

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. mevr. H. Post  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 19 april 2018  
ons kenmerk 2018-36  
voor informatie C. van Haastert 06-50749224 [c.vanhaastert@patientenfederatie.nl](mailto:c.vanhaastert@patientenfederatie.nl)  
onderwerp **Inbreng feitelijke vragen programmaplan kwaliteit verpleeghuizen**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Tot 25 april kunt u feitelijke vragen inbrengen over het Programmaplan Kwaliteit Verpleeghuizen<sup>1</sup>. Patiëntenfederatie Nederland vindt het belangrijk dat zorg en ondersteuning passen bij wat bewoners belangrijk vinden. Dat kwaliteit van verpleeghuizen per locatie in beeld is. En dat (aankomende) bewoners voldoende informatie kunnen vinden om voor een passend verpleeghuis te kiezen. Wij zien dat voor deze aspecten ruim aandacht is in het programmaplan. Wel hebben wij nog een aantal vragen.

#### **Bruikbare informatie op één logische plek**

Paragraaf 3.1.2. (pagina 16) beschrijft de kwaliteit in beeld per locatie. Wij zijn blij met de aandacht voor keuze-informatie in deze paragraaf. Voor (aankomende) bewoners en naasten is het essentieel dat de informatie aansluit op wat zij belangrijk vinden bij de keuze van een verpleeghuis. Ook is het belangrijk dat alle informatie op één logische plek te vinden is. [www.zorgkaartNederland.nl](http://www.zorgkaartNederland.nl) zien wij daarvoor als geschikte plek.

- **Hoe borgt de minister dat de informatie aansluit bij wat (aankomende) bewoners en naasten nodig hebben om een keuze te maken?**
- **Is de minister ook van mening dat alle informatie op één logische plek te vinden moet zijn voor (aankomende) bewoners en naasten?**
- **En dat [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) de geschikte plek is?**

#### **Gestandaardiseerd aanleveren spiegelinformatie**

Paragraaf 5.4 (pagina 30) beschrijft hoe het aanleveren van spiegelinformatie wordt gestandaardiseerd. Ook ervaringsgegevens van bewoners, medewerkerstevredenheid en elementen van het kwaliteitsverslag worden gestandaardiseerd. Actiz doet hiervoor een voorstel.

- **Kan de minister aangeven wat de standaardisatie van ervaringsgegevens van bewoners, medewerkerstevredenheid en elementen uit het kwaliteitsverslag inhoudt?**
- **Hoe borgt de minister dat relevante partijen, waaronder Patiëntenfederatie Nederland betrokken worden bij het voorstel van ActiZ?**

---

<sup>1</sup> [31765-318 Brief regering d.d. 10 april 2018](#)

**Zorgkantoren kopen in op kwaliteit**

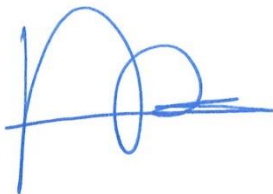
Op pagina 28, paragraaf 4.2. staat beschreven hoe zorgkantoren met inkoop sturen op kwaliteit. En dat zorgkantoren hier een ontwikkelopgave voor zichzelf zien. Cliënten- en beroepsorganisaties hebben zorgkantoren aangeboden hierbij te helpen. De basis voor de zorginkoop zijn de gesprekken tussen zorgorganisaties en het zorgkantoor. Het kwaliteitsplan met de begroting is hiervoor het startpunt.

Het is essentieel dat bewoners ook echt iets merken van de kwaliteitsverbetering en dat het niet alleen leidt tot verbetering op papier. Op pagina 14 staat een mooi voorbeeld van hoe een instelling met [www.mijnkwaliteitvanleven.nl](http://www.mijnkwaliteitvanleven.nl) werkt aan persoonsgericht zorg. Wanneer aanbieders blijvend moeite hebben met het verlenen van goede zorg, kunnen zorgkantoren maatregelen nemen. Dit kan bijvoorbeeld een opnamestop zijn of het beëindigen van de overeenkomst. In beide gevallen wonen er nog bewoners bij de aanbieder.

- **Hoe zorgt de minister dat zorgkantoren hun rol kunnen pakken en dat bewoners ook echt iets merken van de kwaliteitsverbetering?**
- **Hoe wordt de kwaliteit van zorg geborgd voor bewoners die bij een opnamestop of beëindiging van de overeenkomst nog bij de aanbieder wonen?**

Wij verzoeken u onze vragen mee te nemen bij uw inbreng feitelijke vragen over het Programmaplan kwaliteit verpleeghuizen. Mocht u vragen hebben over deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman  
directeur-bestuurder Patiëntenfederatie Nederland