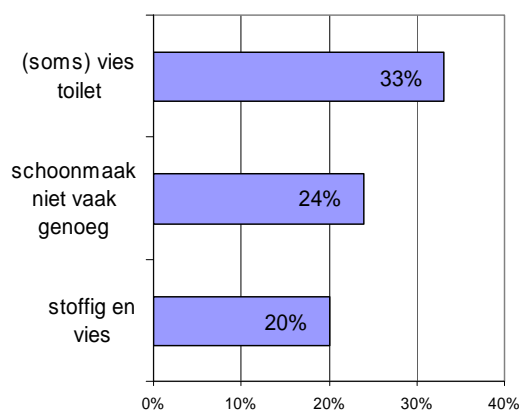


Factsheet Hygiëne in ziekenhuizen November 2011

Jaarlijks lopen ongeveer 100.000 patiënten in Nederland in een ziekenhuis een infectie op. Niet altijd te vermijden, maar soms wel te voorkomen. Bijvoorbeeld door te zorgen voor schone handen. 4371 deelnemers hebben een vragenlijst ingevuld. 3482 van hen (80%) hebben het afgelopen jaar een ziekenhuis bezocht. De groep deelnemers is niet representatief voor de Nederlandse bevolking.

Was uw ziekenhuis schoon? (N=3482)



Werkten uw zorgverleners hygiënisch? (N=3482)

- Bij lichamelijk onderzoek werden door de zorgverlener niet altijd de handen gewassen, zegt 22% van de deelnemers.
- Bij wondbehandeling geeft 12% van de deelnemers aan dat handen niet altijd werden gewassen.
- En ook bij contact van de zorgverlener met lichaamsvocht werd volgens 10% van de patiënten niet altijd de handen gewassen.
- 19% van de deelnemers geeft aan wel eens een zorgverlener te hebben gehad met sieraden aan hand of pols.

11% van de deelnemers heeft te maken gehad (zelf of degene die werd bezocht) met het oplopen van een infectie door slechte hygiëne.

Rol van de patiënt (N=3455)

- 60% van de deelnemers wast niet zelf de handen bij bezoek aan een ziekenhuis.
- 71% van de deelnemers spreekt een zorgverlener niet aan op onhygiënisch handelen.

Rol van het ziekenhuis (N=4326)

Bij 39% van de deelnemers is het vertrouwen in het ziekenhuis afgenomen door de recente besmetting in diverse ziekenhuizen.

- 77% van de deelnemers werd niet geïnformeerd over hun rol bij het voorkomen van infecties.
- 28% vindt dat het ziekenhuis onvoldoende maatregelen trof om infecties te voorkomen.
- 96% van de deelnemers is van mening dat ziekenhuizen transparant moeten zijn over besmettingsgevaar. Ook vindt 94% dat patiënten en familie direct moeten worden geïnformeerd bij een uitbraak van virus of bacterie. 49% is van mening dat ziekenhuizen nu niet eerlijk en transparant zijn.

Mening van de deelnemers over besmettingen en informatie (N=4326)

- 68% van de deelnemers is van mening dat bestuurders in de gezondheidszorg te weinig weten van wat er op de werkvloer gebeurt.
- 67% van de deelnemers is van mening dat artsen en ziekenhuizen incidenten niet openbaar maken uit angst voor imagoschade.

- "Vloer in zaal was vies, mijn slippers heb ik thuis moeten schoonmaken."
- "Op de uitslaapkamer na een operatie vonden bouwwerkzaamheden plaats. Open plafonds, boren, kabels trekken terwijl er patiënten na een operatie lagen bij te komen en verzorgd werden. Ik maandenlang last gehad van een infectie en slechte wondgenezing."
- "Tijdens een dotterbehandeling, met alle medewerkers in het groen en beschermende kleding, liepen er zomaar andere personeelsleden binnen in hun gewone kloffie."
- "Bedtafeltje waarop het eten werd geserveerd werd in 9 dagen één keer met vochtige doek afgeveegd."
- "de verbandschaar die de verpleegkundige in haar uniform heeft wordt gebruikt voor verband van geïnfecteerde wonden en daarna voor het knippen van een steriel gaasje voor een volgende patiënt."
- "Mijn moeder lag na een heupoperatie met 4 dames op een zaal. Ondanks hun lage validiteit maakten ze zelf maar het gemeenschappelijk toilet en wastafel schoon."