

Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen
T.a.v. het Bestuur
Oudlaan 4
3515 GA UTRECHT

Orteliuslaan 871
3528 BE Utrecht
Postbus 1539
3500 BM Utrecht
030 297 03 03
info@patientenfederatie.nl
www.patientenfederatie.nl

IBAN NL07RABO0188933328
BIC RABONL2u
BTW-nr. NL801406134B01
KVK 40482340

datum Utrecht, 5 februari 2018
ons kenmerk 2018-07
voor informatie DV/PdV
uw kenmerk
onderwerp **Uitslagen in medisch dossier**

Geacht bestuur,

Steeds meer (universitaire) ziekenhuizen en medische centra richten patiëntenportalen in. Dan kunnen patiënten via een beveiligde verbinding inloggen op de site van het ziekenhuis en hun eigen medisch dossier en gegevens zien. De ziekenhuizen volgen daarmee de wetgever.

De vraag daarbij is wanneer de uitslagen voor de patiënt te zien moeten zijn. Direct, of pas na enkele dagen, zodat de arts kan duiden.

Een goed voorbeeld is het UMC Utrecht. Dat geeft de uitslagen direct, maar waarschuwt vooraf dat patiënten geconfronteerd kunnen worden met onverwachte uitslagen. Wie dat niet wil, hoeft niet te kijken. Zo'n bedenkmoment is een mogelijke oplossing voor het probleem van wel of niet direct tonen.

Patiëntenfederatie Nederland kiest principieel voor een oplossing waarbij patiënten die dat willen alle uitslagen direct moeten kunnen inzien. Wij vragen u daarom bij het inrichten van een patiëntenportaal uit te gaan van maatwerk: het portaal moet patiënten de keuze laten uitslagen direct in te zien, of desgewenst met enige vertraging. De vertraging kan de arts gebruiken om de uitslagen en onderzoeken te duiden.

Uit onderzoek weten wij dat veel patiënten zo snel mogelijk willen zien wat de uitslagen zijn van laboratoriumonderzoek en dergelijke. Maar die snelheid kan ook vragen oproepen. Interpreteer ik de uitslagen wel goed? En wat zegt de dokter over de resultaten?

Patiëntenfederatie Nederland vindt daarom dat ziekenhuizen in hun portalen de mogelijkheid moeten inbouwen om de uitslagen met vertraging te zien. Onze vraag aan u is: maak maatwerk mogelijk. Bij nieuw in te richten portalen, maar ook bij al bestaande systemen. Maatwerk moet omdat geen twee patiënten hetzelfde zijn.

Welke oplossing ziekenhuizen ook bedenken, het moet maatwerk voor de patiënten zijn. Iedereen moet zelf kunnen aangeven hoe en op welk moment de uitslagen zichtbaar zijn in het patiëntenportaal. En of er wel of geen behoefte is aan duiding door de behandelend arts.



Wij vragen u hier rekening mee te houden bij het inrichten van portalen. Patiënten en wij gaan graag met u in gesprek over opzet en inrichting van uw patiëntenportaal.

Met vriendelijke groet,

Dianda Veldman
Directeur-bestuurder Patiëntenfederatie Nederland