

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. mevr. H. Post  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 28 januari 2019  
ons kenmerk 2019-12  
voor informatie C. van Haastert 06-50749224 [c.vanhaastert@patientenfederatie.nl](mailto:c.vanhaastert@patientenfederatie.nl)  
onderwerp **Algemeen Overleg Ouderenzorg 7 februari 2019**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 7 februari spreekt u over de Ouderenzorg. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat ouderen moeten kunnen rekenen op een passende woonomgeving met zorg en ondersteuning die bijdraagt aan kwaliteit van leven. Deze uitgangspunten staan ook vermeld in onze visie 'Meer mens, minder patiënt!'<sup>1</sup>. In deze brief vragen we uw aandacht voor drie verbeterpunten.

### **1. Samenhangende zorg en ondersteuning die bijdraagt aan kwaliteit van leven**

Ouderen en hun naasten hebben behoefte aan een goed afgestemd integraal pakket zorg en ondersteuning dat past bij hun zorgvraag<sup>2</sup>. Samenwerking, afspraken en overdracht tussen verschillende professionals zijn hierbij essentieel. Bijvoorbeeld over de overdracht tussen ziekenhuizen en huisartsen, afspraken over regie en verantwoordelijkheid tussen wijkverpleegkundigen en huisartsen. En samenwerking tussen huisartsen en zorgverleners in het sociaal domein. Nog te vaak blijkt dat de samenwerking, overdrachten en afspraken in de praktijk nog niet goed werken en dat ouderen hiervan de dupe zijn. Aan de beleidstafels worden volop afspraken gemaakt over het verbeteren van samenhangende zorg en ondersteuning. Belangrijk is dat ouderen en naasten in de praktijk ook echte verbetering merken.

**>Wij verzoeken u de minister te vragen hoe hij ervoor gaat zorgen dat ouderen en naasten echt gaan merken dat samenwerking, afspraken en overdracht tussen zorgverleners verbeteren.**

### **2. Ondersteuning en informatie over kwaliteit, houd de vaart erin!**

Om tot zorg en ondersteuning te komen die bijdraagt aan kwaliteit van leven, is de keuze voor een passende zorgaanbieder essentieel. Hiervoor hebben (aankomende) cliënten en naasten de juiste ondersteuning en informatie nodig. Nog steeds geven mensen aan dat ze de onafhankelijk cliëntondersteuner niet kennen of blijkt deze toch niet helemaal onafhankelijk<sup>3</sup>. Binnen de wijkverpleging en verpleeghuiszorg wordt gewerkt aan

---

<sup>1</sup>Visie 'Meer mens, minder patiënt', Patiëntenfederatie Nederland, november 2018

<sup>2</sup>Pleidooi voor een ouderenvriendelijke samenleving, Patiëntenfederatie Nederland, november 2017

<sup>3</sup><https://www.zorgvisie.nl/30-procent-van-de-clientondersteuners-kan-niet-onafhankelijk-werken/>

het inzichtelijk maken van kwaliteit, maar dit is veelal nog niet beschikbaar of vindbaar voor (aankomende) cliënten en naasten. Vooralsnog hebben zij nog onvoldoende informatie over kwaliteit.

**>Wij verzoeken u de minister te vragen hoe hij ervoor gaat zorgen dat (aankomende) cliënten en naasten op korte termijn de juiste informatie en ondersteuning krijgen om een goede afweging voor een aanbieder te kunnen maken.**

### **3. Passende woonvormen**

Ouderen met een kwetsbare gezondheid willen wonen in een woning en woonomgeving die past bij hun wensen en levensfase<sup>2</sup>. Dit kan thuis, in een verpleeghuis of tussenwoonvorm zijn (bijv. aanleunwoning). Passende hulpmiddelen, zorg en ondersteuning zijn hierbij essentieel. Nog te vaak blijken wachttijden een passende woonplek en/of zorg en ondersteuning in de weg te staan<sup>4,5</sup>. Voor aankomende cliënten en naasten is informatie over wachttijden essentieel bij hun keuze voor een passende zorgaanbieder. In de medisch specialistische zorg wordt door de NZA en Zorgkaart.nl ingezet op meer inzicht in wachttijden voor patiënten. Belangrijk dat cliënten en hun naasten ook meer inzicht krijgen in wachttijden in de langdurige zorg.

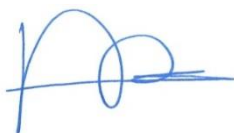
**>Wij verzoeken u de minister te vragen hoe hij gaat realiseren dat:**

- wachttijden niet leiden tot onvoldoende passende woonplekken en/of zorg en ondersteuning.**
- cliënten tijdig informatie hebben over wachttijden bij zorgaanbieders in de langdurige zorg.**

Graag benoemen wij tot slot het belang van eigen regie. Uit de rapportage van het Sociaal en cultureel Planbureau blijkt eigen regie een factor tegen eenzaamheid te zijn<sup>6</sup>. Het tijdig onder woorden brengen van wat iemand belangrijk vindt is essentieel.

Wij vragen u bovenstaande punten op 7 februari in het Algemeen Overleg Ouderenzorg naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman  
Patiëntenfederatie Nederland

---

<sup>4</sup><https://www.nrc.nl/nieuws/2019/01/14/het-verpleeghuis-is-140-kilometer-verderop-a3629092>

<sup>5</sup><https://www.alzheimer-nederland.nl/nieuws/ruim-100000-mensen-met-dementie-geen-ondersteuning-thuis>

<sup>6</sup>[Kwetsbaar en eenzaam? Risico's en bescherming in de ouder wordende bevolking, juni 2018 Sociaal en Cultureel Planbureau](#)