

Tweede Kamer der Staten Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. de heer A. Teunissen  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

datum Utrecht, 17 februari 2016  
ons kenmerk 2016-018  
voor Jan Benedictus  
informatie  
uw kenmerk  
onderwerp **Ambulancezorg**

Geachte Kamerleden,

Donderdag spreekt u in commissieverband over ambulancezorg. Aan de orde is onder meer de brief van minister Schippers over het onderzoek van IQ Healthcare over de inzet van ambulances.

Voor Patiëntenfederatie NPCF is goede uitwisseling van informatie tussen huisarts(enpost) en ambulancepersoneel van groot belang. Alleen zo kan het voor de patiënt juiste besluit snel worden genomen.

Wij constateren dat er op papier heel goede protocollen zijn voor deze gegevensuitwisseling. Maar wij zien ook dat die protocollen in de praktijk (te) vaak niet worden nageleefd.

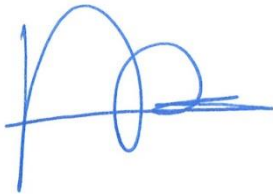
Met alle gevolgen van dien. Mensen die niet willen worden gereanimeerd, worden bijvoorbeeld met grote spoed naar de IC gebracht, terwijl het hun wens is om in alle rust thuis de loop der dingen af te wachten.

Triage is dus van wezenlijk belang. Maar dat alleen is niet voldoende. Wie in de publieke ruimte onwel wordt, moet er op kunnen rekenen dat het ambulancepersoneel snel zijn of haar medische gegevens ter beschikking heeft. Alleen dan

kan de juiste afweging worden gemaakt. Is er veel zorg nodig, of juist minder?

Via u vragen wij de minister ervoor zorg te dragen dat de bestaande protocollen nu ook echt in het hele land worden gebruikt. En dat de verschillende systemen die patiënteninformatie bevatten beter op elkaar aansluiten. Dat is in het belang van een goede patiënten- en ambulancezorg.

Wij wensen u een goed overleg,  
Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line on the left, a large loop at the top, and a horizontal line extending to the right with a small loop at the end.

Dianda Veldman  
Directeur-bestuurder Patiëntenfederatie NPCF