

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. mevr. H. Post  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 18 september 2018  
ons kenmerk 2018-56  
voor informatie Winny Toersen [w.toersen@patientenfederatie.nl](mailto:w.toersen@patientenfederatie.nl) 06-222000863  
onderwerp Inbreng plenair debat herziening Wmcz

Geachte leden van de commissie,

Binnenkort vervolgt u het debat over de herziening van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Structurele feedback van cliënten en patiënten is onmisbaar om tot goede zorg te komen. Patiëntenfederatie Nederland vindt het belangrijk dat zorginstellingen, óók die in de eerste lijn, patiënten actief betrekken en vragen naar hun ervaringen.

In het politieke debat ligt nu veel nadruk op het aantal personeelsleden waarbij organisaties verplicht zouden moeten worden om een cliëntenraad te organiseren. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat regedruk geen argument mag zijn om eerstelijnsorganisaties te ontslaan van hun plicht om medezeggenschap en participatie van patiënten goed te regelen.

Eerstelijnsorganisaties hebben binnen hun sector afgesproken om patiënttevredenheidsenquêtes te organiseren. Dat vinden wij een passieve vorm van het betrekken van patiënten. We willen dat er ook een dialoog op gang komt tussen zorgverleners en patiënten. Waarbij zorgverleners zich aantoonbaar inspannen om:

1. patiënten actief te bevragen, te luisteren naar wat zij belangrijk vinden en te laten weten wat daarmee gedaan wordt;
2. patiënten op een toegankelijke manier inzicht te geven in hun dienstverlening en hun toekomstplannen;
3. patiënten ruimte te geven en aan te moedigen om ongevraagde feedback te uiten.

Vanuit de voornemens om 'de juiste zorg op de juiste plek' te organiseren komt het zwaartepunt voor veel zorg nog meer in de eerstelijnsorganisaties te liggen. Dat betekent ook veel voor patiënten. Voor veel patiënten zijn eerstelijnsorganisaties bepalend voor de toegang tot specialistische behandelingen en preventieve zorg. Ook daarom is het belangrijk dat geborgd wordt dat eerstelijnsorganisaties patiënten actief betrekken.

We vragen u deze punten te betrekken bij de voorzetting van het debat over de herziening van de Wmcz. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman  
Patiëntenfederatie Nederland