

Interne gedragscode

Vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering dd 18 november 2021

1. Inleiding

Deze gedragscode is gericht op de samenwerkingsrelatie en/of de omgang tussen de statutaire leden (lidorganisaties) van de Patiëntenfederatie en het bureau van de Patiëntenfederatie, en de samenwerkingsrelatie van de lidorganisaties onderling.

2. Kader

De Patiëntenfederatie en haar lidorganisaties:

2.1. Houden zich aan de wet. Zij vermijden het aangaan van verplichtingen die dit streven in gevaar kunnen brengen.

2.2. Houden zich aan de statuten en het huishoudelijk reglement van de Patiëntenfederatie en aan alle daaruit volgende, door de Algemene Leden Vergadering vastgestelde, gedragscodes en reglementen.

3. Algemeen

De Patiëntenfederatie en haar lidorganisaties:

3.1. Handelen bij de uitvoering van hun werkzaamheden zorgvuldig en richten zich op de belangen van patiënten, medewerkers en andere lidorganisaties.

3.2 Gedragen zich zodanig dat het maatschappelijk vertrouwen in de Patiëntenfederatie en in de lidorganisaties van de Patiëntenfederatie niet wordt geschaad.

4. Samenwerking

De Patiëntenfederatie en haar lidorganisaties:

4.1. Respecteren elkaar, ongeacht posities, activiteiten en exposure.

4.2. Helpen elkaar, werken samen waar mogelijk, informeren elkaar en ondersteunen elkaar. Dit alles in het belang van de patiënt.

4.3. Staan elkaar bij in geval van calamiteiten. Zonder enige financiële verplichting daaromtrent.

5. Communicatie

De Patiëntenfederatie en haar lidorganisaties:

5.1. Nemen bij het verkondigen van opinies fatsoensnormen in acht en laten zich in het openbaar niet negatief uit over elkaar.

5.2. Informeren elkaar over de achtergrond van negatieve berichtgeving over hun organisatie en/of activiteiten, als deze berichtgeving schadelijk kan zijn voor andere lidorganisaties of voor de Patiëntenfederatie.

5.3. Behandelen vertrouwelijke informatie als zodanig.

6. Handhaving

De Patiëntenfederatie en haar lidorganisaties:

6.1. Gaan eerst in overleg met elkaar als zij bepaalde uitingen, gedragingen of activiteiten van de ander als belemmerend of bedreigend ervaren voor de eigen organisatie of voor de patiëntenbeweging als geheel.

6.2. In het geval dat 6.1. niet tot voldoende klaring van de situatie leidt, dan is mediation een volgende stap. Is dat onvoldoende, dan is het mogelijk om de situatie aan de Algemene Leden Vergadering van de Patiëntenfederatie voor te leggen, bijvoorbeeld ter toetsing aan de vigerende Statuten en het Huishoudelijk Reglement. Mocht dit noodzakelijk zijn, dan kan het indienen van een klacht worden overwogen.

6.3. Deze gedragscode wordt elke 3 jaar gezamenlijk door de Patiëntenfederatie en haar lidorganisaties herzien.

Aldus vastgesteld door de Algemene leden Vergadering te Utrecht, op 18 november 2021