

Patiëntenfederatie Nederland vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties. We maken ons sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben. Dankzij onze leden, de waarderingen op ZorgkaartNederland, de informatie op DigitaleZorgGids, de ervaringen vanuit Mijnkwaliteitvanleven.nl, de inbreng van ruim 24.000 Zorgpanelleden en de vragen bij het Nationale Zorgnummer weet de Patiëntenfederatie wat volgens patiënten goed gaat en wat beter kan. Met die kennis oefent de federatie met haar leden invloed uit op het beleid binnen de zorg. En geeft Patiëntenfederatie Nederland een stem aan iedereen die nu of in de toekomst zorg nodig heeft: in de spreekkamer en de politiek, bij de zorgverzekeraar en in het nieuws.

Bij onze organisatie werken ongeveer 75 mensen.

Wij zoeken op korte termijn een

Projectondersteuner (ZZP / freelance)

(gemiddeld 24 uur per week voor 12 maanden)

Ben jij een energieke en positieve freelance projectondersteuner met minimaal 2 jaar ervaring in de ondersteuning van projecten? Haal jij veel voldoening uit het ondersteunen van uitdagende projecten, zoals het verbeteren van de zorg door het ontwikkelen van richtlijnen?

Dan graag je aandacht voor een tijdelijke functie bij Patiëntenfederatie Nederland voor de ondersteuning van een drietal projecten (digitale zorg, arbeid en taalbarrières in de zorg).

Over Digitale Zorg op Afstand in richtlijnen

Covid heeft een versnelling van e-health laten zien. Beleidsmakers willen dit graag bestendigen in kwaliteit van zorg. Dit project moet eind 2023 een generieke module 'Digitale Zorg op Afstand' opleveren. In samenwerking met veel externe partijen wordt er gewerkt in de structuur: stuurgroep, projectgroep en werkgroep, met een expertadviesgroep. Patiëntenfederatie Nederland is de trekker van dit project. Er wordt veel afgestemd met zes andere projecten rondom richtlijnen en Digitale Zorg op afstand.

Over Taalbarrières in de Zorg

In Nederland wonen bijna 2,5 miljoen mensen met een andere moedertaal dan Nederlands. Bij een aanzienlijk deel van hen belemmert een taalbarrière de communicatie met zorgverleners.

Dit project moet begin 2024 een generieke module 'Taalbarrières in de Zorg' op leveren, die aan specifieke richtlijnen aangehaakt kan worden. Ook hier wordt in samenwerking met verschillende partijen gewerkt in de structuur: stuurgroep, adviesgroep, richtlijnenwerkgroep. En wederom is Patiëntenfederatie Nederland de trekker van dit project.

Over module arbeid in richtlijnen

Werk en inkomen staan bij patiënten met een chronische aandoening stevast in de top 3 voor wat betreft de problematiek die wordt ervaren. Het gaat om de gevolgen van de aandoening op het werk en om de behoefte aan ondersteuning en begeleiding als onderdeel van de zorg. Voor veel van hen is de behandeling pas echt geslaagd als die resulteert in, en bijdraagt aan, zo goed mogelijk behouden van maatschappelijke participatie en met name behoud van werk en inkomen. Werk is nog te weinig onderwerp binnen de spreekkamer in het ziekenhuis. En dat terwijl de keuze van een behandeling direct gevolgen kan hebben voor het wel of niet aan het werk kunnen blijven. Deze module geeft zorgverleners handvatten waarmee werk een onderwerp wordt gedurende het hele behandeltraject. Dit project moet eind 2022 afgerond zijn. Patiëntenfederatie Nederland is trekker van dit project. Er wordt samengewerkt met verschillende partijen.

De opdracht

De ondersteuner helpt de Patiëntenfederatie met de realisatie van bovengenoemde projecten. Het gaat om projecten met veel afhankelijkheden en belanghebbenden. We zoeken iemand die het geheel goed kan overzien. Een professional, die in staat is resultaat te creëren en de projectleiders hierin te ondersteunen.

- Je bent voor meerdere (kleine) projectteams verantwoordelijk voor de projectverplichtingen in het kader van de administratieve- en rapportageprocedures.
- Je werkt daarbij samen met de overige leden van de projectteams op collegiale basis: projectleiders, externe partijen en andere collega's.
- Je organiseert vergaderingen, afspraken en speciale bijeenkomsten (die ook in de avonden plaatsvinden) en je zorgt voor de daarbij horende logistieke afhandeling.
- Je bent bekwaam in het notuleren van vergaderingen en zorgt voor accurate verslaglegging.
- Je bent aanspreekpunt en vraagbaak voor projectleden en de projectleider bij de uitvoering van hun werkzaamheden, deels zelfstandig en deels ondersteunend.
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor betrokken stakeholders bij de projecten.

Je werkt samen met de betrokkenen van de afdeling Medisch-specialistische zorg van de Patiëntenfederatie.

Functie-eisen

- Je bent per direct beschikbaar voor een periode van in ieder geval 12 maanden.
- Je hebt minimaal 2 jaar relevante werkervaring en vindt het leuk om in een belangenorganisatie te werken.
- Je communiceert net zo makkelijk met een beleidsadviseur als met een manager of directeur.
- Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden en bent positief ingesteld.
- Je houdt van aanpakken, je behoudt het overzicht, structureert en stelt prioriteiten.
- Je bent klant- en resultaatgericht, hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en beschikt over de sensitiviteit die noodzakelijk is om verschillende belangen te verenigen.
- Affiniteit met het patiëntenperspectief is een pré.

Wat bieden wij jou?

- Een veelzijdige opdracht met maatschappelijk relevante werkzaamheden in een aansprekende organisatie met betrokken mensen.
- Een opdracht voor 12 maanden (in overleg) voor gemiddeld 24 uur in de week.
- Een marktconform tarief op freelancebasis (€ 55,00 - € 65,00 per uur excl. BTW).

Heb je interesse in deze opdracht?

Stuur je reactie (samen met een CV) naar Rinie Verscharen-van Daalen, personeelsadviseur:

personeelszaken@patientenfederatie.nl.

Wil je eerst meer informatie over de inhoud van de functie, dan kun je een e-mail sturen aan Linda Daniels, manager Medisch-Specialistische Zorg, (l.daniels@patientenfederatie.nl).

Kijk voor meer informatie over Patiëntenfederatie Nederland en haar werkzaamheden op www.patientenfederatie.nl.