

Meer mens, minder patiënt. Dat is waar Patiëntenfederatie Nederland voor staat. Met onze leden komen we op voor mensen die zorg nodig hebben, nu en in de toekomst. Zodat mensen de zorg die het beste bij hen past kunnen kiezen en krijgen. We maken beleid en beïnvloeden dat van andere organisaties en beslissers. Wij vragen hoe mensen de zorg ervaren. En laten op basis daarvan hun stem horen in de spreekkamer, de politiek en in het nieuws. Daar draag jij direct aan bij. Patiëntenfederatie Nederland vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties. Bij onze organisatie in Utrecht werken ongeveer 75 mensen.

Wij zijn op korte termijn op zoek naar een

Projectondersteuner kwaliteit in de zorg

(28 - 32 uur per week).

Het team

Je komt te werken in een gezellig en gemotiveerd team van 18 collega's. Wij behartigen de belangen van patiënten en cliënten in de medisch-specialistische zorg, palliatieve zorg en geboortezorg.

Om welke werkzaamheden gaat het?

Patiëntenfederatie Nederland is bij veel projecten betrokken die als doel hebben de kwaliteit van zorg voor patiënten te verbeteren. We zijn op zoek naar een projectondersteuner die namens Patiëntenfederatie Nederland deze projecten ondersteunt en tot een succes maakt. In die rol werk je samen met veel verschillende partijen in de zorg die ook betrokken zijn bij die projecten en daar ook belang bij hebben. We zoeken iemand die dat geheel goed kan overzien, nooit het perspectief en het belang van de patiënt uit het oog verliest en weet wat je moet doen om tot resultaat te komen.

Als projectondersteuner bij Patiëntenfederatie Nederland...

- Ben jij van begin tot eind van kwaliteitsprojecten dé spil in het web en dé belangenbehartiger van patiënten;
- Voer je gesprekken met patiëntvertegenwoordigers, adviseurs van richtlijnen en anderen (o.a. keuzehulpen, Kennisagenda's, onderzoeken);
- Ondersteun je bij het oplossen van problemen;
- Ben je het eerste aanspreekpunt voor vragen;
- Beheren inbox, overzicht taken en deadlines van collega's (proactief signaleren);
- Bewaak je de voortgang van projecten en zorg je op tijd voor een zo goed mogelijk resultaat Plan en organiseer je bijeenkomsten voor je project(en).

Wie zoeken wij?

Wij zoeken iemand affiniteit heeft met zorg. Je weet van aanpakken en draagt patiënten een warm hart toe. Je bent iemand die:

- Een HBO denk- en werkniveau heeft, bij voorkeur in de richting van zorg/gezondheid;
- Relevante werkervaring heeft (bij voorkeur in de zorg of in een organisatie met veel projecten);
- Relevante ervaring heeft bij belangenorganisaties die werken met maatschappelijke vraagstukken;
- Proactief en resultaatgericht is en vanuit het overzicht de controle heeft;
- Aan meerdere projecten tegelijk kan werken;
- Kan werken met Excel en digitale verbetermogelijkheden kan adviseren en uitvoeren;

- Klantgericht is;
- Denkt in mogelijkheden en problemen kan oplossen.

Aanbod

Je komt in een team, waar hard werken en plezier maken goed samengaan. In deze functie zit je in het hart van de kwaliteit van de zorg en kun je, samen met anderen, daadwerkelijk verschil maken. De komende jaren zijn er veel ontwikkelingen in de zorg te verwachten, waarbij Patiëntenfederatie Nederland een belangrijke rol zal spelen en waarbij jij een rol van betekenis hebt. Ook bieden wij flexibiliteit in werktijden.

Het salaris bedraagt, afhankelijk van opleiding en ervaring, maximaal € 3.653,00 bruto per maand bij een 36-urige werkweek (schaal 7 CAO Sociaal Werk). Je krijgt een arbeidsovereenkomst voor een jaar met uitzicht op een vaste aanstelling.

Patiëntenfederatie Nederland kent goede arbeidsvoorwaarden, waaronder een Individueel Keuzebudget (IKB) en een loopbaanbudget. Het IKB bied je een budget dat jij vrij kunt gebruiken om uit te laten betalen of om bijvoorbeeld extra verlofuren van te kopen. De CAO Sociaal Werk wordt gevolgd. Op basis van de CAO neem je deel in het Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

Heb je interesse?

Stuur uiterlijk dinsdag 28 maart een motivatiebrief met CV naar Debbie Duijst, personeelsadviseur: vacature@patientenfederatie.nl.

Voor meer informatie over de inhoud van de functie kun je een e-mail sturen aan Linda Daniels, manager Medisch-specialistische zorg (l.daniels@patientenfederatie.nl).

De eerste gesprekken vinden plaats op maandag 3 april 2023.

De tweede gespreksronde vindt plaats op dinsdag 11 april 2023.

Deze vacature wordt gelijktijdig in- en extern geplaatst. Bij gebleken geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang.

Wij hechten aan meer diversiteit in ons personeelsbestand. Wij nodigen mensen vanuit verschillende achtergronden (zoals mensen met een migratieachtergrond of mensen met een handicap of chronische ziekte) daarom nadrukkelijk uit te solliciteren.

Wij stellen acquisitie naar aanleiding van deze advertentie nadrukkelijk niet op prijs. Wij zullen daar dan ook niet op reageren.