passende hulp en/of ondersteuning. U kan bijvoorbeeld terecht bij:

- Uw huisarts
- Het ziekenhuis (bijvoorbeeld bij een transferverpleegkundige of een verpleegkundige van de afdeling)
- Een thuiszorgorganisatie (bijvoorbeeld bij een wijkverpleegkundige of regionale medewerker)
- De gemeente (bijvoorbeeld bij het WMO-loket of een wijkteam)

Wanneer u bijvoorbeeld hulp bij opstaan, wassen en aankleden, wondverzorging, innemen van medicijnen of het toedienen van injecties nodig heeft, bespreken zij met u of u verpleging en verzorging thuis nodig heeft. Dit heet wijkverpleging en wordt geregeld vanuit de Zorgverzekeringswet.

Misschien benoemt uw huisarts of een medewerker uit het ziekenhuis één of meerdere organisaties die verpleging en verzorging thuis bieden. U mag zelf bepalen bij welke organisatie u zorg afneemt. Ook als u verwezen wordt naar één organisatie, bent u vrij een andere organisatie te kiezen. Het is daarom nuttig om verschillende organisaties te vergelijken, want u bepaalt zelf welke organisatie het beste bij u past.

Notities





Organisatie voor verpleging en verzorging thuis kiezen




Vaak zijn er verschillende organisaties die verpleging en verzorging thuis bieden, werkzaam in uw omgeving. Deze organisaties worden vaak thuiszorgorganisaties genoemd.

Iedere thuiszorgorganisatie werkt op zijn eigen manier en heeft goede en minder goede punten. Bij het maken van een keuze voor een thuiszorgorganisatie kan u op verschillende aspecten letten. Bijvoorbeeld op de grootte van de teams die de zorg verlenen, hoe een organisatie over zorg denkt en of een organisatie gespecialiseerde zorg biedt voor bepaalde aandoeningen of ziektebeelden.

Let op: ga bij het maken van uw keuze na of een organisatie een contract heeft met uw zorgverzekeraar. Neem hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar. Wanneer een organisatie geen contract heeft met uw zorgverzekeraar, kan het zijn dat (een deel van) de zorgkosten voor eigen rekening komt.

Op www.zorgkaartnederland.nl  vindt u een overzicht van organisaties die verpleging en verzorging thuis bieden in uw buurt. Ook kunt u op ZorgkaartNederland lezen wat andere mensen van deze thuiszorgorganisaties vinden.

Uw huisarts of zorgverzekeraar kan u ook helpen bij het vinden van een passende thuiszorgorganisatie.

Wanneer u een thuiszorgorganisatie heeft gevonden, kunt u de thuiszorgorganisatie bellen en een afspraak maken voor een gesprek met een wijkverpleegkundige (**Vorbereiding eerste gesprek met de wijkverpleegkundige** .

Notities





In gesprek over wat belangrijk is



Tijdens het eerste gesprek met een wijkverpleegkundige bespreekt u uw wensen en behoeften. Dit eerste gesprek wordt ook wel het intakegesprek genoemd.

Om het intakegesprek voor te bereiden kunt u gebruik maken van de folder 'Voorbereiding van het eerste gesprek'. Ook kan www.mijnkwaliteitvanleven.nl u helpen bij het onder woorden brengen van uw wensen en behoeften. En het in beeld brengen van de zorg die u nodig heeft.

Tijdens het intakegesprek bepaalt u samen met de wijkverpleegkundige of en welke zorg en ondersteuning u krijgt. De wijkverpleegkundige geeft de uiteindelijke indicatie die u nodig heeft om de zorg vergoed te krijgen van uw zorgverzekering.

De zorg en ondersteuning die u krijgt zal zich, in overleg met u, zoveel mogelijk richten op zelfredzaamheid.

Het intakegesprek met de wijkverpleegkundige vindt meestal bij u thuis plaats. Aan de hand van het intakegesprek wordt een zorgplan opgesteld. Hierin staan de afspraken die u met de wijkverpleegkundige heeft gemaakt en welke persoonlijke doelen u heeft.

Notities



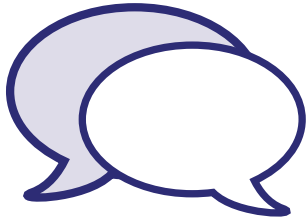
U krijgt verpleging en verzorging thuis



Na het intakegesprek ontvangt u verpleging en verzorging thuis. Het kan zijn dat u niet tevreden bent over bepaalde aspecten van de zorg, bijvoorbeeld omdat afspraken niet worden nagekomen of omdat u de kwaliteit van de zorg niet voldoende vindt. U kunt dit het beste eerst bespreken met de thuiszorgorganisatie waar u zorg van krijgt. De thuiszorgorganisatie kan dan samen met u op zoek naar een oplossing. Wanneer u er met uw thuiszorgorganisatie niet uit komt, kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.

Notities





1

U redt het thuis
niet meer

2

Hulp regelen

3

Organisatie voor verpleging
en verzorging thuis kiezen

4

Samen beslissen
waarbij hulp nodig is

5

U krijgt verpleging
en verzorging thuis

6

In gesprek blijven



Uw situatie is misschien niet elke dag hetzelfde. De zorg en ondersteuning die u nodig heeft, wordt constant afgestemd op wat u nodig heeft. Wanneer u herstelt, zal u minder zorg en ondersteuning nodig hebben. Wanneer u achteruit gaat, is juist meer zorg en/of ondersteuning nodig.

Bespreek het met een medewerker van de thuiszorg als u merkt dat de zorg en/of ondersteuning niet mee verandert met wat u nodig heeft.

Notities



Handige links



Meer informatie over verpleging en verzorging thuis vindt u op de onderstaande links. U kunt ook het Nationale Zorgnummer bellen.

-  www.mijnkwaliteitvanleven.nl
-  www.patiëntenfederatie.nl
-  www.nationalezorgnummer.nl
-  www.zorgkaartnederland.nl
-  www.regelhulp.nl
-  www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning-thuis



Zorgen over
zorg en
ondersteuning?

