

Aan: Tweede Kamerleden
Onderwerp: Inbreng AO Sociaal Domein 31 mei: onafhankelijke, vindbare en deskundige cliëntondersteuning
Datum: 30 mei 2017

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 31 mei spreekt u over regeldruk in het sociaal domein. Mensen die langdurig van zorg afhankelijk zijn ervaren veel problemen om hun zorg en ondersteuning tijdig en passend te organiseren. Patiëntenfederatie Nederland, Ieder(in) en MIND pleiten voor onafhankelijke, vindbare en deskundige cliëntondersteuning voor mensen met een langdurige zorgvraag.

Toegang tot zorg, jeugdhulp en begeleiding naar werk is niet op orde

Uit onderzoek onder langdurig zorggebruikers en onderzoek onder ouderen blijkt dat mensen moeite hebben om de juiste weg, informatie en toegang te vinden voor hun zorgvraag. Bij veel gemeenten is ook de toegang tot jeugdhulp en begeleiding naar werk is niet op orde blijkt uit onderzoek van de Ombudsman. Veel mensen weten niet dat zij recht hebben op onafhankelijke cliëntondersteuning. Cliëntondersteuning wordt bovendien vaak helemaal niet aangeboden of is onvoldoende deskundig. Veel cliënten in de GGZ krijgen te maken met onbegrip en gebrek aan over kennis psychische aandoeningen. Door gebrek aan goede cliëntondersteuning missen mensen informatie die hen kan helpen bij het maken van de juiste afweging in hun zoektocht naar zorg. De hulp en ondersteuning die ze vervolgens krijgen sluit dan niet goed aan op de zorgvraag. Ook ervaren mensen gebrek aan afstemming tussen zorgverleners en samenhang tussen wet- en regelgeving.

Realiseer onafhankelijke, vindbare en deskundige cliëntondersteuning

Er moet meer tijd zijn voor een goed gesprek over de vraag welke zorg en ondersteuning iemand nodig heeft. Een onafhankelijke ondersteuner die mensen helpt met het in kaart brengen van de verschillende mogelijkheden is daarbij belangrijk. Dan kan hulp en ondersteuning gericht zijn op wat mensen belangrijk vinden: maatwerk! Het ministerie van VWS werkt al sinds 2016 aan een visie op cliëntondersteuning. Staatssecretaris van Rijn heeft meerdere keren toegezegd deze aan de commissie van VWS te zullen sturen. Tot op heden is dat niet gebeurd en is er in de praktijk ook geen verbetering.

>Patiëntenfederatie Nederland, Ieder(in) en MIND verzoeken u de Minister te vragen om onafhankelijke cliëntondersteuning in de Wmo, de Wlz en Jeugdhulp over de stelsels heen te organiseren en beter vindbaar en toegankelijk te maken.

We hopen dat u deze punten meeneemt in het debat. Mocht u vragen hebben dan horen we die graag. We wensen u een goed debat.

Met vriendelijke groet,

Dianda Veldman, Patiëntenfederatie Nederland
Illya Soffer, Ieder(in)
Marjan ter Avest, MIND