

# Wat mag u verwachten van de apotheek bij de uitgifte van een medicijn en wat zijn voor u de kosten?



In deze folder kunt u lezen wat het verschil is tussen de uitgifte van een medicijn en de uitgifte van een nieuw medicijn met begeleidingsgesprek. Dit heet het Begeleidingsgesprek Nieuw Geneesmiddel, afgekort tot BNG.

In een apotheek is vaak sprake van verschillende medewerkers. Waar apotheek staat kunt u dus lezen apotheker maar ook apothekersassistent.

## DE UITGIFTE

**De gemiddelde prijs voor de uitgifte is 6 euro.**

Als u een medicijn krijgt, ziet u op uw rekening kosten voor de uitgifte, of de 'terhandstelling' van een medicijn of geneesmiddel. Verzekeraars en apothekers hebben over deze dienstverlening prijsafspraken gemaakt.

**De gemiddelde prijs is 6 euro.**

De kosten voor de uitgifte worden altijd berekend. Ze komen bovenop de kosten van de medicijnen.

Dit zijn kosten die de apotheek maakt voor de volgende zaken:

- het medicijn registreren, invoeren en (het recept) checken
- het etiket maken met uw gegevens erop
- controleren of het medicijn geschikt voor u is, of u niet allergisch bent
- nagaan of u andere medicijnen gebruikt, en of de combinatie met uw nieuwe medicijn veilig is
- contact opnemen met uw arts als dat nodig is
- schriftelijke uitleg van het medicijn meegeven, in ieder geval de bijsluiter
- vastleggen van uw gegevens in het digitale patiëntendossier

## HET BEGELEIDINGSGESPREK NIEUW GENEESMIDDEL (BNG)

### De gemiddelde prijs voor het BNG is 6 euro.

Een Begeleidingsgesprek Nieuw Geneesmiddel (BNG) vindt plaats als u een nieuw medicijn krijgt of als u na langer dan een jaar opnieuw een medicijn gaat gebruiken. Verzekeraars en apothekers hebben over dit begeleidingsgesprek bij een nieuw geneesmiddel afspraken gemaakt. Het BNG is belangrijk voor een goed en veilig medicijngebruik.

#### De gemiddelde prijs voor het begeleidingsgesprek (BNG) is 6 euro.

**De kosten voor het BNG komen bovenop de kosten voor de uitgifte en de kosten van het medicijn. Op uw rekening worden ze in één bedrag vermeld.**

Het bedrag van ongeveer 6 euro mag niet in rekening worden gebracht als er geen eerste uitgifte-gesprek heeft plaatsgevonden. Neem bij twijfel of onduidelijkheden contact op met uw apotheek of zorgverzekeraar. U kunt er ook melding van doen bij het Nationale Zorgnummer. Hieronder staan de onderwerpen die aan de orde kunnen komen tijdens het Begeleidingsgesprek Nieuw Geneesmiddel. De onderwerpen zijn afhankelijk van het medicijngebruik in uw persoonlijke situatie.

- 1**

**De apotheek bespreekt met u wat u weet en verwacht over het medicijn:**

  - is dit de eerste keer dat u dit medicijn krijgt?
  - weet u waarom u dit medicijn gaat gebruiken?
  - wat weet u al van dit medicijn?
  - wat verwacht u van het nieuwe medicijn?
  
- 2**

**De apotheek bespreekt met u de volgende onderwerpen die te maken hebben met het medicijn, voor zover ze voor uw situatie van toepassing zijn:**

  - hoe en wanneer u het medicijn moet innemen
  - de dosering
  - de mogelijke bijwerkingen
  - hoe belangrijk het is dat u het medicijn volgens voorschrift gebruikt, en niet op eigen initiatief stopt (therapietrouw)
  - de mogelijke invloed op uw reactievermogen
  - de combinatie met andere medicijnen die u eventueel gebruikt
  
- 3**

**Het is de bedoeling dat de apotheek:**

  - vraagt of er belemmeringen voor u zijn om het medicijn te (gaan) gebruiken
  - voldoende tijd voor u neemt
  - vraagt of u de informatie goed begrepen heeft
  - vraagt of u nog vragen heeft
  - u schriftelijke informatie meegeeft
  - aangeeft dat u altijd contact mag opnemen met de apotheker als u later nog vragen heeft