

## Hoe ervaren de deelnemers zorg en ondersteuning de afgelopen regeringsperiode?

### Passende zorg en hulp

23%

krijgt altijd maatwerk.

### Inspraak en zeggenschap

88%

vindt meepraten en beslissen belangrijk, 15% is daadwerkelijk uitgenodigd.

### Betaalbaarheid en toegankelijkheid

30%

ziet wel eens af van zorg of medicijnen vanwege de kosten.



“Ik heb 15 hulpverleners gehad voordat ik een behandeling kreeg waar ik echt wat aan had.”



“Wmo is meedoen, maar je kan niet meedoen. Je wordt niet gehoord.”



“Hoge eigen bijdragen, dan dus geen krant, geen lidmaatschap, geen kapper.”

## Wat wilt u van een nieuwe regering?

Op de vraag ‘Wat zou u doen als u minister president zou zijn?’ werden de volgende drie onderwerpen het meest genoemd:

1

Verlagen of afschaffen eigen risico en eigen bijdragen.

2

Betere zorg voor ouderen.

3

Meer handen aan het bed bij ziekenhuiszorg en langdurige zorg.

Patiëntenfederatie Nederland, Landelijk Platform GGz/Mind en Ieder(in) riepen in december 2016 mensen op hun ervaringen te melden met drie grote thema's van zorg en ondersteuning en vroegen hun wensen voor de toekomst. De resultaten van de gemelde ervaringen en wensen worden meegenomen in het debat voor de komende verkiezingen voor een nieuwe regering.

In totaal hebben 10.187 mensen de vragenlijst ingevuld. 77% van de panelleden heeft te maken met een chronische aandoening. Deze factsheet geeft de belangrijkste resultaten weer van de meldactie. **Heeft u vragen over zorg of ondersteuning? Of wilt u uw ervaring melden? Bel dan het Nationale Zorgnummer 0900 23 56 780 (20ct per gesprek).**