

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. mevr. H. Post  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Geachte Kamerleden,

Op 20 januari 2021 spreekt u in het AO Governance in de zorgsector / Inspectie IGJ / patiënten en cliëntenrechten / Zorgfraude bij het onderwerp patiënten en cliëntenrechten onder andere over het rapport Goede Vertegenwoordiging van de Gezondheidsraad. Het rapport signaleert een aantal ook voor ons herkenbare knelpunten bij de vertegenwoordiging van patiënten/cliënten/senioren en geeft gerichte adviezen om mee aan de slag te gaan. De minister heeft hierop laten weten in gesprek te gaan met de koepels van patiëntenverenigingen en beroepsorganisaties en zou afgelopen najaar met een inhoudelijke reactie komen.

Patiëntenfederatie Nederland en KBO-PCOB onderstrepen het belang van goede vertegenwoordiging om de juiste en adequate zorg/behandeling te waarborgen voor de patiënten die dat zelf niet meer (afdoende) kunnen organiseren. De adviezen van de Gezondheidsraad vormen een goede basis om deze vertegenwoordiging te verbeteren.

Een belangrijke aanbeveling van de commissie aan zorgverleners is om tijdig, bijvoorbeeld bij het begin van de behandelrelatie te bespreken wie de patiënt vertegenwoordigt, of wie dit bij eventuele toekomstige wilsonbekwaamheid gaat doen en dit aan te tekenen in het dossier. Dat in de praktijk niet altijd duidelijk is of er een vertegenwoordiger is, wie dat is en wat rechten en plichten zijn, herkennen wij. Om hier verbetering in te brengen is ook betere en onderling samenhangende informatievoorziening van zorgverleners, patiënten/cliënten/senioren en hun vertegenwoordigers nodig. Die informatie moet eenvoudig te vinden zijn en toegankelijk voor iedereen. Dus ook voor mensen die minder (digi)taalvaardig zijn.

Naar aanleiding van het advies 'Goede Vertegenwoordiging' heeft de minister gesprekken gevoerd met veldpartijen. Wij zouden graag vernemen wat de uitkomst van de gesprekken is en welke acties we in het verlengde van het advies van de Gezondheidsraad mogen verwachten.

- Kunt u de minister vragen welke stappen zijn ondernomen naar aanleiding van het advies van de Gezondheidsraad over goede vertegenwoordiging? En ook wat daarvan de uitkomsten zijn en welke acties we naar aanleiding van de uitkomsten mogen verwachten?
- Als hiervoor genoemde acties daar niet in voorzien, kunt u dan de minister vragen te faciliteren dat er betere onderling samenhangende informatievoorziening komt, toegankelijk voor alle doelgroepen?