

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevrouw H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Datum Utrecht, 12 december 2016
ons kenmerk 2016-193
voor informatie Marleen ten Horn 06-46230511 m.tenhorn@patientenfederatie.nl
onderwerp **AO Verzwijgen van medische missers, 15 december**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 15 december praat u over het verzwijgen van medische missers. Patiëntenfederatie Nederland wil meer openheid over fouten die gemaakt worden in de zorg. Openheid is in ieders belang, van de dokter, van de patiënt en van het ziekenhuis. In deze brief vragen we uw aandacht voor meer transparantie over calamiteiten en meer openheid naar patiënten en hun naasten.

Meer transparantie voorkomt herhaling van fouten

Ziekenhuizen melden steeds meer calamiteiten bij de Inspectie voor de Volksgezondheid. Toch is er nog steeds meer openheid nodig. Het zou goed zijn als ziekenhuizen alles melden wat afwijkt van de normale regels en heeft geleid tot een medische calamiteit. Pas dan weten we echt hoe vaak er iets mis gaat. Mensen die werken maken nu eenmaal fouten. Maar we moeten wel zorgen dat anderen kunnen leren van die fouten. Als anderen kunnen zien wat er is misgegaan en waarom, dan hoeven zij die fout niet meer te maken. Patiëntenfederatie Nederland is blij dat ziekenhuizen patiënten en hun naasten of nabestaanden vaker betrekken bij de afhandeling van fouten en medische missers. De Patiëntenfederatie vindt dat patiënten **altijd** recht hebben om te weten wat er fout gegaan is, wat daarvan de gevolgen zijn en hoe dit wordt opgelost.

We vragen u de minister te verzoeken om ervoor te zorgen dat ziekenhuizen alles melden wat heeft geleid tot een medische calamiteit. Ziekenhuizen en artsen moeten ook patiënten, hun naasten en of nabestaanden daarover altijd goed informeren.

Luisteren naar patiënten voorkomt fouten

Artsen moeten goed luisteren naar patiënten en hun naasten. Dat voorkomt fouten. Uit eerder onderzoek¹ van de Patiëntenfederatie bleek dat de helft van de ondervraagden wel eens een (bijna) medische fout had meegemaakt. Patiënten vertellen in het onderzoek dat ze graag helpen om fouten te voorkomen, maar dat ze lang niet altijd het gevoel hebben dat er naar hen wordt geluisterd. "Als ze hadden gehoord wat ik zei, was het niet gebeurd", aldus een van de reacties in het onderzoek.

We vragen u de minister te verzoeken om iedereen die in de zorg werkt altijd samen met de patiënt te laten beslissen welke behandeling en geneesmiddelen passend zijn.

¹ <https://www.patientenfederatie.nl/images/stories/dossier/patintveiligheid/RapportVeiligeZorgdef.pdf>

Wij willen u vragen om deze aandachtspunten te bespreken in het debat over het verzwijgen van medische missers. Als u vragen heeft over deze brief dan kunt u ons bellen op telefoonnummer 06-46230511 of een e-mail sturen naar m.tenhorn@patientenfederatie.nl.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
directeur-bestuurder Patiëntenfederatie Nederland