

Meer mens, minder patiënt. Dat is waar Patiëntenfederatie Nederland voor staat. Met onze leden komen we op voor mensen die zorg nodig hebben, nu en in de toekomst. Zodat mensen de zorg die het beste bij hen past kunnen kiezen en krijgen. We maken beleid en beïnvloeden dat van andere organisaties en beslissers. Wij vragen hoe mensen de zorg ervaren. En laten op basis daarvan hun stem horen in de spreekkamer, de politiek en in het nieuws. Daar draag jij direct aan bij.

Patiëntenfederatie Nederland vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties. Bij onze organisatie in Utrecht werken ongeveer 75 mensen.

De Patiëntenfederatie zoekt een ervaren, enthousiaste

Operationeel Manager

voor onze afdeling Producten en Diensten (36 uur per week)

Patiëntenfederatie Nederland behartigt de belangen van patiënten in de zorg. Daarvoor bieden we hen instrumenten die helpen om meer regie te nemen. Zoals ons vlaggenschip ZorgkaartNederland, het grootste keuzeplatform in de zorg, met meer dan een miljoen bezoekers per maand en al 1,2 miljoen waarderingen over zorgaanbieders. Ook de online platforms MijnKwaliteitVanLeven.nl en DigitaleZorggids.nl helpen mensen hun weg te vinden in de zorg. Daarnaast verzamelen en bundelen we de ervaringen van zorggebruikers via ons Zorgpanel (meer dan 20.000 deelnemers) en met behulp van ikzoekeenpatient.nl. En we geven informatie en advies bij het Nationale Zorgnummer. Al onze contacten met en ervaringen van patiënten gebruiken we voor beleidsvorming- en beleidsbeïnvloeding.

Beheer, onderhoud en doorontwikkeling van onze producten hebben we ondergebracht in de afdeling Producten en Diensten, waar een team van ruim twintig collega's zorgt voor aantrekkelijke en betrouwbare online producten, gedegen onderzoek en adequate beantwoording van patiëntvragen.

Wegens vertrek van de huidige manager zoeken we een energieke en resultaatgerichte manager voor deze afdeling.

Je taken:

- Leidinggeven aan productmanagers, teamcoördinatoren en specialisten
- Beheer van een veelzijdige technische infrastructuur
- Behalen omzetdoelstellingen, financieel beheer en acquisitie van projecten en partnerships
- Inrichting van de processen, databeheer en aansturen van de roadmap
- Leveranciersmanagement
- Goede afstemming en gezamenlijk optrekken met afdelingen binnen de Patiëntenfederatie die zich bezighouden met belangenbehartiging & communicatie
- Lid van het managementteam van Patiëntenfederatie Nederland

De collega die wij zoeken:

- Heeft ruime ervaring als manager en leidinggevende in een operationele omgeving met klantcontact en ICT
- Heeft gewerkt in een omgeving met maatschappelijke doelstellingen
- Is een bruggenbouwer die kan verbinden tussen operatie, beleid en communicatie
- Heeft affiniteit met de maatschappelijke doelen van Patiëntenfederatie Nederland
- Kennis van de AVG en ervaring in het zorgdomein zijn een pre.

Aanbod

Wij bieden een prachtige en uitdagende functie in een dynamische organisatie met bevoegen mensen. In deze functie zit je in het hart van de zorg en kun je daadwerkelijk verschil maken. De komende jaren zijn er veel ontwikkelingen in de zorg te verwachten, waarbij Patiëntenfederatie Nederland een belangrijke rol zal spelen en waarbij jij een rol van betekenis hebt.

Ook bieden wij flexibiliteit in werktijden. Het is dus geen baan waarbij je per se strikt 'van 9 tot 5' werkt. Wij werken deels op kantoor in Utrecht en deels vanuit huis.

Het betreft een vaste functie, waarbij je start met een arbeidsovereenkomst voor een jaar. Bij een succesvolle invulling van de functie en gebleken geschiktheid zal de aanstelling worden omgezet in een contract voor onbepaalde tijd.

Het salaris bedraagt, afhankelijk van opleiding en ervaring, maximaal € 6.628,00 bruto per maand bij een 36-urige werkweek (CAO Sociaal Werk, schaal 13).

Patiëntenfederatie Nederland kent goede arbeidsvoorwaarden, waaronder een Individueel Keuzebudget (IKB) en een loopbaanbudget. Het IKB is een budget dat jij vrij kunt gebruiken om uit te laten betalen of om bijvoorbeeld extra verlofuren van te kopen. Ook ontvang je een thuiswerkvergoeding en, indien van toepassing, een vergoeding voor de kosten van je woon/werkverkeer.

Op basis van de CAO neem je deel aan Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

Heb je interesse?

Stuur uiterlijk 26 september 2022 een motivatiebrief met CV naar Debbie Duijst, HR adviseur: vacature@patientenfederatie.nl.

De eerste ronde sollicitatiegesprekken zijn gepland op 3 en 5 oktober. De tweede gespreksronde vindt plaats op 17 oktober.

Op onze website, www.patientenfederatie.nl, vind je veel informatie. Voor meer informatie over de inhoud van de functie kun je een e-mail sturen aan Dianda Veldman, directeur-bestuurder, d.veldman@patientenfederatie.nl

Voor informatie over de sollicitatieprocedure kun je een e-mail sturen aan personeelszaken@patientenfederatie.nl.

Wij hechten aan meer diversiteit in ons personeelsbestand. Wij nodigen daarom mensen vanuit verschillende achtergronden (zoals mensen met een migratieachtergrond of mensen met een handicap of chronische ziekte) nadrukkelijk uit te solliciteren.

Wij stellen acquisitie naar aanleiding van deze advertentie nadrukkelijk niet op prijs. Wij zullen daar dan ook niet op reageren.