

Q&A / Veelgestelde vragen over de PREM 2023

Wanneer kan ik de PREM invullen?

Je krijgt de vragenlijst over de PREM Geboortezorg tussen de 2 en 8 weken na je bevalling. (PREM staat voor de Engelse term Patient Reported Experience Measure.)

Kan ik de scores zien van mijn zorgverleners?

Nee, op dit moment kun je nog niet zien hoe de zorgverleners scoren. In 2023 wordt de PREM Geboortezorg voor het eerst gemeten. De totalen per regio zullen per 2024 jaarlijks openbaar worden gemaakt via het openbare databestand van het zorginstituut. Je kan de scores dat terugvinden in de (keuzehulpen) op [zorgkaart.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl)

Het is wel de wens/bedoeling dat de uitkomsten van de vragenlijsten in te zien zijn. Zo kun je zien hoe anderen de geboortezorg ervaren. Mogelijk kan dit al met ingang van 2024. Wél kun je al je mening en waardering over de door jou ervaren zorg rondom de geboorte van je kindje invullen op voor iedereen toegankelijke informatie op [ZorgkaartNederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl) via <https://www.zorgkaartnederland.nl/aandoeningen/zwangerschap>

Als ik na het invullen van mijn vragenlijst contact wil hebben met mijn zorginstelling of zorgverlener is dat dan mogelijk?

Je kan altijd contact opnemen met je zorgverlener. In de e-mail met de uitnodiging voor het invullen van de vragenlijst staat met welke organisatie te contact op kunt nemen om vragen te beantwoorden.

Voor welke zorgverlener vul ik de vragenlijst in?

Voor de verloskundige, de zorg in het ziekenhuis, de kinderarts en de kraamverzorgende.

Hoe weten jullie welke zorgverleners ik heb gehad?

Je geeft dit zelf aan in de vragenlijst. Je kunt hierbij kiezen uit een lijst met alle verloskundigen, ziekenhuizen en kraamzorgorganisaties in Nederland. Als jouw organisatie er toch niet bijstaat, kun je de naam ervan invullen.

Ben ik verplicht de vragenlijst in te vullen?

Nee, je bent niet verplicht de vragenlijst in te vullen. Het is wel heel waardevol als je het toch doet. Van jouw ervaringen en alle andere ervaringen kunnen zorgverleners leren of de zorg goed past bij wat je wil. Als je de email niet wilt ontvangen vertel je dit tegen je zorgverlener.

Ik heb aangegeven de vragenlijst niet in te willen vullen, maar ik krijg toch een e-mail.

Je kunt dit aangeven bij de zorgverlener in de email. Mogelijk is er iets misgegaan. Je bent niet verplicht de vragenlijst in te vullen. Na acht weken wordt je emailadres verwijderd.

Mag mijn zorgverlener mij deze vragenlijst dan wel sturen?

Toestemming vragen is niet nodig omdat je e-mailadres gebruikt wordt voor kwaliteitsverbetering. Maar je zorgverlener moet je dit wel vertellen. En je mag ook zeggen dat je e-mailadres hiervoor niet gebruikt mag worden. De zorgverlener mag je dan niet mailen hierover.

Wat gaan zorgverleners doen met mijn antwoorden?

Zorgaanbieders en VSVs kunnen de ervaringen van cliënten gebruiken voor kwaliteitsverbetering en benchmarking in het kader van leren en verbeteren.

Is de vragenlijst anoniem?

Mediquest zorgt ervoor dat alle antwoorden veilig en anoniem verwerkt worden. Dat wil zeggen dat uw zorgverleners niet zien welk antwoord u heeft gegeven. Meer informatie staat in het privacy statement van Mediquest([Privacy statement - voor respondenten en zorgaanbieders - Mediquest](#))

Wie krijgt deze vragenlijst?

Alle vrouwen die bevallen zijn van een levensvatbaar kindje.

Hoe weten jullie wanneer ik bevallen ben?

Afhankelijk van de regio waarin je woont geeft de verloskundige, het ziekenhuis of de kraamzorgorganisatie van het verloskundige samenwerkingsverband dit aan dit aan. Zij geeft aan dat dat jij een vragenlijst mag ontvangen na je bevalling. Je vult deze vragenlijst pas in nadat je bent bevallen.

Wordt het e-mailadres na invullen van de vragenlijst verwijderd?

Ja het e-mailadres wordt 8 weken na het uitsturen van de e-mail verwijderd. Ook als je de vragenlijst niet hebt ingevuld wordt je emailadres na 8 weken verwijderd.

Ik ben onder begeleiding geweest in het ene ziekenhuis, maar bevallen in een ander ziekenhuis. Hoe vul ik de dan de vragenlijst in?

Dat kan. Daarom wordt er gevraagd naar de ervaringen van het ziekenhuis waar je wilde bevallen. De vragen worden hierover gesteld: Waar ben je bevallen? (Thuis of ziekenhuis); In welk ziekenhuis ben je bevallen?; Was dat het ziekenhuis van jouw keuze? (Ja of nee); Naar welk ziekenhuis wilde je dan gaan?

Worden mensen ook bevraagd als hun kind overleden is?

Alleen degenen die zijn bevallen van een levend geboren en levensvatbaar kind (24 weken zwangerschap of meer) worden gevraagd om de vragenlijst in te vullen.

