

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 7 februari 2018
ons kenmerk 2018-06
voor informatie C. van Haastert 06-50749224 c.vanhaastert@patientenfederatie.nl
onderwerp **AO Ouderenzorg/Verpleeghuiszorg 15 februari 2018**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 15 februari spreekt u over ouderenzorg en verpleeghuiszorg. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat ouderen moeten kunnen rekenen op kwalitatief goede zorg, ondersteuning en een woonvorm die bij hen past. In deze brief vragen we uw aandacht voor 3 verbeterpunten.

1. Geef mensen goede informatie en ondersteuning

Uit onze meldactie 'Ouderen met een kwetsbare gezondheid'¹ en onze verkenning naar cliëntenroutes bij ouderen² blijkt dat ouderen en hun naasten onvoldoende informatie en ondersteuning vinden wanneer zij zorg of hulp nodig hebben. Ze weten niet waar ze moeten beginnen. Ze missen informatie om aanbieders te vergelijken en weloverwogen te kunnen kiezen voor zorg en hulp die bij hen past.

>Wij verzoeken u de minister te vragen om met (naasten van) cliënten passende keuze informatie te realiseren.

2. Faciliteer het 'goede' gesprek tussen (naasten van) ouderen en zorgverleners

Bij goede ouderenzorg staan de wensen en behoeften van iedere individuele oudere centraal. In het SCP rapport 'Gelukkig in het verpleeghuis?'³ staat dat mensen de zorg vaak gehaast vinden en dat men niet kan meebeslissen over geboden zorg. Uit onze meldactie 'Ouderen met een kwetsbare gezondheid'¹ blijkt ook dat ouderen, naasten en professionals een gebrek aan tijd ervaren om in gesprek te gaan over individuele wensen en behoeften. Het is essentieel dat medewerkers tijdig en continu met iedere bewoner praten over wat hij/zij wil, belangrijk vindt en nodig heeft. Ervaringen van ouderen moeten constant in beeld zijn en gebruikt worden voor goede passende zorg en voor kwaliteitsverbetering.

>Wij verzoeken u de minister te vragen om met partijen in de ouderenzorg afspraken te maken over het borgen van goede afstemming tussen zorgverleners en (naasten van) ouderen over passende zorg en ondersteuning.

¹ https://www.patientenfederatie.nl/images/Rapportage_kwetsbare_ouderen.pdf

² https://www.patientenfederatie.nl/images/stories/Actueel/Gezamenlijk_rapport_clientenroutes_definitief.pdf

³ Gelukkig in een verpleeghuis?, Sociaal en Cultureel Planbureau, Den Haag September 2017

3. Realiseer en faciliteer passende woonvormen voor ouderen met een zorgvraag

Ouderen met een kwetsbare gezondheid willen kunnen beschikken over een woning en woonomgeving die past bij hun wensen, levensfase en zorgbehoefte. Van ouderen wordt verwacht dat zij langer thuis blijven wonen. Echter, met het sluiten van de verzorgingshuizen is de vraag naar tussenwoonvormen niet verdwenen. Ouderen met een kwetsbare gezondheid en hun naasten geven regelmatig aan dat het woningaanbod niet aansluit bij hun behoefte.

*"Ik wil graag naar de aanleunwoning van een verzorgingstehuis. Maar krijg geen enkele mogelijkheid. Ik woon alleen en heb zoveel lichamelijke problemen dat er een heleboel innerlijke rust zou komen als ik de hulp vlakbij heb."*¹

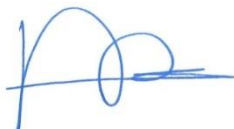
In het Pleidooi voor een ouderenvriendelijke samenleving⁴ benoemen de coalitiepartijen acties voor om passende tussenwoonvormen te stimuleren en faciliteren:

- Stimuleer samenwerking tussen ouderen, gemeenten, ministeries (BZK/VWS/ VenJ/IenM), woningcorporaties, openbaar vervoerders en andere partijen.
- Neem belemmeringen weg (schotten tussen Wmo, Wlz en Zvw) bij het verhuizen naar (nieuwe beschutte) woonvormen en de ontwikkeling hiervan.
- Faciliteer arrangementen voor beschermt wonen en verbind voorzieningen op het terrein van wonen, welzijn en zorg.
- Faciliteer burgercoöperaties en -initiatieven gericht op woonvariëties en langer thuis wonen.
- Inspireer senioren om tijdig na te denken over hun woonsituatie door informatie te geven over het woonaanbod en ervaringen te delen.

>Wij verzoeken u de minister te vragen om de ontwikkeling van passende tussenwoonvormen te faciliteren en belemmeringen in wetgeving weg te nemen.

Wij vragen u de verbeterpunten op 15 februari in het AO naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland

⁴ <https://www.patiëntenfederatie.nl/nieuws/pleidooi-voor-een-ouderenvriendelijke-samenleving>