

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Datum Utrecht, 5 februari 2020
ons kenmerk 2020-18
voor informatie Corrien van Haastert 06-50749224 c.vanhaastert@patientenfederatie.nl
Onderwerp **Algemeen Overleg Verpleeghuiszorg 12 februari**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 12 februari spreekt u over Verpleeghuiszorg. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat mensen moeten kunnen rekenen op kwalitatief goede en passende verpleeghuiszorg. Hierbij hoort ook kiezen voor een passend verpleeghuis. Gebrek aan goede keuze-informatie en wachtlijsten staan die keuzevrijheid in de weg. Mensen komen regelmatig niet in een verpleeghuis van hun voorkeur terecht. We vragen in deze brief uw aandacht voor een aantal verbeterpunten.

1. Mensen moeten kunnen blijven rekenen op kwalitatief goede verpleeghuiszorg

In het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en het Pact Ouderenzorg zijn afspraken gemaakt die moeten leiden tot kwalitatief goede zorg en ondersteuning die past bij hoe mensen willen leven. De minister schrijft naar aanleiding van de voortgangsrapportage 'Thuis in het Verpleeghuis dat de beweging naar persoonsgerichte verpleeghuiszorg op gang is gekomen¹. Patiëntenfederatie Nederland vindt het belangrijk dat blijvend ingezet wordt op het verbeteren van de kwaliteit van verpleeghuiszorg. Opdat mensen nu en in de toekomst kunnen rekenen op kwalitatief goede en passende verpleeghuiszorg.

> Wij verzoeken u de minister te vragen of hij onderschrijft dat mensen nu en in de toekomst moeten kunnen rekenen op kwalitatief goede verpleeghuiszorg die past bij hoe mensen willen leven.

2. Zorg dat gewenste en beschikbare keuze-informatie beter op elkaar aansluiten

Patiëntenfederatie Nederland heeft een Keuzehulp Verpleeghuiszorg² ontwikkeld om mensen te ondersteunen bij de keuze voor een verpleeghuis. Mensen geven daarin aan waar het verpleeghuis moet staan, op welke maximale afstand en hoe men wil wonen. Vervolgens zien mensen drie verpleeghuizen die het beste passen bij wat ze hebben aangegeven met daarbij aanvullende informatie over deze verpleeghuizen. Uitgangspunt was om de keuzehulp te vullen met de informatie die mensen willen weten. Dit was maar gedeeltelijk mogelijk, omdat 1) informatie niet beschikbaar is of 2) informatie onvolledig of van onvoldoende kwaliteit is.

De Patiëntenfederatie heeft in 2019 onderzoek gedaan naar informatie die (aankomende) bewoners en naasten nodig hebben om een keuze voor een verpleeghuis te maken³. Mensen willen informatie op locatieniveau. Bijvoorbeeld over kwaliteit, personeel, voorzieningen, het dagelijks

¹<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2019/12/12/kamerbrief-over-derde-voortgangsrapportage-thuis-in-het-verpleeghuis>

²[Keuzehulp Verpleeghuiszorg, Patiëntenfederatie Nederland](#)

³[Rapport 'Kiezen van een verpleeghuis', Patiëntenfederatie Nederland november 2019](#)

leven, eigen regie, ervaringen van anderen, sfeer en wachttijden. Een flink deel van die gewenste informatie blijkt niet of maar gedeeltelijk beschikbaar. Ondanks acties die al worden ingezet om meer informatie beschikbaar te stellen, zoals binnen 'Thuis in het verpleeghuis', kunnen we concluderen dat gewenste en beschikbare keuze-informatie onvoldoende op elkaar aansluiten.

>Wij verzoeken u de minister te vragen hoe hij gaat faciliteren dat de informatie die mensen aangeven nodig te hebben om te kunnen 'kiezen' voor een verpleeghuis ook op korte termijn uitgevraagd wordt en beschikbaar is.

3. Zorg dat mensen terechtkunnen in het verpleeghuis van hun voorkeur

Patiëntenfederatie Nederland deed recent een verkenning⁴ onder ongeveer 200 (naasten van) mensen die in de afgelopen twee jaar in een verpleeghuis zijn gaan wonen of nog op de wachtlijst staan. Mensen geven aan dat ze soms lang op een plek moeten wachten. Daarnaast is één op de drie mensen uiteindelijk niet in het verpleeghuis van hun voorkeur gaan wonen. Meestal omdat er geen plek was.

Mensen die niet in het verpleeghuis van voorkeur wonen zijn minder tevreden dan mensen die wel in het verpleeghuis van voorkeur wonen. Het niet wonen in het verpleeghuis van voorkeur heeft nare gevolgen. Mensen voelen zich bijvoorbeeld niet thuis en zorg en ondersteuning sluiten niet goed aan. Mantelzorgers en naasten zijn soms overbelast en hebben een langere reistijd met bijkomende extra reiskosten. Voor veel mensen is het verpleeghuis de laatste verblijfplek voor hun overlijden. Juist dan is het essentieel dat mensen zich thuis voelen en dat zorg en ondersteuning aansluiten bij wat iemand nodig heeft. De aandacht van de minister lijkt vooral gericht op het realiseren van voldoende plekken⁵. We missen aandacht en acties die zich richten op het terechtkunnen in het verpleeghuis van voorkeur.

>Wij verzoeken u de minister te vragen hoe hij bij de aanpak van het capaciteitsprobleem ook zorgt dat mensen in het verpleeghuis van voorkeur terechtkunnen.

Wij vragen u deze punten op in het AO Verpleeghuiszorg naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland

⁴[Verkenning 'Kunnen mensen terecht in het verpleeghuis van hun voorkeur', Patiëntenfederatie Nederland december 2019](#)

⁵[Kamerbrief \(Bouw\)opgave verpleeghuiszorg in komende decennia, 20 december 2019](#)