

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevrouw H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 26 januari 2017
ons kenmerk 2017-07
voor informatie Jan-Willem Mulder 06-50804115 j.w.mulder@patientenfederatie.nl
onderwerp **AO Mondzorg / Eerstelijnszorg 2 februari 2017**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 2 februari praat u over Mondzorg en Eerstelijnszorg. Goede zorg begint bij de vraag van de patiënt. Patiëntenfederatie Nederland vindt het belangrijk dat alle zorgverleners in de eerste lijn goed samenwerken om passende zorg te leveren. In deze brief vragen we uw aandacht voor twee belangrijke verbeterpunten in de eerstelijnszorg en mondzorg.

1. Maatwerk en samenwerking in de eerste lijn

Patiënten willen samenhangende zorg die aansluit bij hun vraag. Zorg moet dichtbij en laagdrempelig zijn. Zorgverleners moeten informeren naar de ervaringen, behoeften en mogelijkheden van de patiënt en daar rekening mee houden in het behandeltraject en bij de organisatie van zorg. Daarbij is het nodig dat alle betrokkenen in de eerste lijn, zoals onder meer de huisarts en zijn complete team, wijkverpleegkundige, apotheker en fysiotherapeut nauw samenwerken, gegevens veilig uitwisselen en elkaar op de hoogte houden van wat ze doen voor iemand die zorg krijgt. De wijze van bekostiging mag samenwerking en maatwerk niet in de weg staan. Bekostiging op basis van uitkomsten en beschikbaarheid van zorg kan hier oplossingen voor bieden. Er zijn goede initiatieven waarbij ziekenhuizen, zorgverzekeraars en gemeenten samenwerken om patiënten snel passende zorg te geven. Stimuleer dat deze voorbeelden gedeeld en waar mogelijk opgeschaald worden.

>We verzoeken u de minister te vragen om randvoorwaarden, zoals bekostiging, te realiseren om samenwerking en maatwerk in de eerste lijn te bevorderen.

2. Transparantie over kwaliteit en kosten in de mondzorg

Patiënten willen beter betrokken worden bij de keuze van een behandeling. Het is belangrijk dat ze vooraf goede informatie krijgen over behandelopties en de kosten. Patiëntenfederatie Nederland signaleert een gebrek aan transparantie over kwaliteit en kosten van mondzorg. Er is sprake van onverklaarbare praktijkvariatie. Er zijn veel patiënten met klachten over zowel de kwaliteit van de behandeling en de kosten ervan. Kwaliteit van mondzorg moet gedefinieerd en transparant gemaakt worden. Daarin is versnelling nodig. We zien al jaren onvoldoende vooruitgang en een gebrek aan urgentie. Er gaat veel tijd en aandacht verloren aan de discussie over taakherschikking. Het is belangrijk dat er eerst, met betrokkenheid van patiënten, wordt vastgesteld wat kwaliteit is.

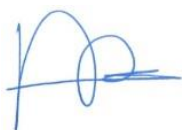
>We verzoeken u de minister te vragen om, met inbreng van patiënten, snelheid te maken met richtlijnontwikkeling en transparantie over kwaliteit en kosten in de mondzorg.

Tot slot

De eerstelijnszorg heeft een centrale plaats in gezondheidszorg in Nederland. Dat moet zo blijven, vindt Patiëntenfederatie Nederland. Deze zorg is dichtbij de mensen en laagdrempelig. De eerstelijnszorg is van groot belang om ook in de toekomst met toenemende zorgvraag goede zorg te kunnen blijven bieden. Hierbij sturen we u onze **visie op eerstelijnszorg: 'Het belang van goede zorg dichtbij'**. Deze visie is tot stand gekomen met ervaringen van patiënten via meldacties, signalen van onze lid-organisaties, meldingen bij het Nationale Zorgnummer en literatuuronderzoek. In deze visie is "STIP" het sleutelwoord: **S**amenwerken, **T**ransparantie, **I**nnovatie en **P**atiëntervaringen zijn nodig voor toekomstbestendige eerstelijnszorg.

Wij vragen u de verbeterpunten uit deze brief en de bijgevoegde visie op 2 februari in het AO naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland

Bijlage: Visie op eerstelijnszorg 'Het belang van goede zorg dichtbij'