

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. de heer A.J. Teunissen  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Churchillaan 11-6  
3527 GV Utrecht  
Postbus 1539  
3500 BM Utrecht  
030 297 03 03  
info@patiëntenfederatie.nl  
www.patiëntenfederatie.nl

datum Utrecht, 16 november 2016  
ons kenmerk 2016-186  
voor informatie Corrien van Haastert 06-50749224 C.vanHaastert@patiëntenfederatie.nl  
onderwerp **AO Wlz 24 november**

IBAN NL47FVLB0227222156  
BIC FVLBNL22  
BTW-nr. NL801406134B01  
KVK 40482340

Geachte Leden van de Tweede Kamer,

Op 24 november praat u over de Wet Langdurige Zorg (WLz). Zorg voor ouderen is een belangrijk onderdeel van deze wet. Ouderen willen zolang mogelijk in hun eigen huis blijven wonen. Als dat echt niet meer lukt omdat ze meer zorg nodig hebben, verhuizen ze vaak naar een verpleeghuis. Dat is voor veel ouderen en hun naasten een grote en ingrijpende stap. Patiëntenfederatie Nederland en Per Saldo vinden het heel belangrijk dat de overgang van thuis wonen naar een verpleeghuis soepel verloopt. Wensen en behoeften van ouderen moeten daarbij het uitgangspunt zijn. In deze brief vragen we uw aandacht voor vier oplossingen om de zorg voor ouderen beter te maken.

## **1. Ouderen krijgen de zorg die ze nodig hebben**

Een indicatiesteller bekijkt op hoeveel zorg een oudere recht heeft. Wat de oudere nodig heeft moet daarbij zwaarder wegen dan de criteria. Er moet ook aandacht zijn voor de manier waarop ouderen en mantelzorgers zelf de regie willen en kunnen nemen. Indiciestellers moeten ook met ouderen in gesprek gaan over de mogelijkheden van zorg. Het volledig pakket thuis (VPT), het modulair pakket thuis (MPT) of het persoonsgebonden budget (PGB) kan voor veel mensen de oplossing zijn om echt zorg op maat te krijgen. Maar veel ouderen weten helemaal niet dat dit kan.

## **2. Ouderen kunnen kiezen bij wie ze zorg krijgen**

Als oudere moet je kunnen kiezen van welke zorgaanbieder je de zorg wilt ontvangen. Dat kan betekenen dat je niet alle zorg van dezelfde zorgaanbieder wilt. Als je dat wil kun je bijvoorbeeld persoonlijke verzorging krijgen van de ene aanbieder en dagbesteding bij een andere aanbieder. Op dit moment is dat voor ouderen vaak heel ingewikkeld om te regelen. De zorg moet anders worden betaald. Dat kan met persoonsvolgende bekostiging. Het geld volgt dan de vraag van de oudere. Er ontstaat meer ruimte voor eigen regie en keuzevrijheid. Het kan gaan om het zelf regelen en contracteren van zorg tot aangeven wat belangrijk is en een derde partij die het complete pakket aanbiedt, en alle vormen daartussenin.



### 3. Ouderen bepalen hoe ze willen wonen

Ouderen die veel zorg nodig hebben gaan meestal naar een verpleeghuis. Dan is er vaak niet zoveel te kiezen. Maar woonwensen verschillen. Er moet meer variatie in woonvormen komen, passend bij de behoeftes van ouderen. Bijvoorbeeld kleinschalige groepswooningen of woningen waar je met je partner samen kan blijven wonen. Ook moet de overgang naar intensievere zorg veel soepeler verlopen. De overgang naar een verpleeghuis gaat nu vaak te abrupt of mensen komen ongewenst op een wachtlijst. Er moet meer maatwerk mogelijk zijn. Daarbij zijn er twee groepen ouderen:

- a. Ouderen bij wie je kunt voorspellen dat er in de toekomst meer zorg nodig is. Bespreek met deze ouderen in een vroeg stadium welke vragen en behoeftes iemand heeft en welke zorg en woonsituatie daar het beste bij passen.
- b. Ouderen die acuut zorg nodig hebben. Deze ouderen mogen niet op een wachtlijst komen. Ze moeten geen hoge eigen bijdragen hoeven te betalen voor de zorg die ze thuis ondertussen ontvangen. Zorg dat zij snel terecht kunnen en dat financiering achteraf geregeld kan worden.

### 4. Ouderen krijgen hulp van een onafhankelijke ondersteuner

In het huidige stelsel heeft iedere wet (Wlz, Zvw en Wmo) zijn eigen cliëntondersteuning. Ouderen hebben gewoon goede zorg nodig. Voor ouderen maakt het geen verschil uit welk potje de overheid deze zorg betaalt. Ze willen graag iemand die ze helpt bij het kiezen en regelen van de zorg. Juist wanneer er keuzes gemaakt moeten worden, zoals bij de overgang naar Wlz zorg. Iemand die je kunt vertrouwen en die weet hoe en waar je zorg kunt regelen en waar je allemaal uit kunt kiezen. Alle ouderen die dat willen, moeten hulp kunnen vragen aan een onafhankelijke ondersteuner die meereist tijdens de hele 'zorg carrière'. Ouderen moeten zelf kunnen kiezen wie hen ondersteunt; er mag geen gedwongen winkelnering zijn bij gecontracteerde organisaties.

Wij willen u vragen deze oplossingen te bespreken in het AO Wlz op 24 november. Als u vragen heeft over deze brief dan kunt u ons bellen op telefoonnummer 06-50749224 of een e-mail sturen naar [C.vanHaastert@patientenfederatie.nl](mailto:C.vanHaastert@patientenfederatie.nl).

Met vriendelijke groet,

Dianda Veldman  
directeur-bestuurder Patiëntenfederatie Nederland

Aline Molenaar  
directeur Per Saldo