

Per mail: ministervws@minvws.nl

Orteliuslaan 871
3528 BE Utrecht
Postbus 1539
3500 BM Utrecht
030 297 03 03

info@patientenfederatie.nl
www.patientenfederatie.nl

IBAN NL07RABO0188933328
BIC RABONL2u
BTW-nr. NL801406134B01
KVK 40482340

datum 13 januari 2022
ons kenmerk 2022-02
voor informatie
uw kenmerk
onderwerp Kennismaking Patiëntenfederatie Nederland

Geachte heer Kuipers,

Goede en passende zorg staan centraal in het regeerakkoord van VVD, D66, CDA en CU. Patiëntenfederatie Nederland kan zich daar in vinden en geeft u graag wat denkbeelden mee hoe deze zorg in de praktijk gestalte kan krijgen. Daarbij gaat het, zoals verwoord in het regeerakkoord, ook om de juiste zorg op de juiste plek. Wat kan regionaal worden geregeld en wat moet centraal worden aangestuurd?

Voor ons geldt dat zorg liefst zo dicht mogelijk bij huis wordt geboden: thuis als het kan, in ziekenhuis of praktijk wanneer dat nodig is.

Goede en passende zorg op de juiste plek gaat gepaard met aandacht voor preventie. Preventie om te voorkomen dat mensen zorg nodig gaan krijgen en ook preventie om te voorkomen dat mensen met een aandoening zieker worden. Patiëntenfederatie Nederland is het met u eens dat preventie meer is dan het voorkomen van aandoeningen en ziekte. Het bevorderen van een gezonde leefstijl is ook belangrijk voor mensen die al zorg nodig hebben vanwege een aandoening. Of mensen bij wie vastgesteld is dat zij een verhoogd risico lopen. Patiënten vinden het belangrijk om in gesprek te gaan over preventie. Geef ruimte in tijd en geld voor een gesprek over een gezonde leefstijl en een gezonde omgeving.

Het regeerakkoord koppelt zorgverlening nadrukkelijk aan digitalisering van de zorg. Terecht. Wij pleiten, samen met Zorgverzekeraars Nederland, voor een wettelijk recht op digitale zorg (hybride zorg). Het is niet nodig en ook onnodig duur zorg die thuis kan worden geboden in ziekenhuis of kliniek te geven. Wij en onze leden hebben tal van goede voorbeelden van zorg aan huis die prima werkt. Denk aan telebegeleiding of digitaal contact met de zorgverlener. Zorg thuis als het kan, elders als het moet. Het ontlast de zorg in de instellingen en is beter voor patiënt en arts.

Het coalitieakkoord benoemt het belang van gegevensuitwisseling tussen patiënt en zorgverlener en tussen zorgverleners onderling. Verheugend om te lezen dat het kabinet net als wij vertrouwen heeft in PGO's. Wij werken er hard aan om deze op het juiste moment bekend te maken bij



groepen patiënten en burgers.

Rond gegevensuitwisseling tussen zorgverleners verwachten wij een regierol van uw ministerie. Er ligt een grote opgave en de verandering komt niet vanzelf.

Goede en passende zorg gaan voor ons hand in hand met maatwerk in de zorg. Persoonsgerichte zorg, die aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de patiënt. Iedere patiënt is anders, zorg er dan ook voor dat elke behandeling uitgaat van die ene specifieke patiënt. Samen Beslissen is een onontbeerlijke randvoorwaarde bij de vraag of en welke zorg nodig is en waar en wanneer.

Een goed functionerend zorgstelsel vraagt om goede inbreng van patiënten, cliënten en mantelzorgers. Zij zijn de gebruikers van de zorg, zij hebben ervaring met de zorg. Inbreng vanuit de gebruikers en zorgvrager zorgt ook voor draagvlak voor maatregelen en verbetering van de kwaliteit van zorg. Wij werken daar graag aan mee, maar zien wel dat de vraag naar patiëntervaringen zo groot wordt dat patiënten en cliëntenorganisaties klem komen te zitten. Scholing van patiënten kost tijd en geld. Een ruimhartiger en fundamentele financiering van patiëntenorganisaties is een randvoorwaarde om gedegen ervaring en deskundigheid te kunnen blijven bieden. Wij zijn daar uitvoerig op ingegaan in een eerder aan u verstuurd brief.

Wij zijn graag bereid de punten uit deze brief nader toe te lichten in een gesprek.
In afwachting daarvan, met vriendelijke groet,

Dianda Veldman
Directeur-bestuurder