

Korte beschrijving tijdelijk medewerker Database ZorgkaartNederland (januari 2021)

Over de Patiëntenfederatie

Patiëntenfederatie Nederland is een samenwerkingsverband van 170 patiënten- en consumentenorganisaties, die rechtstreeks of indirect lid zijn. We maken ons samen sterk voor betere, veilige en betaalbare zorg. Een belangrijke doelstelling is een sterke positie van patiënten en patiëntenorganisaties in het Nederlandse zorgstelsel, zodat de zorg wordt afgestemd op de behoefte van mensen. Patiëntenfederatie Nederland werkt samen met haar lidorganisaties aan betere patiëntgerichtheid en vernieuwing binnen de eerstelijns-, tweedelijns en langdurige ouderenzorg. Dankzij de ervaringen van 23.000 leden van ons Zorgpanel, de vragen en ervaringen die mensen melden bij het Nationale Zorgnummer, de 800.000 ervaringen op ZorgkaartNederland.nl en de ervaringen bij Mijnkwaliteitvanleven.nl heeft Patiëntenfederatie Nederland in beeld wat volgens patiënten goed gaat in de zorg en wat er beter kan. De Patiëntenfederatie geeft patiënten een stem: in de spreekkamer, in de politiek, bij de zorgverzekeraar, en in het nieuws. Op het kantoor in Utrecht werken ongeveer 70 mensen.

De functie

ZorgkaartNederland.nl, een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland, is de grootste ervaringssite in de zorg. Op de site zijn staan ruim 130.000 zorgaanbieders en zorgverleners, die zijn verzameld in een databank. Ter versterking van het ZorgkaartNederland-team zijn wij op korte termijn op zoek naar een medewerker databank.

De werkzaamheden bestaan uit het onderhouden, wijzigen en aanvullen van de databank, waarbij diverse controles en zoekacties van belang zijn. Daarnaast is er een mailbox waarin verzoeken en wijzigingen binnenkomen die verwerkt moeten worden.

Het is belangrijk dat je een goed inzicht krijgt in alle verbanden van de databank.

Bijzonderheden:

- Functie voor 24 – 32 uur.
- Op dit moment in ieder geval tot eind 2021.
- Start: zo snel mogelijk.
- Inschaling: salarisschaal 6 CAO Sociaal Werk.

Profiel

- Goede telefonische en communicatieve vaardigheden.
- Correcte en begrijpelijke Nederlandse uitdrukingsvaardigheid, zowel mondeling als schriftelijk.
- Nauwkeurig werken en analytisch inzicht zijn heel belangrijk.
- Een ster in het oplossen van puzzels (noodzakelijk voor de matching/het leggen van verbanden binnen de databank).
- Ervaring met klantenservice is een pre.
- Ruime ervaring met het werken met verschillende softwaretoepassingen op een computer. Nieuwe software, zoals een nieuw registratiesysteem, maak je je snel en makkelijk eigen.
- Goed in het werken onder druk, flexibel en collegiaal. Graag en goed samenwerken in een team.
- MBO⁺-opleiding/werk- en denkniveau.