

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum	Utrecht, 29 oktober 2020
ons kenmerk	2020-69
voor informatie	Marleen Okma m.okma@patientenfederatie.nl 06-52533494
onderwerp	Debat begroting VWS 2021 – week 45

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Binnenkort spreekt u over de begroting VWS 2021. Patiëntenfederatie Nederland pleit voor structurele inbedding van hybride zorg. Zorg op afstand waar het kan en de patiënt het wil. Fysieke zorg in het ziekenhuis, bij de huisarts, fysiotherapeut of van de wijkverpleging als het nodig is of wanneer de patiënt het wil.

Hybride zorg

Patiëntenfederatie Nederland is voorstander van structurele inbedding van digitale zorg. Wij pleiten voor hybride zorg, de optimale combinatie van zorg op afstand én op locatie van de zorgverlener. In de kern willen wij de komende jaren toewerken naar hybride huisartspraktijken en hybride ziekenhuizen waarin fysieke en digitale zorgprocessen gecombineerd worden. Patiënten die dat willen kunnen veel contactmomenten online doen. En willen ze voor alles naar de praktijk of poli blijven komen, dan moet dat natuurlijk mogelijk zijn. Hybride zorg draagt zo bij aan de juiste zorg op de juiste plek en het juiste moment. En het draagt bij aan de toegankelijkheid van zorg. Digitale kanalen blijven beschikbaar als fysieke zorg, zoals bij de coronacrisis, onder druk komt te staan.

Inzet VWS op hybride zorg

De Patiëntenfederatie vindt dat opschalen van de hybride zorg een speerpunt in het Kabinetsbeleid moet zijn. Het is beter voor de patiënt (het scheelt reistijd en wachten) en het ontlast de eerste lijn en de ziekenhuiszorg. En het kan bijdragen aan de kwaliteit en de continuïteit van zorg. Bovendien blijkt uit eigen onderzoek¹, uitgevoerd tijdens de corona crisis van het voorjaar, dat (een substantieel deel van de) patiënten zich senang voelt met digitale zorg. Niet iedereen, maar uit de antwoorden op de vragen, blijkt dat patiënten meerwaarde zien in (vrijwillige) digitalisering. We zien de ontwikkeling naar meer hybride zorg ook nadrukkelijk bijdragen aan de toegankelijkheid van zorg op de langere termijn. Enkelvoudige, of eenvoudige zorgvragen kunnen steeds meer digitaal worden opgepakt. Waardoor er meer tijd voor complexere vragen van patiënten vrijkomt en er voldoende ruimte kan worden geboden aan zijn vragen of zorgen.

¹ [Onderzoek Uitgestelde Zorg Coronacrisis Patiëntenfederatie Nederland, april 2020](#)

Deltaplan voor structurele beschikbaarheid van hybride zorg

In de begroting van het ministerie van VWS voor 2021 wordt veel geschreven over digitalisering van de zorg. Het onderwerp komt vaak terug, maar de Patiëntenfederatie mist de samenhang in het beleid. Wij pleiten voor meer regie door de ministers van volksgezondheid en medische zorg. En voor een stevige ambitie voor de komende jaren. Een deltaplan waarmee goede ervaring met digitale vernieuwing, tijdens de coronacrisis structureel wordt geborgd en uitgerold. Daarvoor zijn een aantal dingen nodig:

- Stimuleer dat in 2021 samenhangende en concrete stappen worden gezet.
- Formuleer met veldpartijen een stevige ambitie met een gecoördineerde aanpak.
- Stimuleer zorgaanbieders en zorgverzekeraars met passende bekostiging.
- Zorg voor een eenduidige infrastructuur en randvoorwaarden.
- Kom tot inzichten en afspraken over passend en veilig gebruik.

De Patiëntenfederatie denkt daar graag over mee. Zodat patiënten in 2025 overal in Nederland, in de eerste en tweede lijn, gebruik kunnen maken van de juiste zorg, op de juiste plek en het juiste moment.

>Wilt u de ministers vragen om in 2021 met betrokken partijen in te zetten op structurele beschikbaarheid van hybride zorg? En met hen een stevige ambitie met gecoördineerde aanpak te formuleren zodat iedere patiënt over een aantal jaar in elke huisartsenpraktijk en elk ziekenhuis kan kiezen tussen fysieke en digitale zorg?

We vragen u deze punten te betrekken in het debat over de begroting VWS. Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland