

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid Welzijn en Sport  
t.a.v. mevrouw H. Post  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 13 juli 2017  
ons kenmerk 2017-48  
voor informatie Winny Toersen [w.toersen@patientenfederatie.nl](mailto:w.toersen@patientenfederatie.nl) 06-22200863  
onderwerp **Schriftelijk Overleg Risicoverevening 2018**

Geachte leden van de commissie,

Op 18 juli kunt u schriftelijke vragen inbrengen over risicoverevening in de Zorgverzekeringswet. Patiëntenfederatie Nederland en Ieder(in) vinden dat risicoverevening er voor moet zorgen dat iedereen, ook mensen die veel zorg nodig hebben, toegang heeft tot goede zorg. De minister is voornemens om het systeem van risicoverevening per 2018 te verbeteren<sup>1</sup>. We geven u in deze brief graag een paar vragen mee.

### **Verbeteringen in het systeem van risicoverevening**

Patiëntenfederatie Nederland en Ieder(in) beschreven eerder verschillende **verbeterpunten in een visiedocument**<sup>2</sup>. Daarin schreven we dat verzekerden vaak niet weten hoe zorgverzekeraars zorg inkopen. Kopen ze in op kwaliteit, of toch alleen maar op kosten? Bovendien weten verzekerden niet waarom zorg wel of niet is ingekocht. Ook is er nauwelijks betrouwbare keuze-informatie over de kwaliteit van zorg.

Patiëntenfederatie Nederland en Ieder(in) vinden dat zorgverzekeraars aantrekkelijker moeten worden voor mensen die langdurig zorg nodig hebben. Bijvoorbeeld door betere informatie te geven over hoe zij op de kwaliteit letten bij het inkopen van zorg, ontwikkelen van dienstverlening voor deze groep, en door chronisch zieken en mensen met een beperking beter te betrekken bij de zorginkoop.

### **Wat merken mensen met een langdurige zorgvraag van de verbeteringen?**

De minister stelt verschillende aanpassingen voor waarmee zorgverzekeraars meer arm-slag krijgen voor o.a. mensen met meerdere chronische aandoeningen en kinderen die intensieve kindzorg nodig hebben. We hebben daarbij drie vragen:

1. Bij de genoemde verbeteringen ontbreekt toelichting op wat mensen met een langdurige zorgvraag bij het kiezen van een zorgverzekering en bij het regelen van hun zorg zullen merken van de verbeteringen. Kan de minister toelichten hoe de voorgestelde verbeteringen zorgverzekeraars stimuleren tot het aantoonbaar inkopen van goede zorg en het bieden van goede dienstverlening aan mensen die langdurig zorg nodig hebben? Hoe gaat de minister dit monitoren?

---

<sup>1</sup><https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/documenten/kamerstukken/2017/06/20/kamerbrief-over-risicoverevening-2018>

<sup>2</sup><https://www.patientenfederatie.nl/nieuws/prikkel-zorgverzekeraars-meer-hun-best-te-doen-voor-chronisch-zieken>

2. Voor mensen die langdurig zorg nodig hebben zijn ook kosten van zorg en zorgverzekering belangrijk. Zij kunnen baat hebben bij een (collectieve) verzekering waarin ook aandacht is voor preventie, toegang tot goede beweeg- en mondzorg en compenseren van het eigen risico. In hoeverre stimuleren de voorgestelde verbeteringen het aanbod van deze verzekeringen?

3. Tot nu toe herkennen weinig mensen met een langdurige zorgvraag zich in de advertenties van zorgverzekeraars. Mogen we met de voorgestelde verbeteringen verwachten dat zorgverzekeraars zich in de overstapcampagne komend najaar duidelijker profileren op aantrekkelijke zorgverzekeringen en dienstverlening voor mensen die langdurig zorg nodig hebben?

Wij verzoeken u onze vragen mee te nemen bij de voorbereiding van uw schriftelijke inbreng over Risicoverevening 2018. We zien uit naar de beantwoording.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman  
Patiëntenfederatie Nederland



Illya Soffer  
Ieder(in)