

“Ik ben geschrokken van de rekeningen die ik kreeg. Er werden telkens verbandmiddelen besteld zonder mij te raadplegen. Ik werd achteraf met torenhoge rekeningen geconfronteerd en heb nu een overschot aan handschoenen, gaas, pincetten en nog veel meer.”

Mijn schoonvader moet 's morgens gewassen worden en mijn schoonmoeder ook. Daar komen 2 verschillende hulpverleners voor.”

“Mijn steunkous moest door een hulp elke ochtend en avond aan en uitgetrokken worden. Na ongeveer een week vond ik op internet een apparaat waar mee ik zelf de steunkous aan en uit kan trekken. Dat spaart geld en tijd. Ik denk als ik beter geïnformeerd was, ik vanaf het begin geen hulp nodig had gehad!”

“Er werden steunen aangevraagd op toilet en in de douche via de WMO. Geschatte installatie kosten ca. € 375,00 afgezien van de ingeschakelde experts. We hebben toen voor ca. € 75,00 de steunen gekocht en door een kennis laten installeren. Een vergoeding voor deze vele goedkopere oplossing bleek niet mogelijk.”

“Hulp bij huishouden werd te vroeg gestopt. Ik raakte uitgeput, kreeg meer problemen met mijn longen en moest weer opgenomen worden.”

Factsheet meldactie 'Zuinig met langdurige zorg' Oktober 2012

Van eind juli tot eind augustus 2012 konden patiënten hun ervaringen melden met betrekking tot overbodige uitgaven en mogelijke kostenbesparingen in de langdurige zorg.

In totaal hebben 7231 mensen een vragenlijst ingevuld*. In de figuur is te zien hoeveel % van de deelnemers te maken heeft met diverse vormen van zorg.

49% van de deelnemers is van mening dat er onnodige kosten worden gemaakt in de langdurige zorg.

Zorg thuis

2206 deelnemers hebben te maken met zorg thuis. Meer dan een kwart (26%) van hen heeft de indruk dat er onnodige kosten worden gemaakt.

- ▲ 26% is van mening dat er onnodige kosten worden gemaakt omdat er te veel medewerkers bij de zorg betrokken zijn.
- ▲ 25% vindt dat er onvoldoende aandacht is voor zelfredzaamheid.
- ▲ 42% zegt dat naasten niet betrokken worden bij de zorg.
- ▲ 44% is van mening dat de inzet van techniek in huis zou kunnen helpen om meer zelf te doen.

Hulpmiddelen en woningaanpassingen

2994 deelnemers hebben ervaring met hulpmiddelen en 1186 met woningaanpassingen.

- ▲ 35% is van mening dat er onnodige kosten worden gemaakt voor hulpmiddelen.
- ▲ 19% vindt dat er onnodige kosten voor woningaanpassingen worden gemaakt.

Zorginstelling

826 deelnemers hebben een naaste in een zorginstelling of woont er zelf. 29% van hen heeft de indruk dat er onnodige kosten worden gemaakt.

Doorbehandelen

1660 deelnemers hebben wel eens de maken gehad met de keuze voor wel of niet doorbehandelen.

- ▲ Bij 19% van hen, werd niet over het wel of niet doorbehandelen, pijnbestrijding en keuzes gesproken.
- ▲ 19% van hen geeft aan wel eens te maken hebben gehad met zinloos medisch handelen.

Advies

Het terugdringen van onnodige kosten in de langdurige zorg vraagt om een combinatie van doelmatigheid en kwaliteit: vermindering van bureaucratie, verbeteren van de interne organisatie, terugdringen van verspilling en meer aandacht voor preventie en zelfredzaamheid.

Dit kan onder andere door kleine en wijkgerichte teams, betrekken van mantelzorgers, inzet van techniek, slimmer inkopen, voorkomen van onnodige opnames en luisteren naar patiënten.

* De groep deelnemers is niet representatief voor de Nederlandse bevolking.

