



Veel mensen ervaren **administratieve lasten** van zorg en/of ondersteuning als **(zeer) moeizaam**



Jeugdzorg



Begeleid wonen

Tijdelijk verblijf
in een instelling
(bv. logeeropvang)Hulp bij het
aanvragen van hulp-
middelen, vervoer of
woningaanpassing

38% kost het méér dan 2 uur per week

29% vraagt hulp bij het regelen van
zorg en/of ondersteuning'

Patiëntenfederatie NPCF, Landelijk Platform GGz, Ieder(in) en Per Saldo vroegen hun panelleden in november en december 2015 naar hun ervaringen rondom het regelen van zorg en/of ondersteuning. In totaal hebben 2513 mensen de vragenlijst ingevuld. Dit factsheet geeft de belangrijkste resultaten weer.

Mensen kunnen met hun ervaringen en vragen over administratieve lasten terecht bij het Nationale Zorgnummer 0900 23 56 780 (20ct per gesprek).

“Je pleegt tientallen telefoontjes zonder verder te komen.”

“Jij moet binnen 2 weken reageren en het zorgkantoor reageert pas na 6 weken.”

“Instanties denken voor mij, want ze denken hèt te weten. Maar gaan niet met mij in gesprek.”

“Na drie maanden wachten kreeg ik waar ik om vroeg.”

