

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 18 november 2019
ons kenmerk 2019-127
voor informatie Corrien van Haastert 06-50749224 c.vanhaastert@patientenfederatie.nl
onderwerp **Algemeen Overleg Wlz 27 november**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 27 november spreekt u over de Wet langdurige zorg (Wlz). Patiëntenfederatie Nederland vindt dat mensen voor de laatste levensfase moeten kunnen kiezen voor een passend verpleeghuis. Wachtlijsten en gebrek aan goede keuze-informatie staan die keuzevrijheid in de weg. We vragen in deze brief uw aandacht voor 2 verbeterpunten.

1. Zorg dat gewenste en beschikbare keuze-informatie beter op elkaar aansluiten

Patiëntenfederatie Nederland heeft een Keuzehulp Verpleeghuiszorg¹ ontwikkeld om mensen te ondersteunen bij de keuze voor een verpleeghuis. Mensen geven daarin aan waar het verpleeghuis moet staan, op welke maximale afstand en hoe men wil wonen. Vervolgens zien mensen drie verpleeghuizen die het beste passen bij wat ze hebben aangegeven met daarbij aanvullende informatie over deze verpleeghuizen. Uitgangspunt was om de keuzehulp te vullen met de informatie die mensen willen weten¹. Dit was maar gedeeltelijk mogelijk, omdat 1) informatie niet beschikbaar is of 2) informatie onvolledig of onbetrouwbaar is.

Patiëntenfederatie Nederland heeft van april tot oktober 2019 onderzoek gedaan naar informatie die (aankomende) bewoners en naasten nodig hebben om een keuze voor een verpleeghuis te maken². Na deskresearch is met 44 (aankomende) bewoners en naasten gesproken over wat zij willen weten bij de keuze voor een verpleeghuis. Mensen willen informatie op locatieniveau. Bijvoorbeeld over kwaliteit, personeel, voorzieningen, het dagelijks leven, eigen regie, ervaringen van anderen, sfeer en wachttijden.

De informatiewensen hebben we vergeleken met informatie die beschikbaar is. Een flink deel van de gewenste informatie blijkt niet of maar gedeeltelijk beschikbaar. Of de informatie sluit niet goed aan bij wat mensen willen weten. Ook blijkt een deel van de beschikbare informatie van onvoldoende kwaliteit. Omdat bijvoorbeeld geen duidelijke vraag werd gesteld bij de uitvraag van de informatie. Ondanks acties die al worden ingezet om meer informatie beschikbaar te stellen, zoals binnen 'Thuis in het verpleeghuis', kunnen we concluderen dat gewenste en beschikbare keuze-informatie niet op elkaar aansluiten.

>Wij verzoeken u de minister te vragen hoe hij gaat faciliteren dat de informatie die mensen aangeven nodig te hebben om te kunnen 'kiezen' voor een verpleeghuis ook op korte termijn uitgevraagd wordt en beschikbaar is.

¹ <https://keuzehulpen.zorgkaartnederland.nl/verpleeghuiszorg/>

² https://www.patientenfederatie.nl/images/Rapport_Kiezen_van_een_verpleeghuis_november_2019.pdf

2. Ontwikkel checklists voor kennismaking met en verhuizing naar verpleeghuis

Uit het onderzoek van Patiëntenfederatie Nederland¹ bleek ook dat mensen behoefte hebben aan twee soorten checklists:

- 1) Checklist kennismaking mogelijk verpleeghuis. Sommige informatiewensen zijn niet in data te gieten. Hiervoor is langs gaan en/of een gesprek in een verpleeghuis meer geschikt. Mensen geven aan het prettig te vinden om een lijst te hebben met punten waarop je kunt letten of naar kunt vragen bij een gesprek of bezoek.
- 2) Checklist bij verhuizing. Naast de algemene informatie, hebben mensen ook behoefte aan informatie op het moment dat ze zelf of hun naaste gaan verhuizen. Waar moet dan op gelet worden? Hierbij noemden mensen dat ze een checklist handig zouden vinden. Waar dingen opstaan als: eigen bijdrage CAK, verzekeringen bij verhuizing, kabel, telefoon regelen, etc.

>Wij verzoeken u de minister te vragen om de ontwikkeling van checklists te faciliteren die mensen kunnen gebruiken bij kennismaking met en verhuizing naar een verpleeghuis.

Wij vragen u deze punten op 27 november in het AO Wlz naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland