

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Ter attentie van mevrouw drs. T. van Ark | Minister voor Medische Zorg en Sport
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Deze brief wordt ook per e-mail verstuurd naar: t.v.ark@minvws.nl

Orteliuslaan 871
3528 BE Utrecht
Postbus 1539
3500 BM Utrecht
030 297 03 03
info@patientenfederatie.nl
www.patientenfederatie.nl

IBAN NL07RABO0188933328
BIC RABONL2u
BTW-nr. NL801406134B01
KVK 40482340

datum Utrecht, 19 mei 2021
ons kenmerk 2021-58
onderwerp **Inhaalzorg**

Geachte minister, beste mevrouw Van Ark,

Nu het ernaar uitziet dat corona langzaam over de piek heen is, beraden ziekenhuizen en klinieken zich op het hervatten van de reguliere zorg en op het inhalen van uitgestelde zorg. Bij dat laatste gaat het grofweg om ruim 140.000 uitgestelde operaties en de voor en nazorg daarvan. Operaties en zorg die hard nodig zijn, want wij horen van patiënten die de deur niet meer uitkunnen zolang zij niet worden geholpen.

Tegelijk realiseren wij ons dat het ziekenhuispersoneel al anderhalf jaar onder hoogspanning werkt. Goede patiëntenzorg en aandacht voor het welbevinden van het ziekenhuispersoneel botsen hier met elkaar. Patiëntenfederatie Nederland en haar leden vragen u te bezien hoe de inhaalzorg centraal kan worden gecoördineerd, opdat beschikbare ruimte kan worden gebruikt om de werkdruk te verlichten en toch zorg verlenen.

Wij hebben met belangstelling vernomen dat de minister overweegt centrale patiëntenspreiding, zoals nu tijdens de crisis gebeurt, straks ook in te zetten bij de inhaalzorg. Wat ons betreft kan de NZa daar een rol in spelen. Centrale regie is nodig want de ziekenhuizen hebben weliswaar plannen gemaakt voor de inhaalzorg, maar ze zullen er nooit zonder aanvullende maatregelen in kunnen voorzien dat binnen afzienbare tijd gemiddeld pakweg 2000 extra operaties per ziekenhuis kunnen plaatshebben.

We vragen een goede regie op spreiding van inhaalzorg. Centraal overzicht in de beschikbare capaciteit en toezicht op het naleven van de zorgplicht is een randvoorwaarde, maar niet voldoende. De opgave om 140.000 operaties binnen afzienbare tijd in te halen, is te groot om het aan individuele partijen over te laten.

De Patiëntenfederatie en haar leden vinden dat de inhaalzorg landelijk gecoördineerd moet worden door één partij, zoals dat met de coronazorg ook is gebeurd. We stellen bij spreiding van inhaalzorg voor dat het geld de patiënt volgt en niet de patiënt het geld. Als er dus elders ruimte is om inhaalzorg te geven, dan moet dat daar gebeuren, ongeacht de vraag van de financiering. Zorgverzekeraars moeten daartoe onderling afspraken maken en bestaande afspraken met ziekenhuizen over omzet en zorgplafonds even buiten beschouwing laten.



Ziekenhuizen en zorgverzekeraars moeten over de grenzen van de eigen organisatie en bestaande afspraken heen kijken en de inhaalzorg zo organiseren dat patiënten zo snel mogelijk adequate zorg krijgen. Zorg waar ze al maandenlang of meer dan een jaar op hebben moeten wachten.

Omzetverlies van ziekenhuizen en specialisten mag nooit de reden zijn om zorg niet te verlenen terwijl er wel capaciteit (elders) is. Daarom vragen we speciaal aandacht voor de mogelijkheid om gebruik te maken van capaciteit bij zelfstandige klinieken. Zij kunnen niet alles overnemen, maar hebben wel de kennis en ervaring om een deel van de planbare zorg uit te voeren.

Uit onderzoek van de Patiëntenfederatie weten wij dat patiënten onder voorwaarden bereid zijn zorg in een ander ziekenhuis te krijgen dan zij gewend zijn. Ze zijn vaak ook bereid wat verder te reizen als dat zorg dichterbij in tijd brengt. Gebruik die bereidheid van patiënten om zorg goed te verdelen over alle beschikbare capaciteit.

Geachte minister, we hopen dat de aandachtspunten uit onze brief worden meegenomen in het herstelplan en de implementatie en uitvoering ervan. We zijn beschikbaar om te praten over verdere uitwerking van dat plan zodat patiënten goed geïnformeerd worden en zo snel mogelijk de beste passende zorg kunnen krijgen.

Met vriendelijke groet,

Dianda Veldman
Directeur-Bestuurder Patiëntenfederatie Nederland