

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

datum	Utrecht, 14 april 2022
ons kenmerk	2022-07
voor informatie	Corrien van Haastert c.vanhaastert@patientenfederatie.nl 06-50749224
onderwerp	Commissiedebat Gehandicaptenbeleid/Verpleeghuiszorg/Wlz – 21 april 2022

Geachte Kamerleden,

Op 21 april spreekt u over Verpleeghuiszorg en Wlz. Het coalitieakkoord¹ bevat verschillende plannen voor de ouderen- en verpleeghuiszorg. Deze plannen worden komende tijd uitgewerkt in het programma 'Wonen, ondersteuning en zorg voor ouderen' (WOZO) en het Integraal Zorgakkoord (IZA). Het is essentieel dat passende zorg vanuit cliëntperspectief het centrale uitgangspunt vormt. Zodat zorg en ondersteuning in samenhang geboden wordt en passend is voor die specifieke cliënt in diens situatie. Richt daarbij de focus niet alleen op ouderen. Ook 'niet ouderen'; zoals mensen met niet aangeboren hersenletsel, dementie, spierziekten of een dwarslaesie maken gebruik van verpleegzorg. Voor die zorg is vaak specifieke kennis en kunde vereist. Zorg dat ook zij kunnen rekenen op kwalitatief goede en passende zorg op een passende plek. Patiëntenfederatie Nederland geeft u in deze brief graag een aantal aandachtspunten mee.

1. Realiseer een passend extramuraal alternatief voor intramurale verpleeghuiszorg

Het kabinet wil inzetten op het verder extramuraliseren van de WLZ-zorg en verpleegzorg die thuis of in kleinschalige woonvoorzieningen geboden wordt. Uit onderzoek² van de Patiëntenfederatie blijkt dat mensen niet zomaar vertrouwen hebben in alternatieven die er zijn om langer thuis te wonen. En dat het essentieel is de mensen om wie het gaat te betrekken bij het vormgeven van de alternatieven. Veel mensen blijven graag thuis wonen, ondanks beperkingen of toenemende complexiteit. Maar dan moeten eerst de randvoorwaarden op orde zijn. Er moet voldoende, passende zorg en ondersteuning en toegang tot medische zorg en hulpmiddelen zijn. Zoals de toegang tot huisartsenzorg voor complexe cliënten en de juiste (geriatische) expertise. Realisatie van goed functionerende zorg- en ondersteuningsnetwerken en het inbedden van digitalisering zijn daarbij cruciaal. Mensen moeten kunnen beschikken over digitale hulpmiddelen die hen helpen om veilig langer thuis te kunnen wonen. Ook moeten er uiteraard voldoende passende woningen, een veilige woonomgeving en laagdrempelige toegang tot sociale voorzieningen zijn. En het is belangrijk dat er ook passende extramuraal zorg en ondersteuning is voor 'niet ouderen' met een intensieve, complexe zorgvraag en mensen met dementie³.

>Hoe zorgt de minister dat extramuraal expertise optimaal beschikbaar is voor iedereen met een WLZ indicatie die thuis blijft wonen en afhankelijk is van deze zorg? Waarbij alle randvoorwaarden op orde zijn en er een goed samenwerkend netwerk van zorg en ondersteuning is?

¹ [Coalitieakkoord 'Omzien naar elkaar, vooruitkijken naar de toekomst', december 2021](#)

² [Rapportage Verkenning Alternatieven Verpleeghuis, Patiëntenfederatie Nederland - mei 2021](#)

³ [Standpunt woonvormen voor mensen met dementie | Alzheimer Nederland \(alzheimer-nederland.nl\)](#)

2. Geef helderheid over inzet op kwaliteit en transparantie in de zorg

In het coalitieakkoord staat dat de overheid een nadrukkelijke rol neemt met betrekking tot de kwaliteit van zorg. En dat het Zorginstituut *"ten behoeve van de afdwingbaarheid wordt verzocht om (in het verlengde van het lopende traject over passende zorg) kwaliteit van zorg scherper te definiëren en transparantie hierover af te dwingen."* Inzet op kwaliteit van zorg en transparantie daarover is cruciaal. Mensen moeten kunnen rekenen op goede zorg en ondersteuning. En kunnen kiezen voor een woonvorm, verpleeghuis of aanbieder die bij hen (of hun naaste) past. Het is belangrijk dat snel helder wordt hoe de overheid concreet in wil zetten op kwaliteit. En over welke aanpak de overheid kiest bij het scherper definiëren van en transparantie over kwaliteit. Daarbij is het essentieel dat patiënten- en cliëntenorganisaties betrokken worden.

>Hoe gaat de minister inzetten op het scherper definiëren van kwaliteit van langdurige zorg en het afdwingen van transparantie daarover? En hoe zorgt de minister dat het cliëntperspectief in die aanpak geborgd is?

3. Laat personeelsnormen niet los zonder passend en volwaardig alternatief

In het coalitieakkoord staat dat de personeelsbezetting in de verpleeghuiszorg sterk is toegenomen dankzij de implementatie van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. *'Om tegen de achtergrond van de steeds krappere wordende arbeidsmarkt voor de zorg het kwaliteitskader op de lange termijn houdbaar en uitvoerbaar te houden, vindt onder regie van het Zorginstituut een doorontwikkeling plaats.'* Dat geeft de indruk dat de personeelsnormen uit het Kwaliteitskader losgelaten worden. Dit roept onduidelijkheid en onzekerheid op en geeft risico's voor de kwaliteit.

In de doorontwikkeling van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg vinden we het uiterst belangrijk dat kwaliteit gewaarborgd blijft. Waarbij de behoefte van verpleeghuisbewoners centraal staat. Zodat zij een prettig leven kunnen leiden met passende zorg en ondersteuning. En niet het gevoel hebben 'te gast' te zijn en zich te moeten voegen naar de structuur van het verpleeghuis. Er moet voldoende passende expertise aanwezig zijn voor de problematiek die mensen hebben. De huidige personeelsnorm gaf daartoe houvast en handvatten. Patiëntenfederatie Nederland vindt het onverstandig die norm nu los te laten voordat er een passend en volwaardig alternatief is waarmee kwaliteit geborgd blijft.

>Is de minister bereid eerst een passend en volwaardig alternatief te realiseren voordat de personeelsnorm in de verpleeghuiszorg wordt losgelaten? Zodat kwaliteit geborgd blijft en de behoefte van verpleeghuisbewoners voorop blijft staan?

We vragen u deze punten te betrekken in bij het Commissiedebat op 21 april. Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman, directeur-bestuurder
Patiëntenfederatie Nederland