

Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid Welzijn en Sport

datum Utrecht, 10 maart 2016
ons kenmerk 2016-124
voor Corrien van Haastert,
informatie c.vanhaastert@npcf.nl
uw kenmerk
onderwerp **Schriftelijke inbreng Waardig leven
met zorg**

Geachte Tweede-Kamerleden,

Het debat over de vernieuwingsagenda Wlz is uitgesteld. Donderdag heeft u de gelegenheid vragen en opmerkingen in te dienen. Graag brengen wij onderstaande punten onder de aandacht. Deze punten hebben wij ook kort benoemd in onze brief voor het AO Wlz van 3 maart jl.

Wij delen de behoefte aan vernieuwing in de Wlz. Waar de vernieuwingsagenda zich vooral richt op toegang, inkoop en bekostiging richt 'Waardigheid en trots' zich op het bewerkstelligen van goede verpleeg(huis)zorg. De vernieuwingsagenda dient dan ook in samenhang met het plan Waardigheid en trots gezien te worden.

We zijn zeer positief over de aandacht die er in de vernieuwingsagenda is voor mensen die buiten een traditionele zorginstelling zorg ontvangen. Daarnaast vinden wij het essentieel dat de vernieuwingsagenda aansluit bij de volgende punten:

Een sterke positie voor cliënten met bijvoorbeeld goed georganiseerde cliëntondersteuning

In de Wlz is opgenomen dat iedereen recht heeft op onafhankelijke cliëntondersteuning. Dat is een mooi uitgangspunt, de uitvoering kan echter beter aangezien nog lang niet iedereen bekend is met deze mogelijkheid. Wij vinden dat hier snel en veel aandacht aan gegeven moet worden. Ook vinden wij dat er onderzocht moet worden of de onafhankelijke cliëntondersteuning op dezelfde manier vorm gegeven kan worden binnen de Wmo en de Wlz. Wij verwachten dat daarmee de bekendheid groter wordt waardoor deze vorm van ondersteuning echt gebruikt kan worden door de mensen die daar het meest behoefte aan hebben, kwetsbare mensen die in hun omgeving niet iemand hebben om hen te ondersteunen.

Voldoende toegankelijke en aangepaste woonvormen voor mensen met een Wlz-indicatie

De transitie van de langdurige zorg kan alleen maar slagen, naar ons idee, met een snelle toename aan diversiteit in woonvormen. Met het verdwijnen van verzorgingshuizen, verdwijnt niet de behoefte aan veilige, toegankelijke woningen, in een beschermde omgeving. Het volledig scheiden van wonen en zorg dient als scenario uitgewerkt te worden; wat betekent die voor de keuzevrijheid van mensen? Wat betekent het voor de koopkracht van mensen? Voor het sociale netwerk? Doorstroming op de woningmarkt? Eigen betalingen versus collectief gefinancierde ondersteuning?

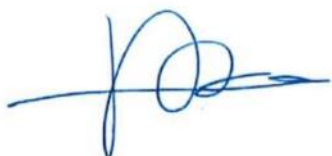
Voldoende kwaliteit en keuze-informatie

Onderdeel van het plan Waardigheid en trots is de doorontwikkeling van ZorgkaartNederland tot het centrale keuzeplatform voor (aanstaande) cliënten in de verpleeg- en verzorgingshuissector. Een keuzeplatform dat waarderingen over o.a. verpleeg- en verzorgingshuizen op eenvoudige wijze weergeeft, waarbij faciliteiten en cliëntenervaringen over een instelling zichtbaar worden gemaakt en er transparantie in de sector ontstaat. Daarnaast worden de instellingsdirecties gestimuleerd om cliëntervaringen centraal te stellen in de dagelijkse besturing.

Een ander aandachtspunt m.b.t. kwaliteit en keuze is dat mensen zich niet altijd bewust zijn van het feit dat ze een keuze hebben. Mensen redden het thuis niet meer en wat dan? Door de routes die mensen doorlopen in beeld te brengen met daarbij de beslismomenten en ondersteuningsbehoefte wordt inzichtelijk hoe het in de praktijk gaat, wat beslismomenten zijn en hoe mensen ondersteund willen worden. Met het Ministerie van VWS zijn we in gesprek om de 'patiëntenroute' in beeld te brengen van mensen die het thuis niet meer redden.

Wij zijn uiteraard bereid bovenstaande punten toe te lichten. U kan hiervoor contact opnemen met Corrien van Haastert, senior beleidsmedewerker (c.vanhaastert@npcf.nl / 06-50749224).

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman, Directeur-Bestuurder Patiëntenfederatie NPCF