

Per mail: [ministerlzs@minvws.nl](mailto:ministerlzs@minvws.nl)

Orteliuslaan 871  
3528 BE Utrecht  
Postbus 1539  
3500 BM Utrecht  
030 297 03 03

[info@patientenfederatie.nl](mailto:info@patientenfederatie.nl)  
[www.patientenfederatie.nl](http://www.patientenfederatie.nl)

IBAN NL07RABO0188933328  
BIC RABONL2u  
BTW-nr. NL801406134B01  
KVK 40482340

datum 13 januari 2022  
ons kenmerk 2022-03  
voor informatie  
uw kenmerk  
onderwerp **Kennismaking Patientenfederatie Nederland**

Geachte mevrouw Helder,

Zo lang mogelijk gezond en zelfstandig zijn, ook als je ouder bent of een beperking hebt, is de boodschap waar u zich als minister met hart en ziel voor wil inzetten. Patiëntenfederatie Nederland herkent zich hierin en denkt graag met u mee hoe we dit met zijn allen kunnen verwezenlijken. Want zo lang mogelijk zelfstandig zijn kan alleen als de randvoorwaarden daarvoor aanwezig zijn. Goede, betaalbare en waar nodig aangepaste huisvesting, een sociaal netwerk, de beschikbaarheid van een deskundig zorgnetwerk, en een laagdrempelig contact met het eerste aanspreekpunt zoals bv de huisarts of misschien specialist ouderengeneeskunde. Kortom, zolang mogelijk zelfstandig blijven, maar wel met een goede kwaliteit van leven. En dan moet het niet uitmaken waar je woont, een goed netwerk met aandacht voor wonen en zorg moet overal beschikbaar zijn en niet afhankelijk zijn van lokale initiatieven en uitvoering. Overigens zijn er al tal van goede regionale initiatieven, zaak is nu die goede voorbeelden ook landelijk uit te rollen.

Het coalitieakkoord van VVD, D66, CDA en CU, stelt goede en passende zorg centraal. Ook wordt een lans gebroken voor preventie in de zorg. Patiëntenfederatie Nederland kan zich daar in vinden en geeft u graag wat denkbeelden mee hoe deze zorg in de praktijk gestalte kan krijgen. Daarbij gaat het, zoals verwoord in het regeerakkoord, ook om de juiste zorg op de juiste plek. Wat kan regionaal worden geregeld en wat moet centraal worden aangestuurd? Voor ons geldt dat zorg liefst zo dicht mogelijk bij of aan huis wordt geboden: thuis als het kan, in ziekenhuis of praktijk wanneer dat nodig is.

Goede en passende zorg op de juiste plek gaat voor Patiëntenfederatie Nederland gepaard met aandacht voor preventie. Preventie om te voorkomen dat mensen zorg nodig gaan krijgen en ook preventie om te voorkomen dat mensen met een aandoening zieker worden. Patiëntenfederatie Nederland is het met u eens dat preventie meer is dan het voorkomen van aandoeningen en ziekte. Het bevorderen van een gezonde leefstijl is ook belangrijk voor mensen die al zorg nodig hebben vanwege een aandoening. Of mensen bij wie vastgesteld is dat zij een verhoogd risico



lopen. Patiënten vinden het belangrijk om in gesprek te gaan over preventie. Geef ruimte in tijd en geld voor een gesprek over een gezonde leefstijl en een gezonde omgeving. Onze leden en wij denken graag met u mee hoe we preventie nog beter op de kaart kunnen zetten en tot hart van de zorg kunnen maken.

Het regeerakkoord koppelt zorgverlening nadrukkelijk aan digitalisering van de zorg. Terecht. Wij pleiten, samen met Zorgverzekeraars Nederland, voor een wettelijk recht op digitale zorg (hybride zorg). Het is niet nodig en ook onnodig duur zorg die thuis kan worden geboden in ziekenhuis of kliniek te geven. Wij en onze leden hebben tal van goede voorbeelden van zorg aan huis die prima werkt. Denk aan telebegeleiding of digitaal contact met de zorgverlener. Zorg thuis als het kan, elders als het moet. Het ontlast de zorg in de instellingen en is beter voor patiënt en arts.

Het coalitieakkoord benoemt het belang van gegevensuitwisseling tussen patiënt en zorgverlener en tussen zorgverleners onderling. Verheugend om te lezen dat het kabinet net als wij vertrouwen heeft in PGO's. Wij werken er hard aan om deze op het juiste moment bekend te maken bij groepen patiënten en burgers.

Rond gegevensuitwisseling tussen zorgverleners verwachten wij een regierol van uw ministerie. Er ligt een grote opgave en de verandering komt niet vanzelf.

Goede en passende zorg gaan voor ons hand in hand met maatwerk in de zorg. Persoonsgerichte zorg, die aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de patiënt. Iedere patiënt is anders, zorg er dan ook voor dat elke behandeling uitgaat van die ene specifieke patiënt met een specifieke behoefte aan ondersteuning en/of zorg. Samen Beslissen is een onontbeerlijke randvoorwaarde bij de vraag of en welke zorg nodig is en waar en wanneer.

Een goed functionerend zorgstelsel vraagt om goede inbreng van patiënten, cliënten en mantelzorgers. Zij zijn de gebruikers van de zorg, zij hebben ervaring met de zorg. Inbreng vanuit de gebruikers en zorgvrager zorgt ook voor draagvlak voor maatregelen en verbetering van de kwaliteit van zorg.

Hoe gaat u ervoor zorgen dat ook in de toekomst met dreigende personeelstekorten de kwaliteit van de zorg en ondersteuning gewaarborgd wordt? De overheid moet duidelijk aangeven op welke zorg en ondersteuning mensen kunnen rekenen. Om dat zeker te stellen moeten we uitgaan van de behoeften van de cliënt. Daarbij helpt meer inzet van digitale zorg, advanced care planning, goede extramurale samenwerking en uitwisseling van gegevens. Inzet moet telkens zijn de kwaliteit van zorg te behouden, of liever nog, te verbeteren.



Wij werken daar graag aan mee, maar zien wel dat de vraag naar patiëntervaringen zo groot wordt dat patiënten en cliëntenorganisaties klem komen te zitten. Scholing van patiënten kost tijd en geld. Een ruimhartiger en fundamentele financiering van patiëntenorganisaties is een randvoorwaarde om gedegen ervaring en deskundigheid te kunnen blijven bieden. Wij zijn daar uitvoerig op ingegaan in een eerder aan u verstuurd brief

Wij zijn graag bereid de punten uit deze brief nader toe te lichten in een gesprek. In afwachting daarvan, met vriendelijke groet

Dianda Veldman

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'D' and 'V' followed by a horizontal line.

Directeur-bestuurder