Vrouwen met een stilgeboren of doodgeboren baby krijgen ook kraamzorg. Waarom krijgen zij geen vragenlijst?

Voor nu is gekozen om dat niet te doen. Maar dat kan in de toekomst anders zijn. Jaarlijks zullen we op basis van de uitkomsten kijken of aanpassingen nodig en belangrijk zijn.

Wil je toch laten weten hoe je de zorg ervaren hebt, laat dan zeker je mening weten via ZorgkaartNederland.nl > <https://www.zorgkaartnederland.nl/aandoeningen/zwangerschap>

Waarvoor staat de afkorting PREM?

Patient reported experience Measure: oftewel: (een zelf gerapporteerde) clientervaringsmeting

Wie of wat is Mediquest?

Een onafhankelijk onderzoeksbureau dat de PREM uitzet en de antwoorden verzameld.
<https://home.mediquest.nl/>

Wie of wat is Perined?

Perined is een organisatie die zich landelijk in de geboortezorg hebben bezig gehouden met de perinatale audit en de perinatale registratie. Perined doet dit namens hun vier beroepsverenigingen: de KNOV (Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen), de LHV (Landelijke Huisartsen Vereniging, waaronder ook de verloskundig actieve huisartsen verenigd in de VVAH), de NVOG (Nederlandse Vereniging voor Obstetrie en Gynaecologie) en de NVK (Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde). Perined heeft tot doel om de kwaliteit van de perinatale zorgverlening in Nederland te vergroten door samen te kijken hoe het beter kan. Voor meer informatie: Zie [Perined | Wat is de registratie?](#) (voor uitleg van de klinische registratie). Zie: [Perined | Privacy Statement](#) (voor alle issues rondom privacy en alle rechten van cliënten)

Wat betekent het als mijn gegevens worden gekoppeld aan Perined?

Tijdens de zwangerschap, bevalling en de kraamperiode leggen zorgverleners informatie vast in het medische dossier. Vanuit het medische dossier wordt een deel van deze gegevens uit het dossier gehaald en naar Perined gestuurd. Jouw ervaringen uit de PREM vragenlijst worden dan gekoppeld aan deze gegevens. Deze registratie wordt door Perined beheerd namens hun vier beroepsverenigingen: de KNOV (Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen), de LHV (Landelijke Huisartsen Vereniging, waaronder ook de verloskundig actieve huisartsen verenigd in de VVAH), de NVOG (Nederlandse Vereniging voor Obstetrie en Gynaecologie) en de NVK (Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde). Het doel van de registratie is inzicht te krijgen in de kwaliteit van de geleverde zorg en mogelijkheden ontdekken deze te verbeteren.

Hoe kan je zien wat van jezelf bekend is bij Perined?

Je mag altijd je eigen gegevens inzien bij Perined. Zie: [Perined | Privacy Statement](#) (voor alle issues rondom privacy en alle rechten van cliënten). Er worden dan meerdere gegevens aan je gevraagd, zoals de geboortedatum van de moeder, geboortedatum van het kind, de postcode ten tijde van de bevalling en de verloskundigenpraktijk en/of ziekenhuis waarvan u/uw cliënt destijds zorg heeft ontvangen.

Ik wil nog iets vertellen, maar ik kan dat niet kwijt in de vragenlijst.

Je kan altijd zelf contact opnemen met je zorgverlener als je nog vragen of opmerkingen hebt. In de email staat de contactpersoon uit het verloskundig samenwerkingsverband waar je bent bevallen.

Wat zijn de 14 vragen in de PREM Geboortezorg?

De 14 PREM Geboortezorg-vragen die aan de cliënt worden gesteld:

- Luisterden de zorgverleners goed naar je?
- Hadden de zorgverleners genoeg aandacht?
- Kreeg je genoeg informatie om je te helpen keuzes te maken?
- Vroegen de zorgverleners om jouw toestemming voordat er een onderzoek of (be)handeling werd uitgevoerd?
- Bepaalde je samen met de zorgverleners welke zorg en behandeling jij en jouw kind kregen?
- Hielden de zorgverleners rekening met jouw keuzes?
- Wisten al je zorgverleners genoeg van de situatie?
- Kon je partner meedenken en meepraten over de zorg die jullie kregen?
- Kon je jouw zorgen of angsten bespreken met de zorgverleners?
- Had je vertrouwen in je zorgverleners?
- Vind je dat jouw kind goed is behandeld na de geboorte?
- Denk je dat jij en jouw kind goede zorg hebben ontvangen tijdens de zwangerschap, bevalling en kraamtijd?

- Hoe heb je jouw zwangerschap, bevalling en kraamtijd ervaren?
- Heb je nog complimenten of tips voor verbetering van onze zorg?

Ik heb nog een vraag die hier niet bijstaat

Je kunt je vraag stellen bij het Nationale Zorgnummer. Je kunt bellen met (0900) 23 56 780 of e-mailen naar info@nationalezorgnummer.nl. Dit landelijk aanspreekpunt is een initiatief van de gezamenlijke cliënten- en patiënten koepels MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid en Patiëntenfederatie Nederland. De medewerkers van het Nationale Zorgnummer kunnen je adviseren, informeren en zo nodig verwijzen. We zullen de meest gestelde vragen hierop aanpassen.

Februari 2023