

*Meer mens, minder patiënt.* Dat is waar Patiëntenfederatie Nederland voor staat. Met onze leden komen we op voor mensen die zorg nodig hebben. We maken beleid en beïnvloeden dat van andere organisaties en beslissers. Wij vragen hoe mensen de zorg ervaren. En laten op basis daarvan hun stem horen in de spreekkamer, de politiek en in het nieuws. Daar draag jij direct aan bij. Patiëntenfederatie Nederland vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties.

Wij zijn op korte termijn op zoek naar een ervaren en enthousiaste

## **Receptionist/telefonist**

(16 uur per week vast op maandag, dinsdag + flexibel oproepbaar bij ziekte en tijdens vakanties)

**Werk jij graag in een organisatie met gezellige collega's die hard werken, maar ook veel (werk)plezier hebben? En vind je het leuk om een van de visitekaartjes van die organisatie te zijn? Dan zoeken wij jou!**

### **Jouw werkdag**

Je zorgt ervoor dat de locatie van de Patiëntenfederatie vanaf 9.00 uur (telefonisch) bereikbaar is. Bezoekers voelen zich welkom omdat jij achter de receptie zit. Je handelt telefoongesprekken zelfstandig af. Je vindt het belangrijk dat de ontvangstruimte er schoon en opgeruimd uitziet. Bezoekers die even moeten wachten, bied je vanzelfsprekend een kop koffie aan. Je zorgt ervoor dat de agenda voor de parkeerplaatsen goed wordt bijgehouden en je hebt aan het einde van de dag alle mailtjes afgehandeld.

Op momenten dat dit mogelijk of nodig is, ondersteun je het secretariaat op administratief gebied.

Je maakt deel uit van een team van een twee receptionisten/telefonisten en een secretaresse. Je wordt aangestuurd door de directiesecretaresse.

### **Wie zoeken wij?**

Bij onze nieuwe collega past het volgende profiel:

- enkele jaren ervaring in een vergelijkbare functie;
- een opleiding op (V)Mbo/HAVO-niveau;
- goed overweg kunnen met een computer en de programma's binnen het Officepakket;
- flexibel, professioneel en representatief;
- (natuurlijk) een dienstverlenende en proactieve instelling en denk je mee/vooruit;
- je niet van je stuk laten brengen als er meerdere werkzaamheden tegelijk op je afkomen;
- gewend zijn om nauwkeurig te werken;
- je zowel mondeling als schriftelijk goed kunnen uitdrukken in het Nederlands; basiskennis van de Engelse taal is een pluspunt;
- bij afwezigheid van je collega flexibel inzetbaar op andere werkdagen;
- BHV-diploma of bereid deze te halen.

### **Wat bieden wij jou?**

Wij bieden je een afwisselende functie voor in ieder geval 16 uur per week bij een dynamische organisatie met een informele sfeer. We hebben uiteraard vooraf overleg over de uren waarin je je collega bij ziekte of vakantie vervangt.

Je krijgt in eerste instantie een aanstelling voor een jaar. Aansluitend bestaat de mogelijkheid van voortzetting van deze overeenkomst.

Het salaris bedraagt, afhankelijk van opleiding en ervaring, maximaal € 2.706,00 per maand bij een 36-urige werkweek.

Patiëntenfederatie Nederland kent goede arbeidsvoorwaarden, waaronder een Individueel Keuzebudget (IKB) en een loopbaanbudget. Het IKB biedt je een budget dat jij vrij kunt gebruiken om uit te laten betalen of om bijvoorbeeld extra verlofuren van te kopen.

De CAO Sociaal Werk wordt gevolgd. Op basis van de CAO neem je deel in het Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

### **Heb je interesse?**

Stuur uiterlijk 3 december 2023 een sollicitatiebrief met CV naar Rinie Verscharen, HR-adviseur a.i. via het sollicitatieformulier op onze website: <https://www.patiëntenfederatie.nl/werken-bij/solliciteren>.

De sollicitatiegesprekken vinden plaats op 14 december 2023

Voor meer informatie over de inhoud van de functie kun je Saskia van den Oudenalder, directiesecretaresse ([s.vandenoudenalder@patiëntenfederatie.nl](mailto:s.vandenoudenalder@patiëntenfederatie.nl)) een e-mail sturen.

Voor meer informatie over de selectieprocedure kun je een e-mail sturen naar [hr@patiëntenfederatie.nl](mailto:hr@patiëntenfederatie.nl).

Kijk voor meer informatie over Patiëntenfederatie Nederland en haar werkzaamheden op [www.patiëntenfederatie.nl](http://www.patiëntenfederatie.nl). Deze vacature wordt gelijktijdig in- en extern geplaatst. Bij gebleken geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang.

Wij hechten aan meer diversiteit in ons personeelsbestand. Wij nodigen mensen vanuit verschillende achtergronden (zoals mensen met een migratieachtergrond of mensen met een handicap of chronische ziekte) daarom nadrukkelijk uit te solliciteren.

*Wij stellen acquisitie naar aanleiding van deze advertentie nadrukkelijk niet op prijs. Wij zullen daar dan ook niet op reageren.*