

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. mevr. H. Post  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 7 oktober 2020  
ons kenmerk 2020-71  
voor informatie Corrien van Haastert [c.vanhaastert@patientenfederatie.nl](mailto:c.vanhaastert@patientenfederatie.nl) 06-50749224  
onderwerp AO Verpleeghuiszorg/Wlz/Gehandicaptenbeleid 14/10

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 14 oktober spreekt u over Verpleeghuiszorg en Wlz. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat persoonsgerichte zorg altijd het uitgangspunt moet zijn. Mensen die verpleeghuiszorg nodig hebben, moeten kunnen rekenen op kwalitatief goede en passende zorg. En het perspectief van ouderen en kwetsbare mensen moet geborgd zijn bij besluitvorming. We geven u in deze brief graag 3 verbeterpunten mee.

### **1. Ouderenzorg vooraan in de rij**

In het begin van de coronacrisis stond de ouderenzorg achteraan in de rij. Er waren onvoldoende beschermingsmiddelen en het perspectief en gezondheidssituatie van ouderen werden onvoldoende meegenomen bij besluiten. We kregen veel schrijnende signalen van bewoners die geen bezoek meer mochten ontvangen. Zorg werd afgeschaald of stopgezet. Het perspectief en de gezondheidssituatie van ouderen werden onvoldoende meegenomen in besluitvorming. Dat mag nooit meer gebeuren. VWS heeft lessons learned<sup>1</sup> voor de langdurige zorg opgehaald. Daarbij heeft Patiëntenfederatie Nederland benadrukt dat persoonsgerichte zorg altijd het uitgangspunt moet zijn. Bij adviezen en besluiten door bijvoorbeeld aanbieders, de GGD en het OMT moet het effect op kwaliteit van leven een prominente plek krijgen. Zorgverleners in de ouderenzorg moeten altijd gebruik kunnen maken van persoonlijke beschermingsmiddelen. En medewerkers en bewoners moeten zich snel kunnen laten testen.

**>Wilt u de minister vragen hoe hij zorgt dat het perspectief van ouderen regionaal en landelijk wordt geborgd in de aanpak van het coronavirus en bij andere belangrijke besluiten in de ouderenzorg?**

### **2. Kwaliteit van verpleeghuiszorg op orde**

Tijdens de eerste coronagolf ging veel aandacht naar infectiepreventie. Persoonsgerichte zorg en kwaliteit in de ouderenzorg stonden onder druk. Terwijl de sector de afgelopen jaren juist een weg naar kwaliteitsverbetering en persoonsgerichte zorg had ingezet. Patiëntenfederatie Nederland vindt het essentieel dat persoonsgerichtheid en kwaliteit van de zorg op orde zijn en blijven. Dat geldt ook voor de (inkoop van) specialistische zorg, bijvoorbeeld voor diabeteszorg en zorg aan mensen met (zeldzame) spierziekten. De eerdere ingeslagen weg naar kwaliteitsverbetering en persoonsgerichte zorg moet weer opgepakt en gestimuleerd worden.

**>Wilt u de minister vragen hoe hij de kwaliteit en persoonsgerichtheid van de verpleeghuiszorg monitort en hoe hij de sector gaat stimuleren om inzet op kwaliteitsverbetering en persoonsgerichte zorg weer op te pakken?**

---

<sup>1</sup> [Position papers Lessons learned corona langdurige zorg, augustus 2020](#)

### **3. Betrek cliëntvertegenwoordigers bij de aanpak van het capaciteitsprobleem**

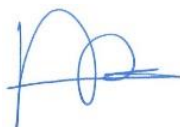
De vraag naar verpleeghuiszorg neemt de komende jaren fors toe<sup>2</sup>. Maar ook nu hebben mensen al last van wachtlijsten en kunnen ze niet terecht in een verpleeghuis van voorkeur<sup>3</sup>. Dit heeft grote gevolgen, zoals lang moeten wachten op een plek, spanning, onzekerheid, minder tevreden zijn met de situatie, onveilige situaties, niet thuis voelen, zorg en ondersteuning die niet aansluiten en overbelasting van mantelzorg. De minister schrijft dat het capaciteitsprobleem vooral regionaal moet worden aangepakt door gemeenten, woningcorporaties, zorgaanbieders en zorg- kantoren<sup>4</sup>. Het is essentieel dat de wensen en behoeften van de mensen waar het om gaat gehoord en meegenomen worden, zodat de aanpak aansluit bij wat mensen willen. Bijvoorbeeld door (toekomstige) ouderen en naasten te betrekken bij woonvisies en bouw- en verbouwplannen.

**>Wilt u de minister vragen hoe hij op korte termijn gaat zorgen dat de wachtlijsten afnemen en mensen terecht kunnen in hun verpleeghuis van voorkeur?**

**>Wilt u de minister vragen hoe hij landelijk borgt dat (toekomstige) ouderen en naasten lokaal en regionaal betrokken worden bij de aanpak van het capaciteitsprobleem?**

We vragen u deze punten te betrekken in het Algemeen Overleg op 14 oktober. Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman  
Patiëntenfederatie Nederland

---

<sup>2</sup> [Prognose capaciteitsontwikkeling verpleeghuiszorg fase II, TNO augustus 2020](#)

<sup>3</sup> [Rapport 'Kunnen mensen terecht in het verpleeghuis van hun voorkeur?' Patiëntenfederatie december 2019](#)

<sup>4</sup> [Kamerbrief beleidsreactie rapport \(fase II\) over prognose capaciteitsontwikkeling verpleeghuiszorg 2020](#)